



# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação

**BEM-VINDOS!**

Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros





# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

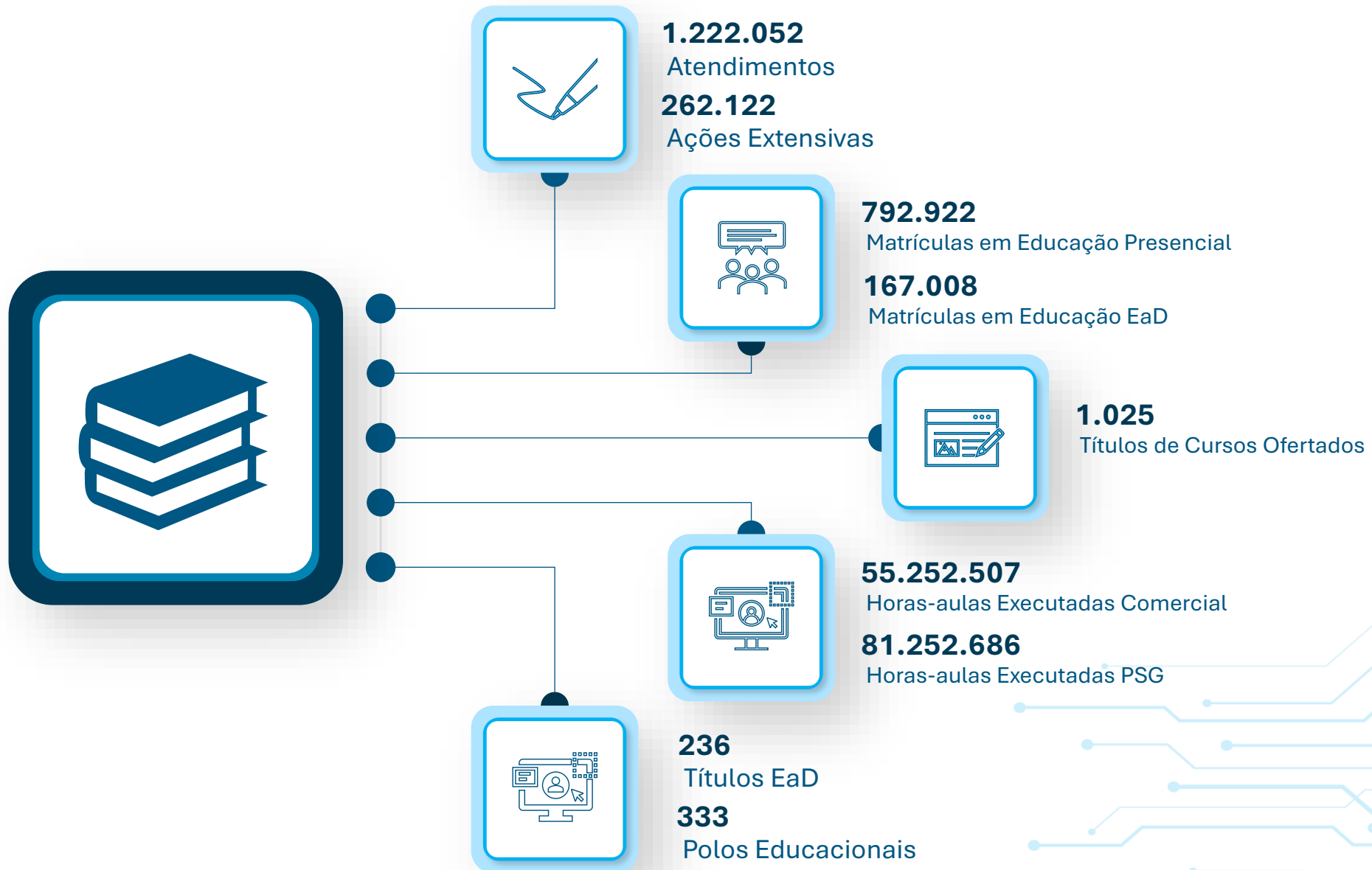
Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação

## Grandes números e resultados Senac 1º Semestre/2024





# Resultados Educacionais - 1º Semestre/2024



# Resultados Senac - 1º Semestre/2024





# Receitas Arrecadadas (Orçamentária) – 1º semestre/2024

**R\$ 3,39 BILHÕES**

RECEITA TOTAL

**R\$ 2,24 BILHÕES**

RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES

**R\$ 595,40 MILHÕES**

RECEITA PATRIMONIAL

**R\$ 526,23 MILHÕES**

RECEITA SERVIÇOS

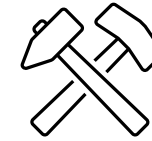
**R\$ 27,32 MILHÕES**

CAPITAL E OUTRAS



Patrimonial

17,58%



Serviços

15,54%



Capital e Outras

0,81%



Contribuições

66,07%

**Superávit  
R\$ 224  
milhões**

# Despesas Executadas (Orçamentária) – 1º semestre/2024

**R\$ 3,16 BILHÕES**

DESPESA TOTAL

**R\$ 1,40 BILHÃO**

APLICAÇÃO CORRENTES

**R\$ 1,30 BILHÃO**

PESSOAL E ENCARGOS

**R\$ 345,05 MILHÕES**

DESPESA DE CAPITAL

**R\$ 117,40 MILHÕES**

CONTRIBUIÇÕES

  
**Pessoal e Encargos**

40,96%

  
**Despesa de Capital**

10,91%



**Contribuições**

3,71%

**Superávit**  
**R\$ 224**  
**milhões**

44,42%

**Aplicações Correntes**

*% Sobre a Despesa Total*



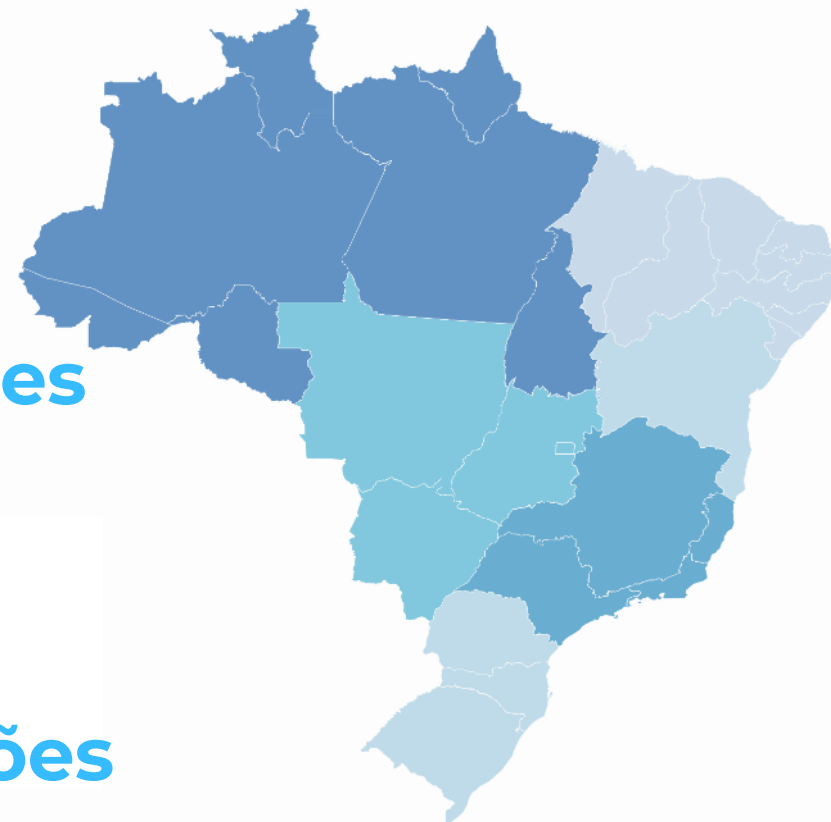
# Arrecadação Brasil

Projetado em 2024<sup>1</sup>

Arrecadação Líquida: **R\$ 4,38 Bilhões**  
Compromisso PSG: **R\$ 2,9 Bilhões**

Realizado no 1º semestre de 2024

Arrecadação Líquida: **R\$ 2,04 Bilhões**

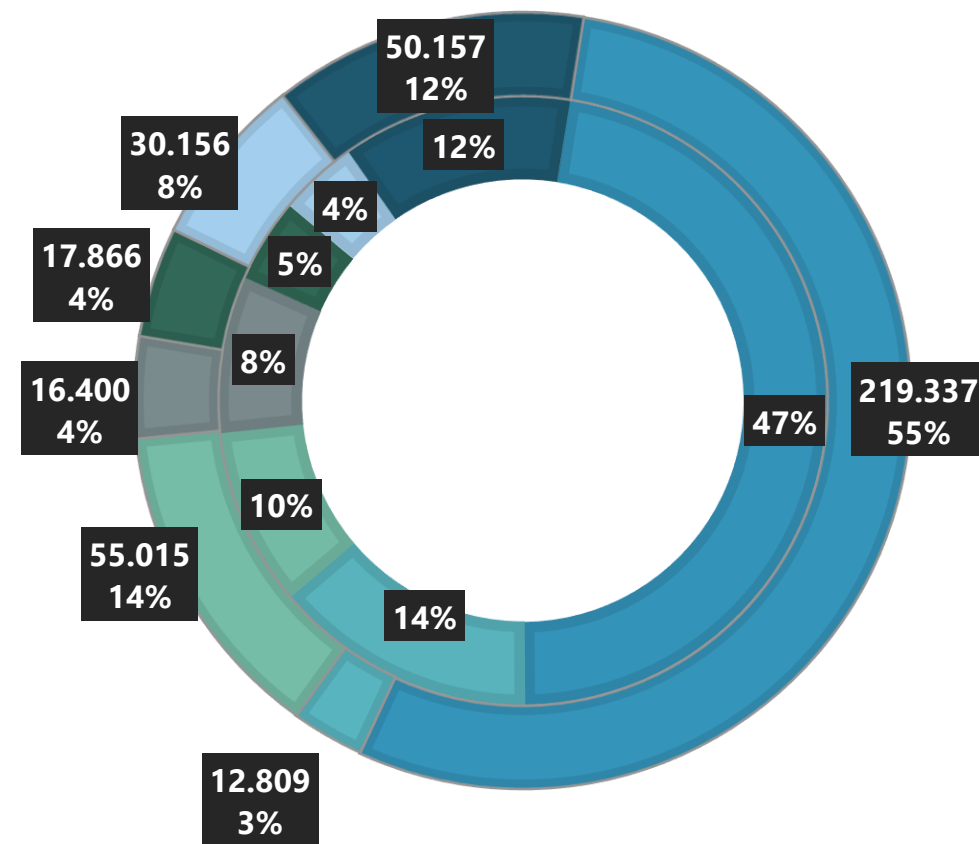


Classificação	Qtd. de contribuintes	% de participação na qtd. de contribuintes	Contribuição média mensal em R\$	% de participação na arrecadação total
Acima de R\$ 1milhão	183	0,05	2.640.958	23,64
Acima de R\$100mil até R\$ 1milhão	2.433	0,61	252.223	30,01
Acima de R\$10mil até R\$ 100 mil	20.530	5,11	26.935	27,04
Acima de R\$1mil até R\$10 mil	106.033	26,39	3.053	15,83
Até R\$1.000	272.561	67,85	261,06	3,48
<b>Total</b>	<b>401.740</b>	<b>100,00</b>	<b>5.090</b>	<b>100,00</b>

<sup>1</sup> Orçamento Senac Consolidado

# Arrecadação por segmentos 1º Sem/2024

Série externa: qtd. de contribuintes total e percentual  
Série interna: participação percentual no volume financeiro



■ Comércio ■ TIC<sup>1</sup> ■ Saúde ■ Gestão ■ Facilities ■ Turismo e Hospitalidade<sup>2</sup> ■ Outros<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Engloba Informática, Telecomunicações e Comunicação

<sup>2</sup> Engloba Turismo, Hospitalidade e Lazer

<sup>3</sup> Engloba artes, beleza, cultura, design, idiomas, meio ambiente, segurança e contribuintes eventuais.



# Contribuintes Senac 1º Sem/2024

## Pódio do Segmento Comércio

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
RAIA DROGASIL S.A.	R\$ 12MM 1,23% 3º BR
IBM BRASIL- INDUSTRIA MÁQUINAS E SERVICOS LTDA	R\$ 9MM 0,95% 6º BR
SENDAS DISTRIBUIDORA S.A. (ASSAI)	R\$ 9MM 0,92% 7º BR



# Contribuintes Senac 1º Sem/2024

## Pódio do Segmento Tecnologia da Informação e Comunicação

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
SERVICO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)	R\$ 7MM 2,49% 9º BR
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.	R\$ 6MM 2,28% 10º BR
SAP BRASIL LTDA	R\$ 5MM 1,88% 16º BR



# Contribuintes Senac 1º Sem/2024

## Pódio do Segmento Saúde

Arrecadado em R\$  
% Part. no segmento  
Posição Brasil

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES - EBSERH	R\$ 24MM 12,68% 1º BR
REDE D'OR SAO LUIZ S.A.	R\$ 10MM 5,18% 5º BR
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	R\$ 7MM 3,49% 11º BR



# Contribuintes Senac 1º Sem/2024

## Pódio do Segmento Gestão

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
ACCENTURE DO BRASIL LTDA.	R\$ 12MM 6,87% 4º BR
NU PAGAMENTOS S.A.	R\$ 4MM 2,48% 24º BR
ESHO EMPRESA DE SERVICOS HOSPITALARES S.A. (PLANOS AMIL)	R\$ 3MM 1,76% 41º BR

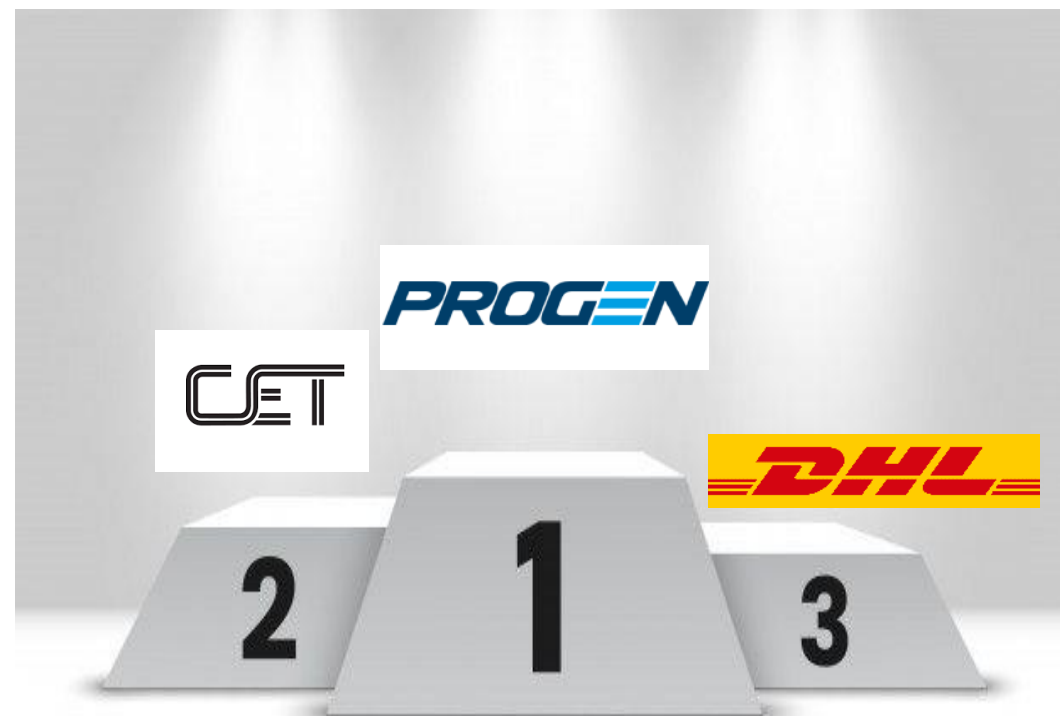




# Contribuintes Senac 1º Sem/2024

## Pódio do Segmento Facilities

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
PROGEN S.A.	R\$ 4MM 3,69% 37º BR
COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRAFEGO	R\$ 2MM 2,09% 74º BR
DHL LOGISTICS (BRAZIL) LTDA	R\$ 2MM 1,89% 83º BR



# Análise da Execução Orçamentária - 1º Semestre/2024



**2,95 bilhões**

Recurso aplicado na  
atividade finalística



**48,70%**

Execução da Receita



**42,30%**

Execução da Despesa



**14 DRs**

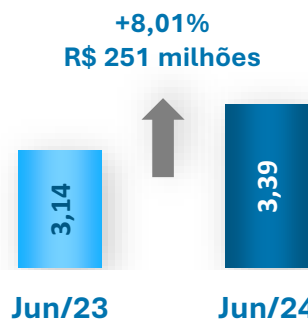
Superávit Orçamentário



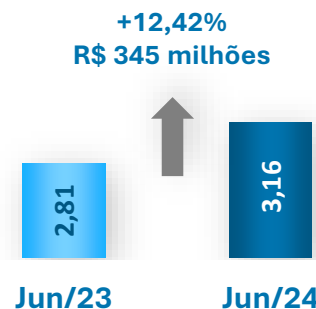
**R\$ 224 milhões**

Superávit Orçamentário

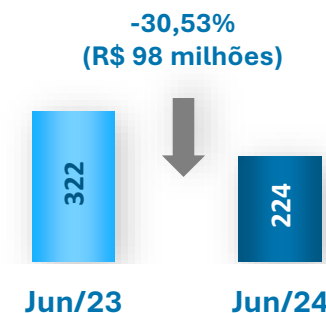
Receitas Arrecadadas [bilhões]:



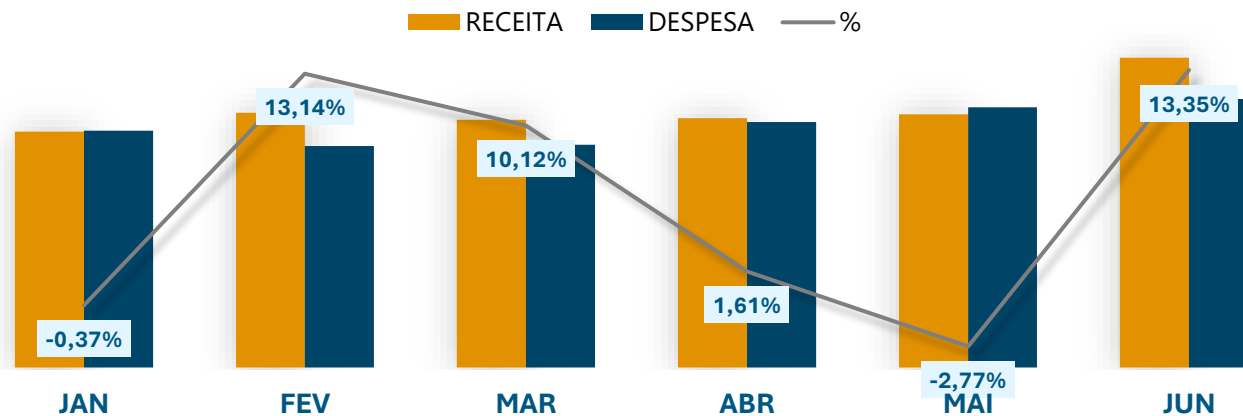
Despesas Executadas [bilhões]:



Resultado Orçamentário [milhões]:



Evolução do Resultado Orçamentário Mensal



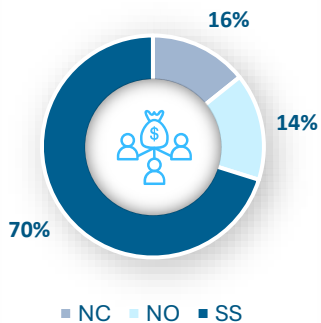
# Resultado Histórico PSG

## Execução Junho 2024

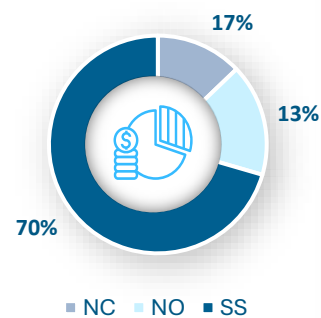


145,15%

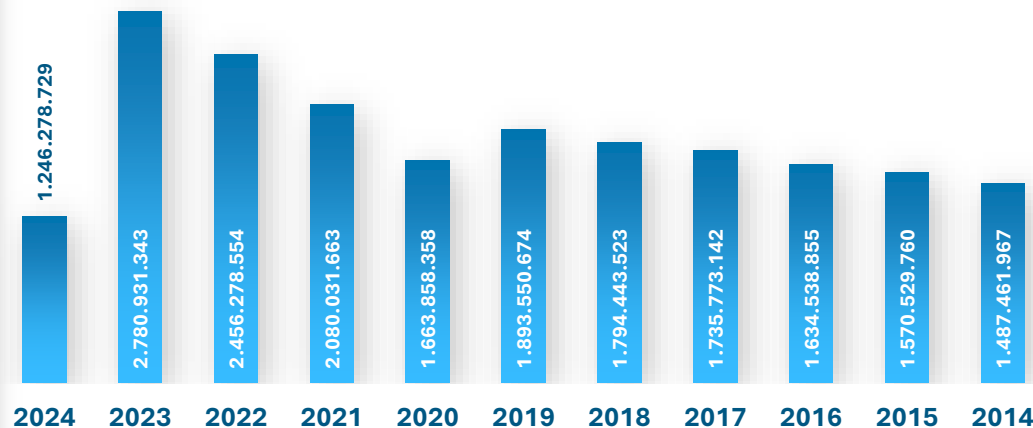
## Compromisso PSG



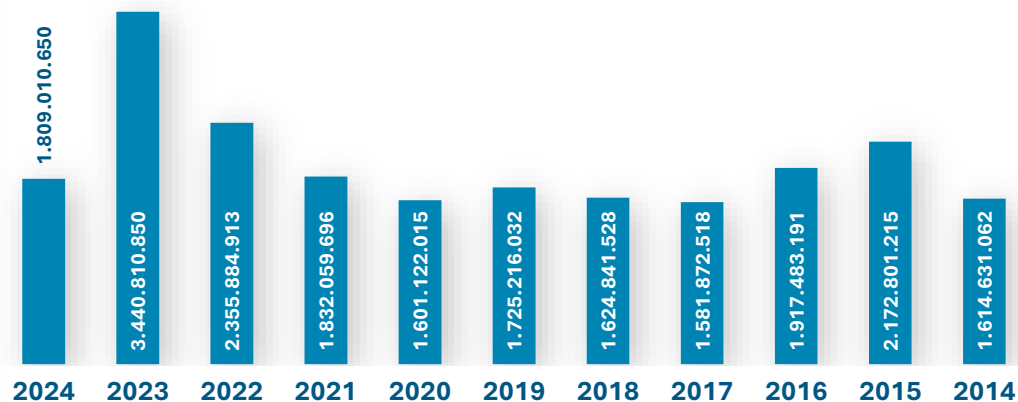
## Aplicação PSG



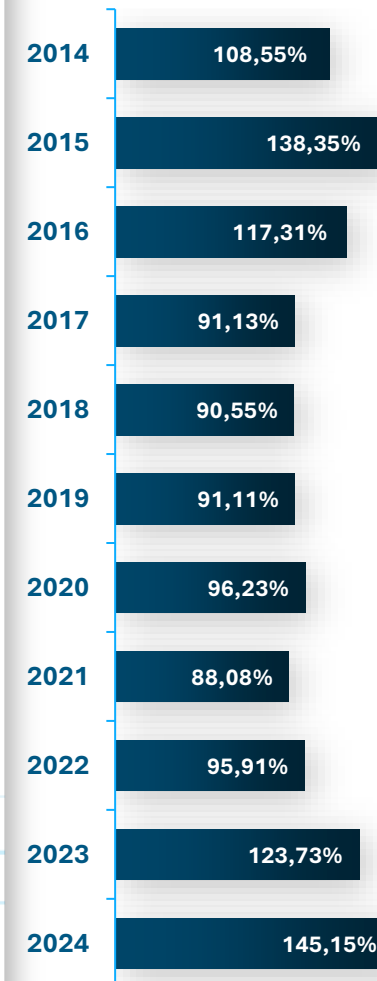
## Compromisso PSG



## Aplicação PSG



## Execução %



# Dados Nacionais PSG - 1º Semestre/2024

## PSG COMPROMISSO



**1,25 bilhão**

## PSG APLICAÇÃO



**1,81 bilhão**

## EXECUÇÃO



**145,15%**

## CHE PSG



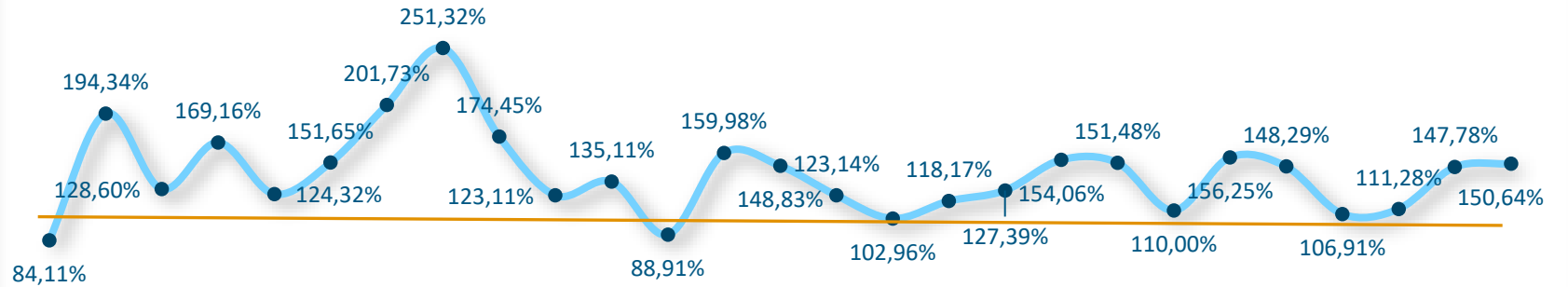
**81,25 milhões**

## SALDO ACUMULADO



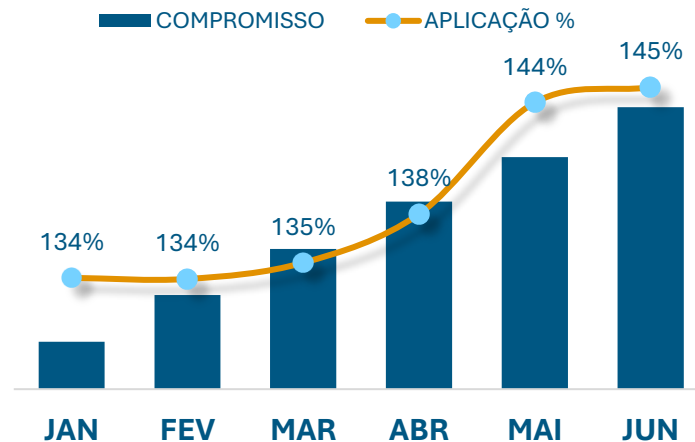
**1,71 bilhão**

## Compromisso x Aplicação (Regional)

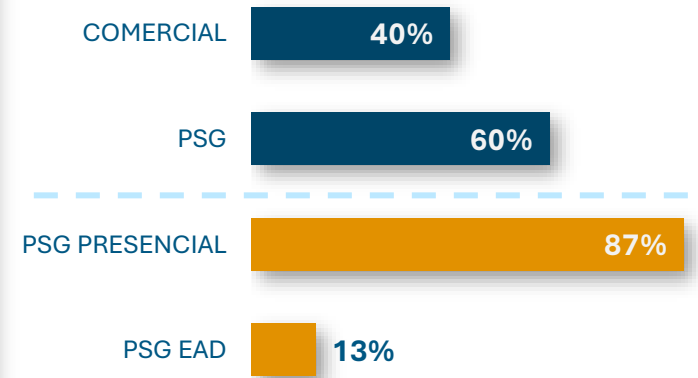


AC AL AM AP BA CE DF ES GO MA MG MS MT PA PB PE PI PR RJ RN RO RR RS SC SE SP TO

## Compromisso x Aplicação



## Distribuição CHE





# PSG Núcleo Norte Centro-Oeste – 1º semestre/2024

CHE PSG TOTAL  
**14.002.114**

TOTAL PSG DE  
MATRÍCULAS  
**108.821**

QUANTIDADE DE  
CURSOS PSG  
**317**

COMPROMISSO  
**R\$ 194 mi**

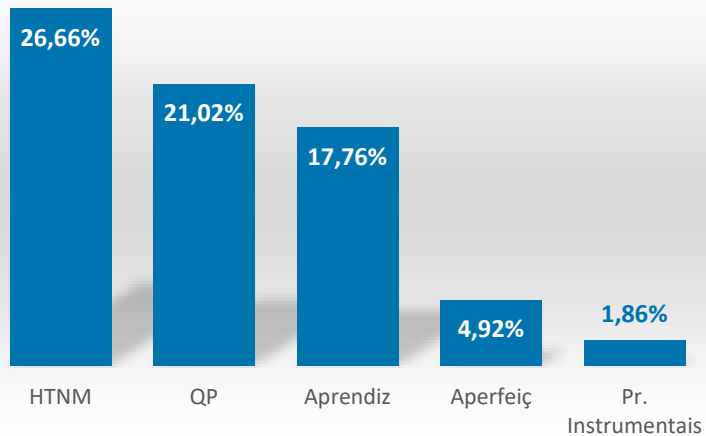
APLICAÇÃO  
**R\$ 301 mi**

SALDO  
**R\$ 107 mi**

**14.002.114**

CHE PSG

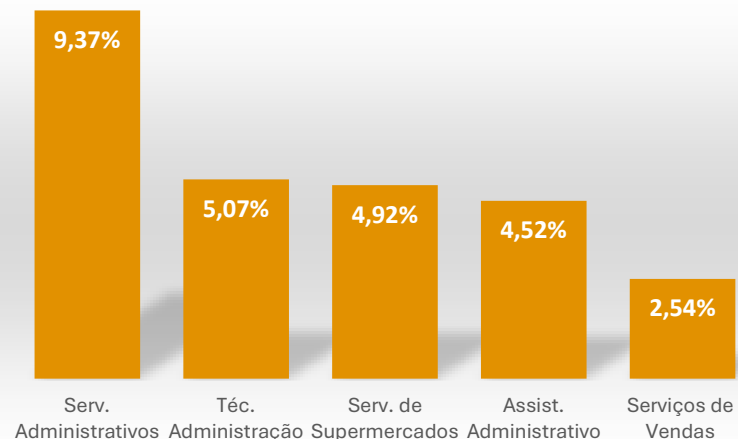
TOP 5 CHE PSG



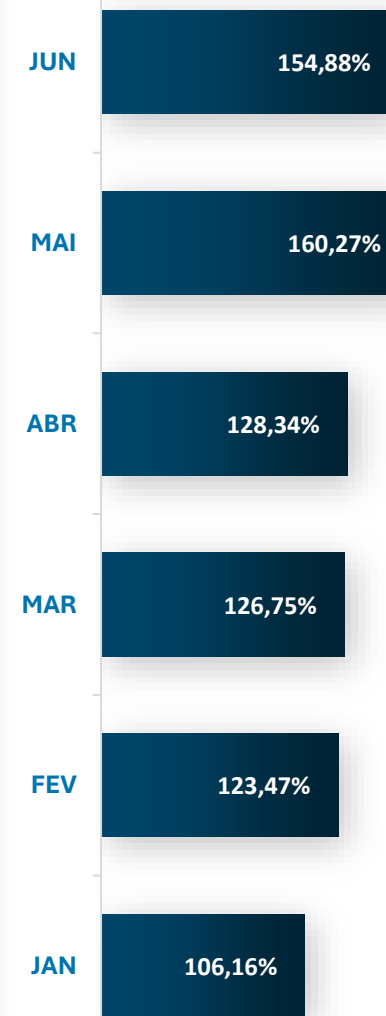
**108.821**

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



## Compromisso x Execução



# PSG Núcleo Nordeste - 1º Semestre/2024

CHE PSG TOTAL  
**9.022.688**

TOTAL PSG DE  
MATRÍCULAS  
**59.396**

QUANTIDADE DE  
CURSOS PSG  
**230**

COMPROMISSO  
**R\$ 178 mi**

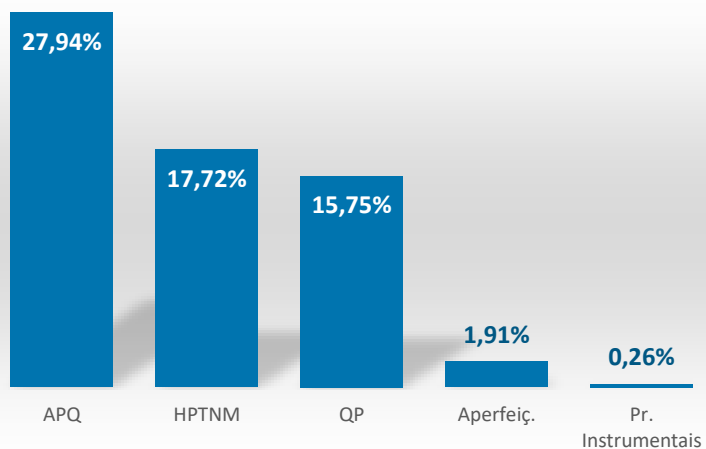
APLICAÇÃO  
**R\$ 232 mi**

SALDO  
**R\$ 55 mi**

**9.022.688**

CHE PSG

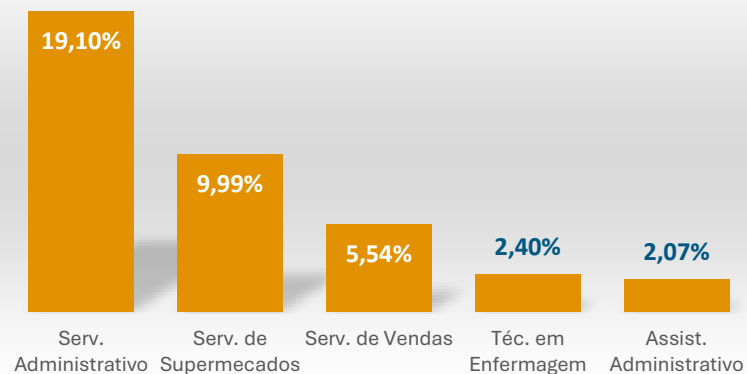
TOP 5 CHE PSG



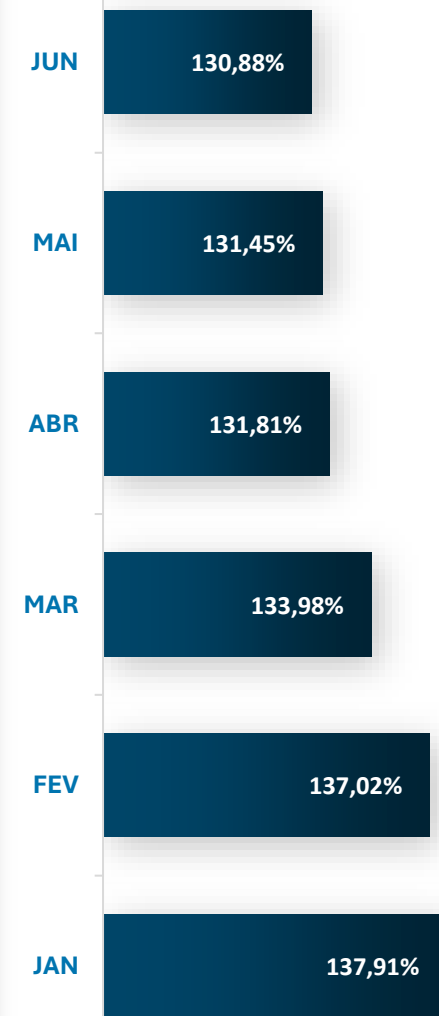
**59.396**

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



## Compromisso x Execução



# PSG Núcleo Sul Sudeste - 1º Semestre/2024

CHE PSG TOTAL  
**58.227.884**

TOTAL PSG DE MATRÍCULAS  
**366.187**

QUANTIDADE DE CURSOS PSG  
**474**

COMPROMISSO  
**R\$ 874 mi**

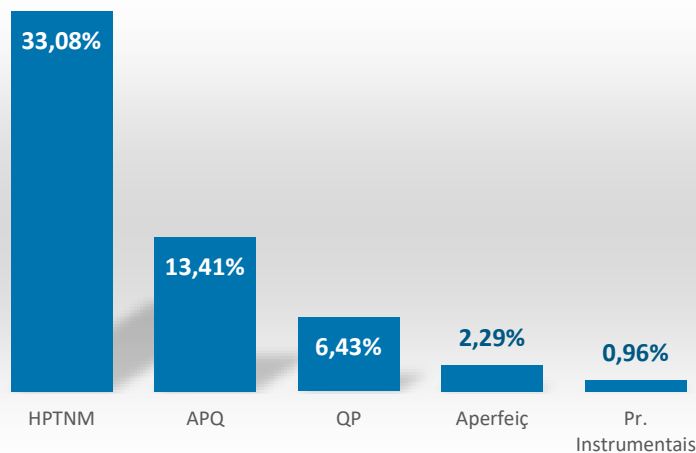
APLICAÇÃO  
**R\$ 1,28 bi**

SALDO  
**R\$ 401 mi**

**58.227.884**

CHE PSG

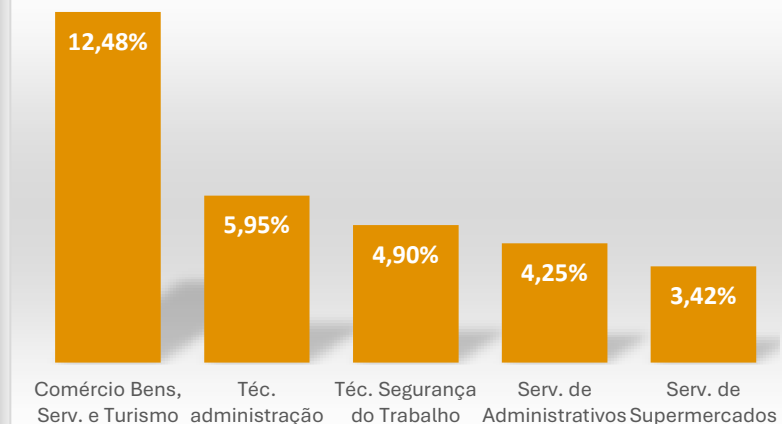
TOP 5 CHE PSG



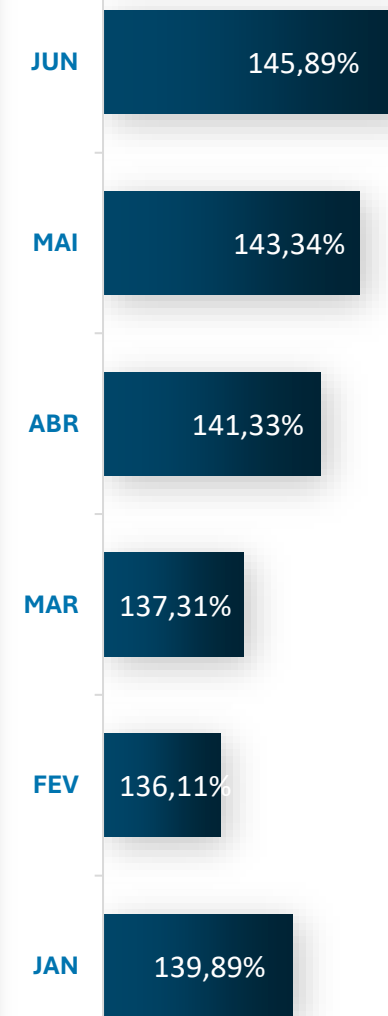
**366.187**

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



## Compromisso x Execução

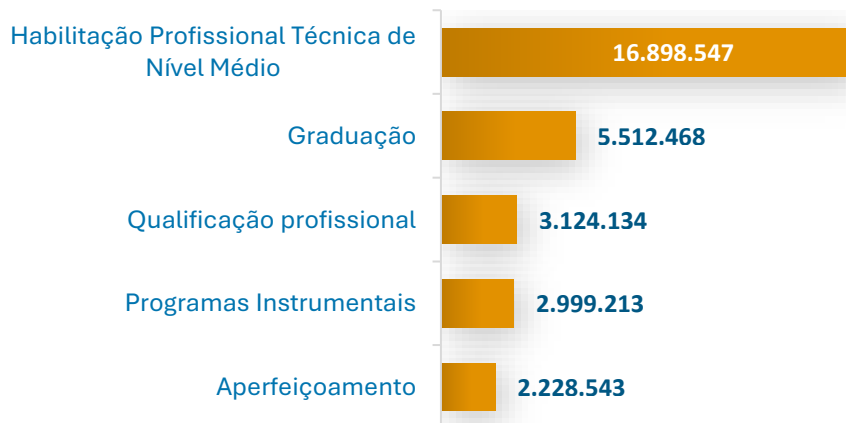


# CHE Presencial Comercial

1º Semestre/2024

# CHE EaD Comercial

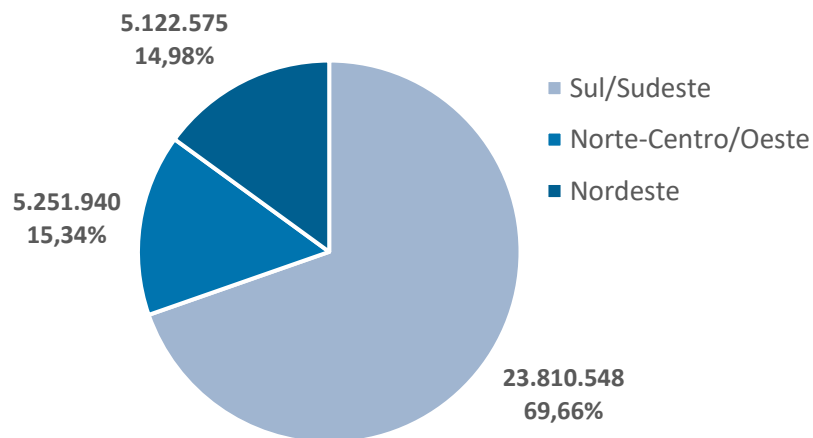
Tipo de Curso com 5 maiores CHE



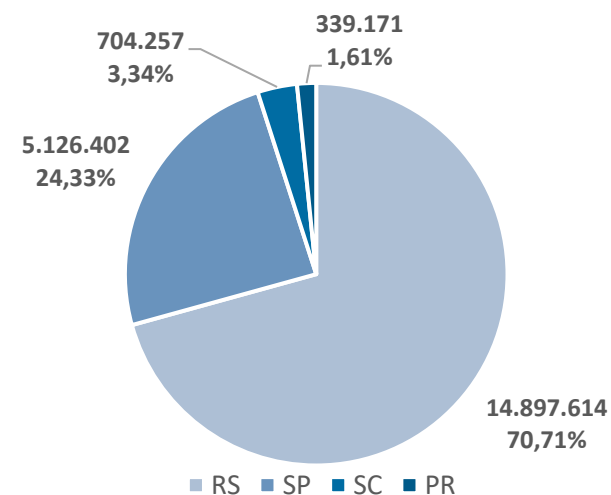
Tipo de Curso com 5 maiores CHE



Composição CHE por Núcleo



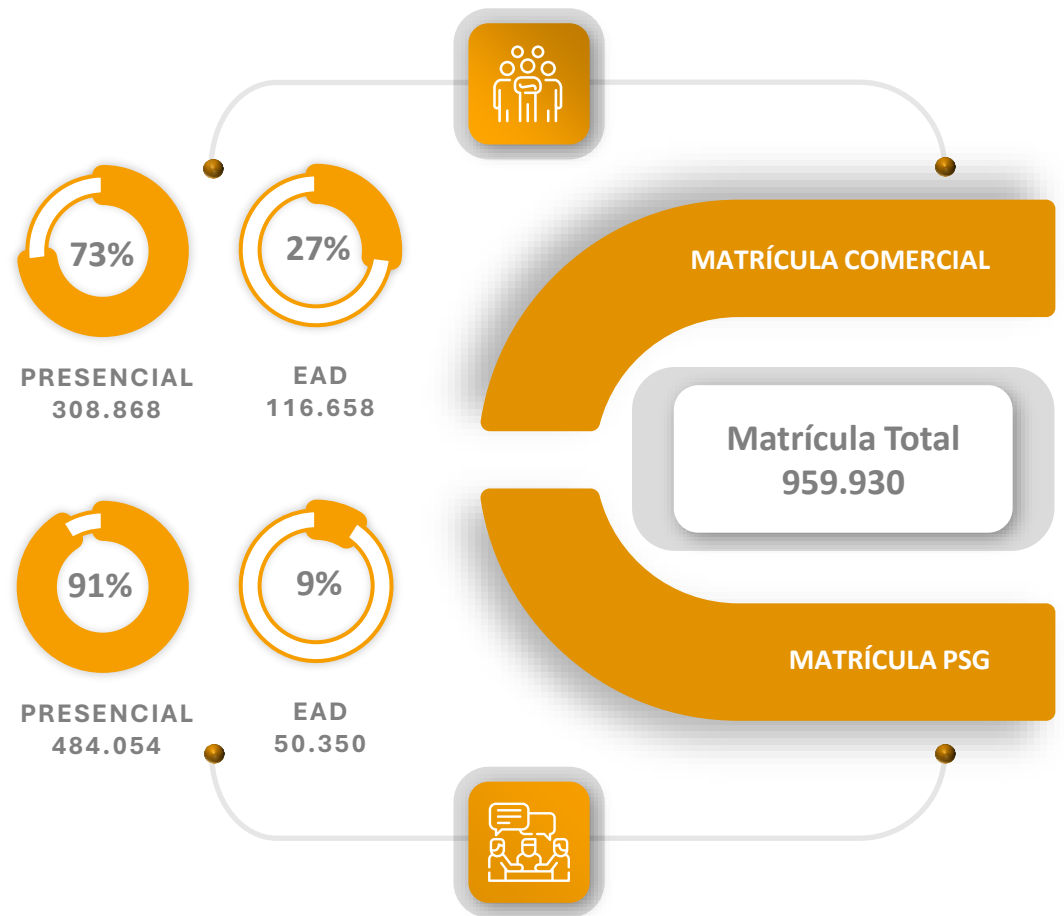
Composição CHE por DR Sede





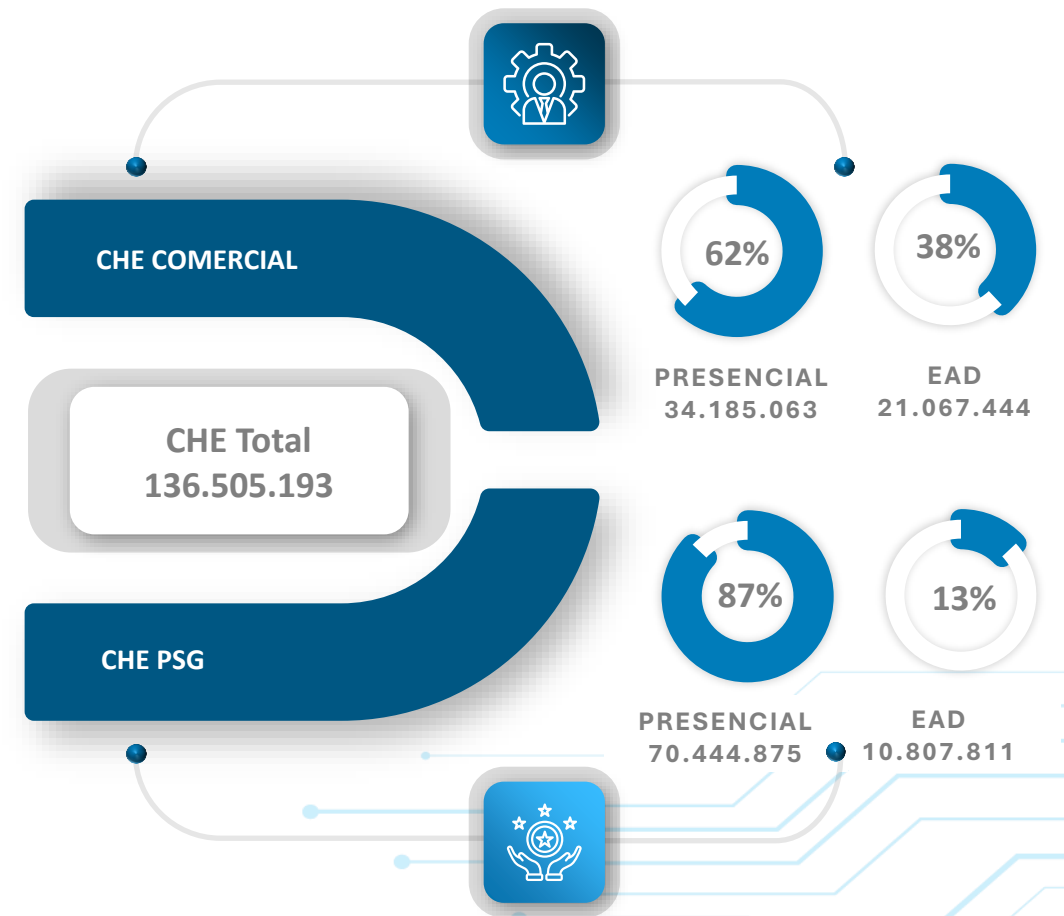
# Matrículas e CHE - 1º Semestre/2024

Representa 44% do valor total,  
425.526 distribuído em:



Representa 56% do valor total,  
534.404 distribuído em:

Representa 40% do valor total,  
55.252.507 distribuído em:



Representa 60% do valor total,  
81.252.686 distribuído em:

# Desafios da gestão

Qualificar melhor a oferta e combater a evasão.



Planejamento e Execução da CHE, priorizando os cursos de acordo com as diretrizes.



Executar os investimentos previstos .



Observar aumento do Compromisso PSG decorrente da reformulação da Arrecadação Compulsória.



Trabalho Integrado entre as áreas envolvidas.



Acompanhamento Tempestivo das variáveis do Programa.



Assertividade do planejamento e execução orçamentária.



Atender as demandas dos contribuintes e ser reconhecidos por eles.



# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação

## Realizações e Compromissos:

um novo olhar para o futuro das áreas administrativo-  
financeiras do Senac





# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



## GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

Realizações e Compromissos

**Danielle Bastos**



## Regulamento de Contratação de Empregados



Vigência  
Abr/2024

Fórum Virtual de RH  
Mai/2024



- Aproveitamento de Estagiários
- Recrutamento Interno
- Cadastro Reserva

## Programa de Desenvolvimento Contínuo de Líderes e Sucessores



30 Participantes



36 Participantes

**22%**

Assumiram desafios de maior  
complexidade em 2024

**21%** Obtiveram avaliação superior  
na pesquisa GPTW  
em relação a 2023

## Encontro Nacional de RH



- Cultura Organizacional
- Inovação em Gestão de Pessoas
- Diversidade

100 participantes (Sesc e  
Senac)





**Diretriz II**

Promoção da inclusão produtiva,  
da sustentabilidade e diversidade



**Diretriz V**

Promoção da inovação no Senac e  
no setor produtivo



**Diretriz VII**

Fortalecimento da gestão sistêmica,  
orientada a dados e resultados





# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos  
Gerência de Aquisição

Cosme Joaquim

# GERÊNCIA DE AQUISIÇÃO

Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros

Principais realizações e compromissos



**Portal de Atas**



**Sistema Nacional de Aquisição**

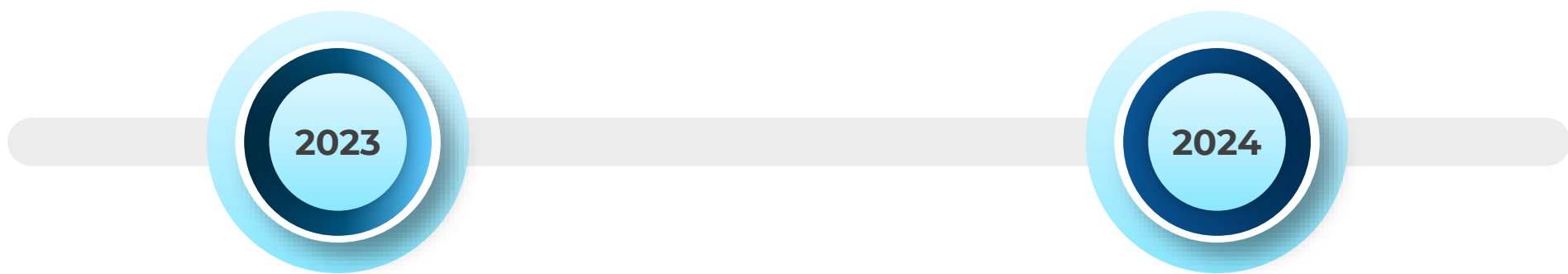


**Regulamento de Licitações e Contratos**



# Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



2023

2024

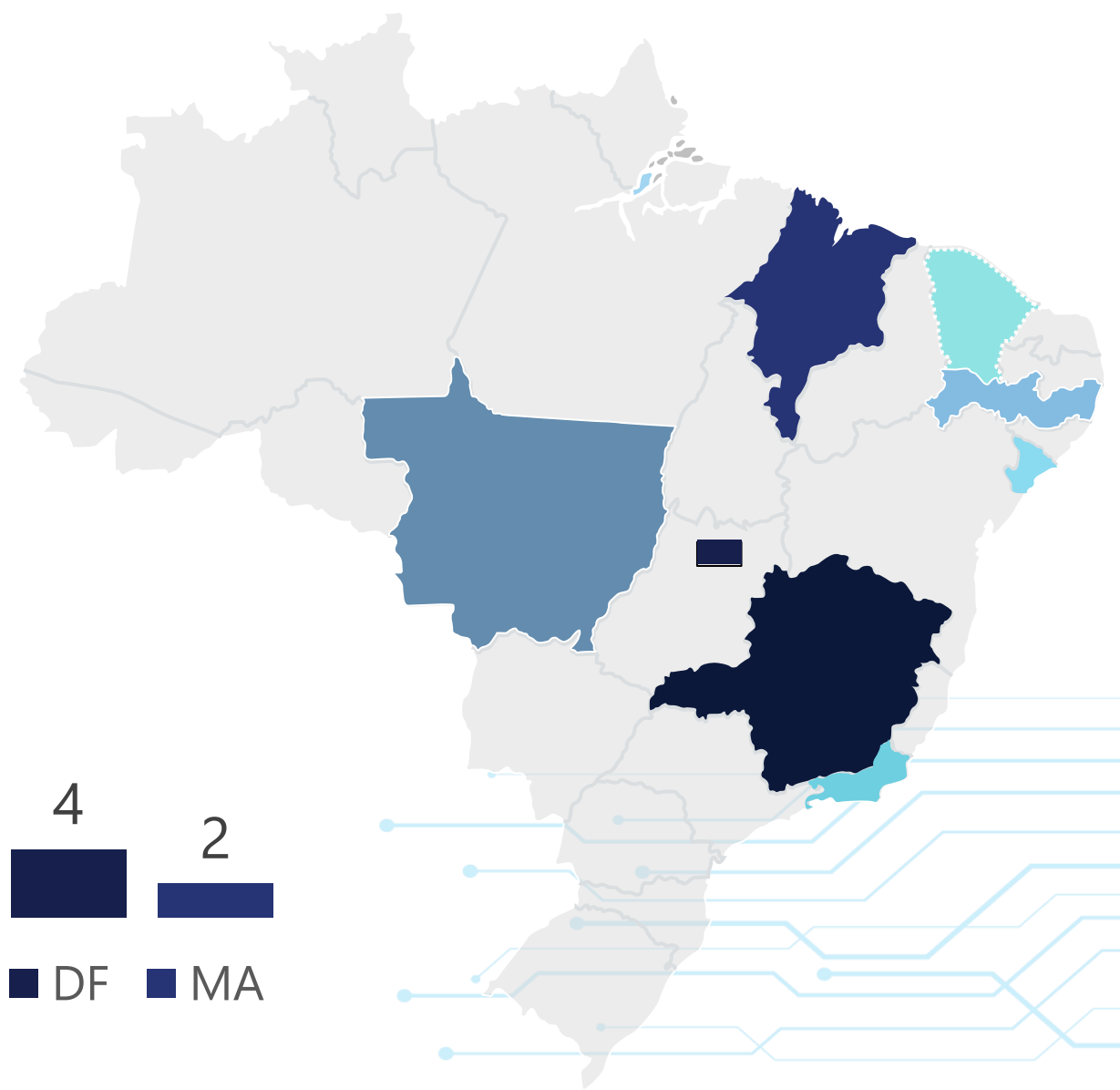
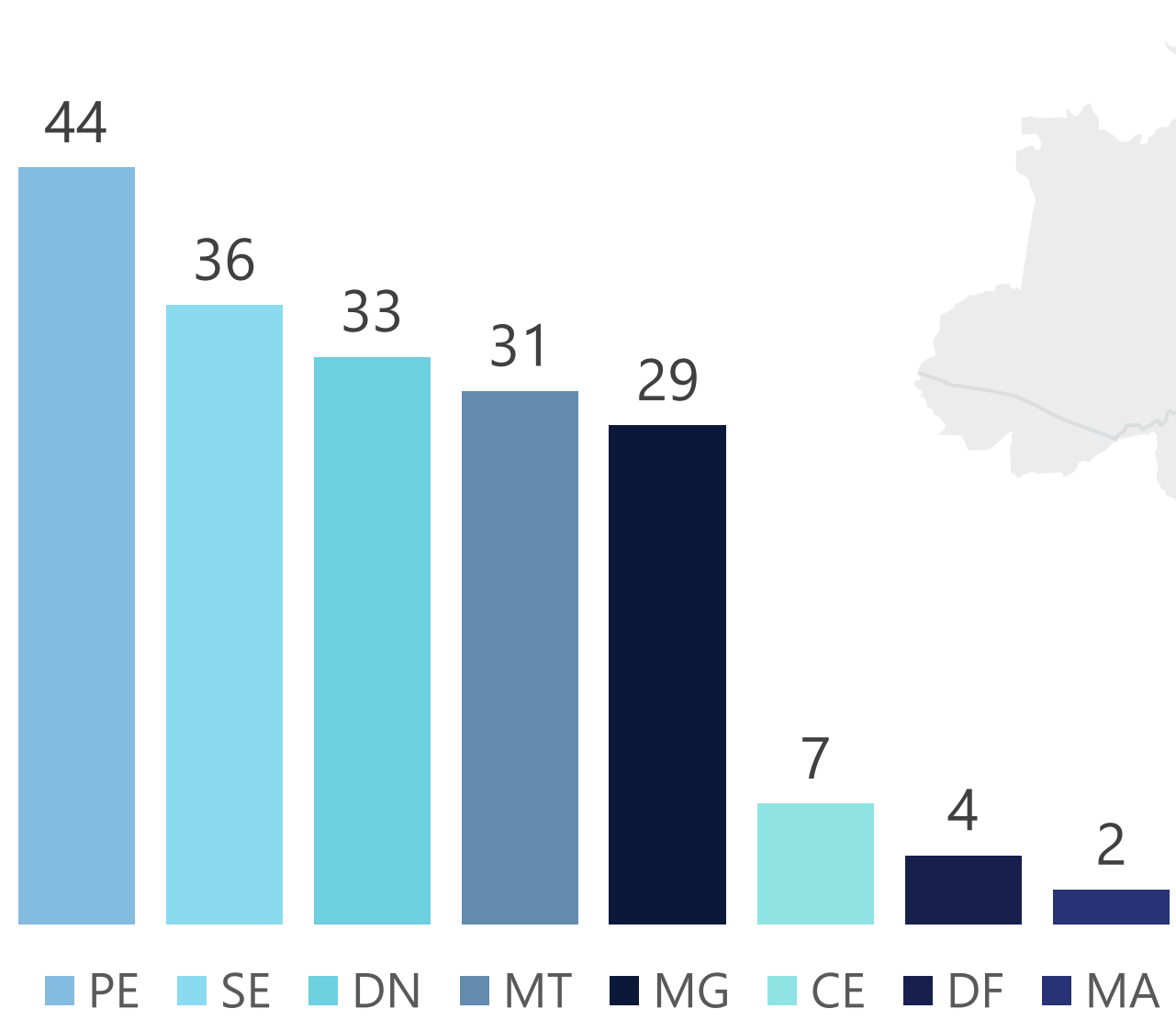
3

*3 atas de registro de preço*

*228 atas de registro de preço*

# Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



# 2024

## Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

AGO

Empresas  
penalizadas

OUT

Minutas  
padronizadas

DEZ

ACÓRDÃOS  
TCU

# SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



## Ações realizadas

**1**

Análise GT

**2**

Análise ARP e POC Sesc DN

**3**

Reunião Paradigma

**4**

Circular aos Regionais

**5**

Reunião com Regionais



# SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

## Circular aos Regionais

**26** Adesão ao projeto

**1** Já possui solução  
(DR-SP)



# SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

## Forma de contratação

Licitação Nacional

Gestão do contrato centralizada no DN

# SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

## Próximos passos

Pesquisa  
de  
mercado

agosto

Elaborar  
Termo de  
Referência

setembro

Alinhar  
com  
Regionais

outubro

Aprovar  
com  
Presidente

novembro

Publicar  
Licitação

dezembro

# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos  
Gerência de Infraestrutura

Carlos Tadeu



# Principais realizações e compromissos



**Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura**



**Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis**



**Plano Nacional de Investimentos – RFID**

# Grupo Técnico

## Engenharia & Arquitetura



**Criação:** Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros (ago/23)



**Engenheiros e arquitetos:** DRs AM, ES, MS, PE, PR, RN, RR, SE, SP e DN



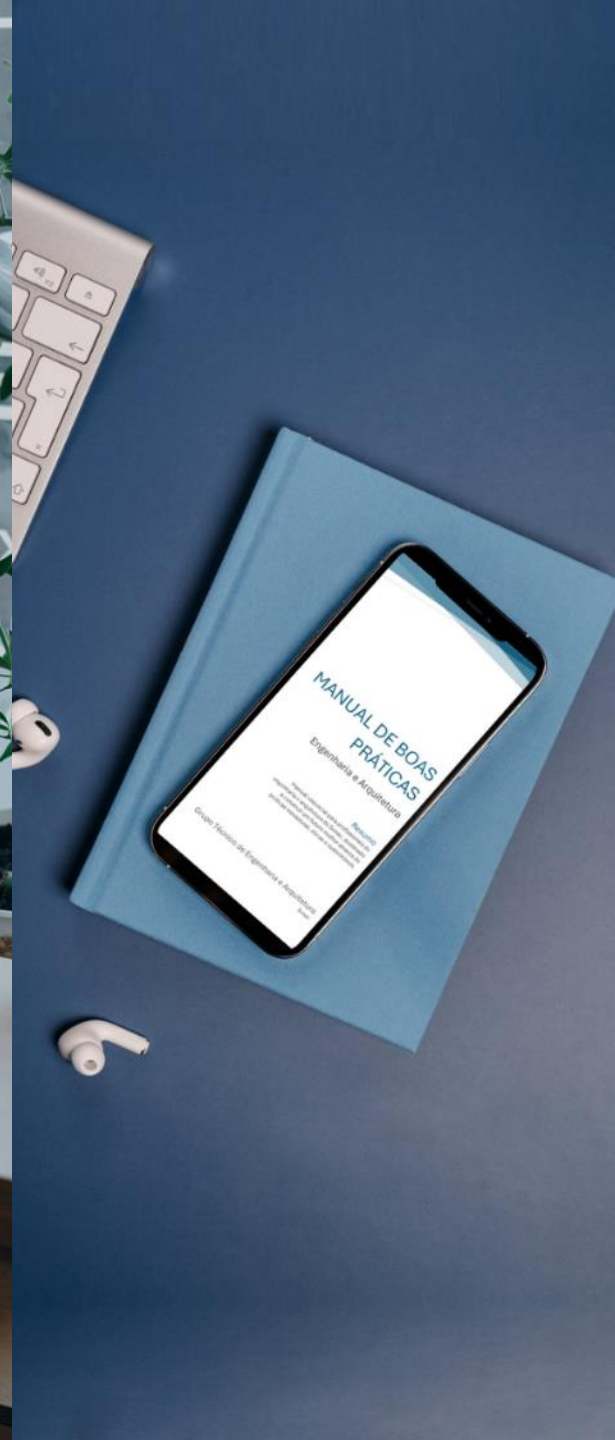
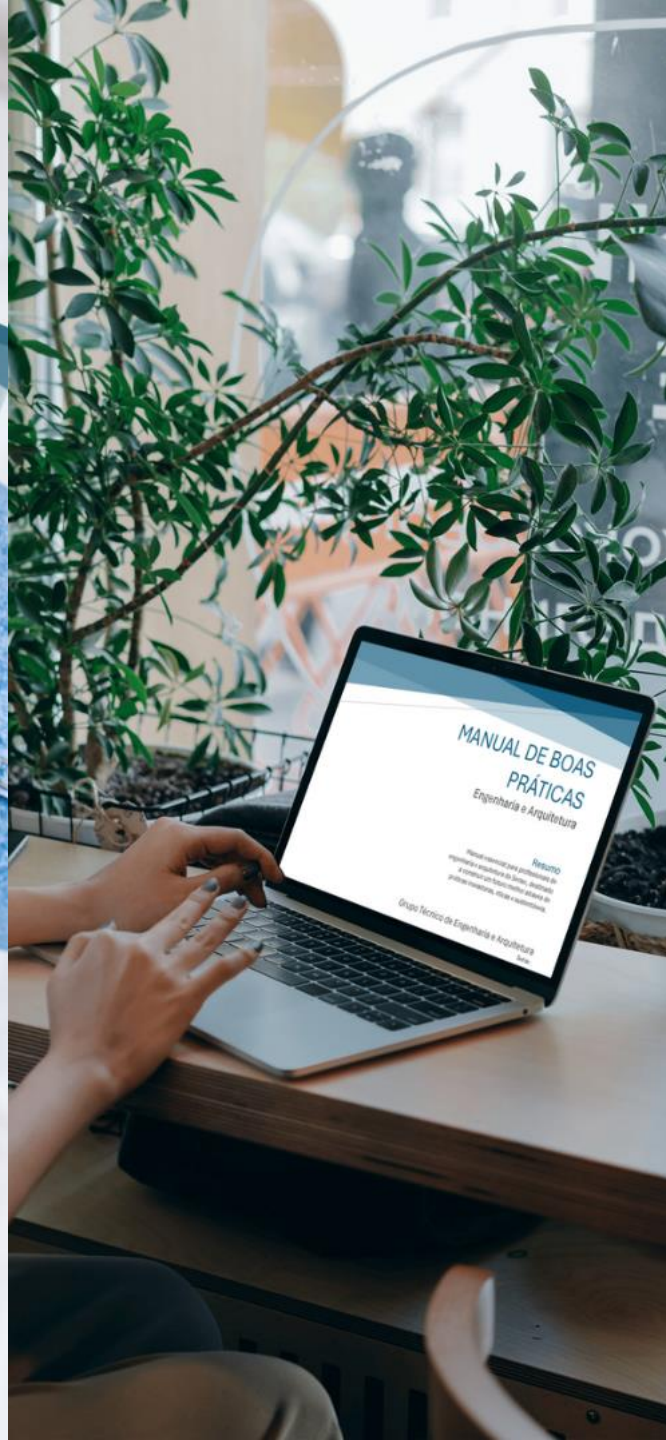
**Objetivos:** benchmarking, desenvolvimento de projetos modelo, repositório de projetos e especificações, ferramentas de controle e comunidade de boas práticas



**7 reuniões** realizadas



**Manual de Boas Práticas de Engenharia e Arquitetura**





# Manual de Boas Práticas de Engenharia & Arquitetura



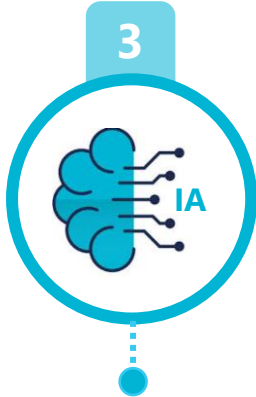
## BRAINSTORM GTE&A

Objetivos  
Desafios  
Ideias  
Compromissos



## DADOS

Documentos  
Manuais  
Normativos



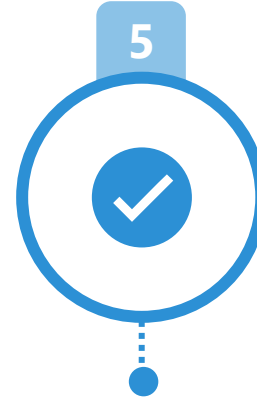
## DESENVOLVIMENTO

1. Desenvolvimento de Projetos
2. Contratos
3. Fiscalização
4. Manutenção e Operação
5. Sustentabilidade
6. Considerações Finais



## ANÁLISES TÉCNICAS

Equipes DN  
Engenharia e  
Arquitetura;  
Aquisição  
+ GTE&A



## CONSOLIDAÇÃO FINAL

Revisão  
Textual e  
Diagramação



## ANEXOS

Validação dos  
documentos



# Próximos projetos GTE&A



## LABORATÓRIOS MODELOS

- + Padronização
- + Assertividade projetual
- + Aplicabilidade



## ENCONTRO NACIONAL SESC E SENAC DE ARQUITETURA E ENGENHARIA

- + Inovação
- + Sustentabilidade
- + Integração



## INVENTÁRIO DAS UNIDADES

- + Mapeamento
- + Base de Dados
- + Conexão

# Principais realizações e compromissos



**Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura**



**Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis**



**Plano Nacional de Investimentos – RFID**

# Plano Nacional de Investimentos

## Unidades Móveis



### O QUE É?

- + Investimento em Unidades Móveis
- + Melhorar e ampliar o alcance do Senac
- + Atender municípios sem unidades



### COMO?

- + Novas unidades e Reforma
- + Internet móvel
- + Comunicação visual



### ADERÊNCIA

+ 23 Regionais



### VALOR APROVADO

+ R\$50MM



### ENTREGA PRIMEIRAS UM's

+ 2S25



Status



# Plano Nacional de Investimentos

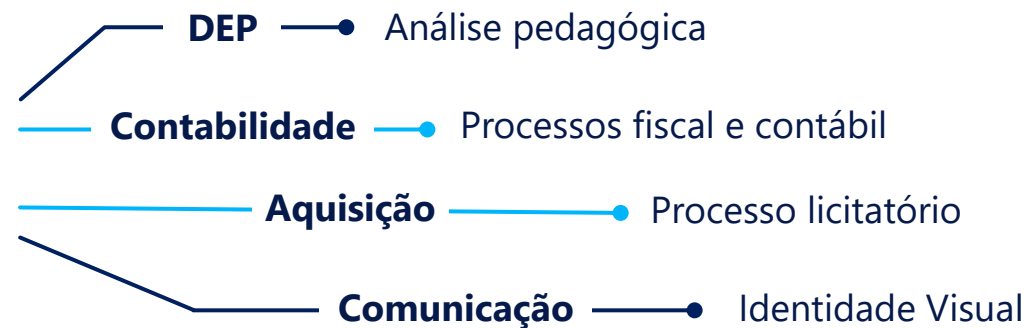
## Unidades Móveis



Etapas  
Atuais

Revisão e análise das  
Especificações Técnicas e  
Termo de Referência

Integração e  
conformidade com as  
Áreas Técnicas do DN



Próximas  
Ações

**Out/24** —● Início do Processo Licitatório Novas Unidades

**Out/24** —● Envio aos DRs dos TRs de Reforma

**Ago/25** —● Entrega das primeiras UMs



# Principais realizações e compromissos



**Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura**



**Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis**



**Plano Nacional de Investimentos – RFID**

# Plano Nacional de Investimentos

## Identificação por Rádio Frequência - RFID



**O QUE É?**

+ Tecnologia de identificação por radiofrequência dos bens patrimoniais



**OBJETIVO**

+ Melhoria e otimização do controle patrimonial  
  
+ Automação de processos



**ADERÊNCIA**

+ 25 Regionais



**VALOR APROVADO**

+ R\$16MM



**IMPLANTAÇÃO**

+ 2025

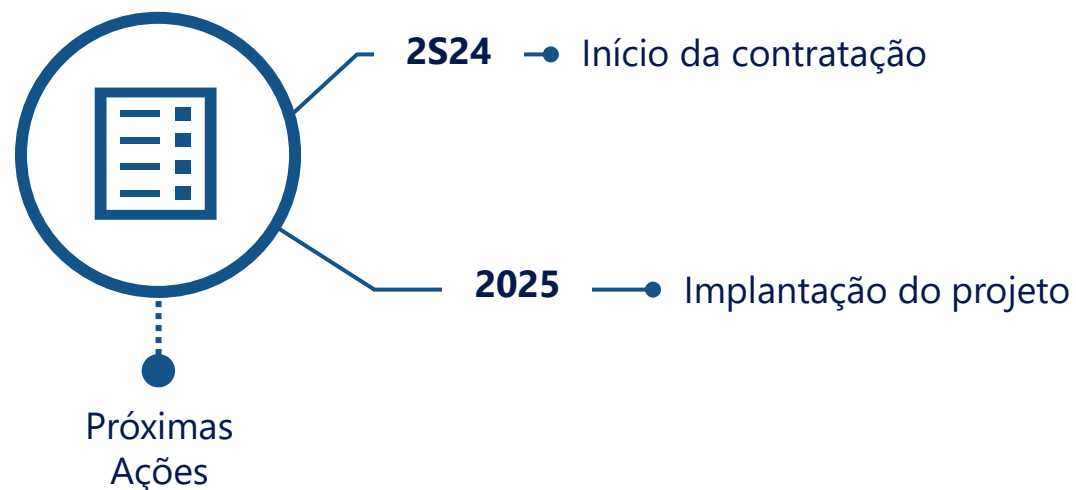
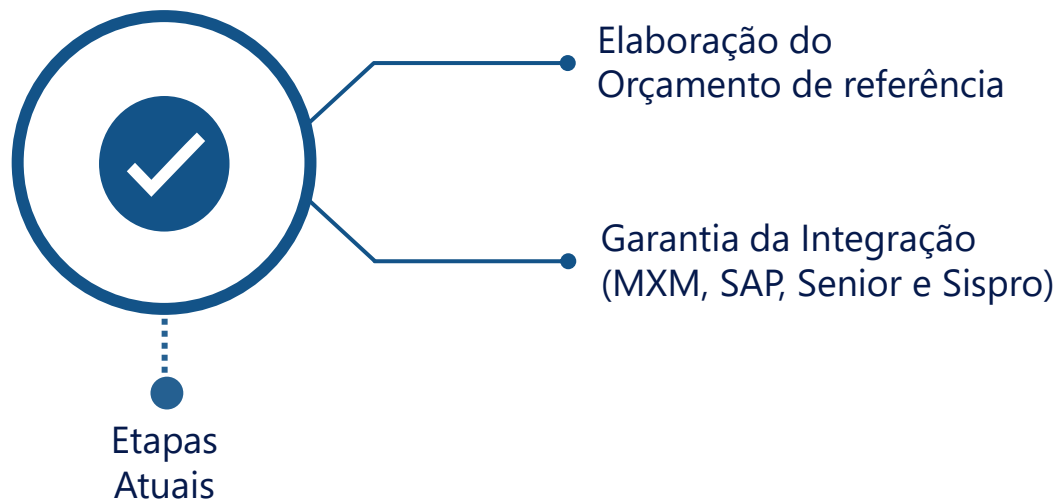


**STATUS**



# Plano Nacional de Investimentos

## Identificação por Rádio Frequência - RFID



# Ações Estratégicas

VI – Consolidação  
dos Mecanismos  
de Conformidade



VI – Consolidação  
dos Mecanismos  
de Conformidade  
VII – Fort. Gestão  
Sist., orientada a  
dados e resultados

VII – Fort. Gestão  
Sist., orientada a  
dados e  
resultados

I – Reposicionamento  
da Oferta Ed.  
Profissional

II – Promoção da Inclusão  
Produtiva, Sustentabilidade e  
Diversidade





# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

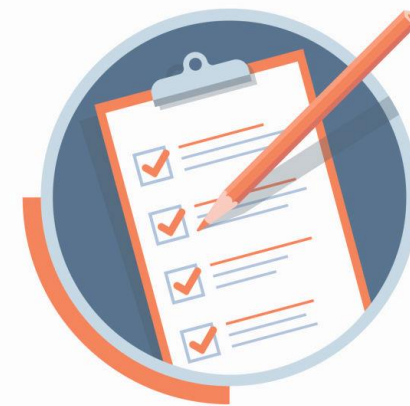
**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos  
Gerência de Finanças

André Garcez

# Agenda



**Contexto e estratégia de atuação integrada**



**Presente: Realizações em 2024**



**Futuro: Compromissos e desafios**

# CONTEXTO DE ATUAÇÃO E ESTRATÉGIA DE IMPACTO

Pilares de atuação interna e externa



# GESTÃO FINANCEIRA NO PLANO SENAC BRASIL 2024-27



## Diretriz

Consolidação dos mecanismos de conformidade

## Iniciativas



Monitoramento da Arrecadação Compulsória e Contribuintes



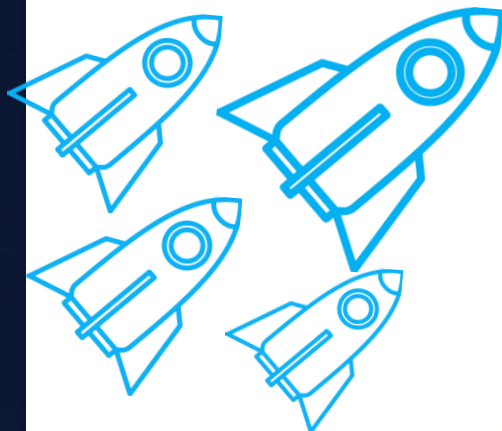
Gestão Financeira do Portfólio de investimentos



Objetivo  
Manter o equilíbrio econômico-financeiro



# TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA



**A**

Atuar em Sinergia com as áreas do Departamento Nacional, Regionais, Sesc DN e CNC, em especial às de Finanças e Orçamento.

**L**

Liderar as ações e integrações das áreas de Orçamento, Arrecadação e Contribuintes, a nível nacional.

**V**

Valorizar e promover a cultura de inovação no desenvolvimento de pessoas e compartilhamento de processos.

**O**

Observar, estruturar e aplicar as melhores práticas de gestão financeira, no que couberem ao Senac.

**Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros**



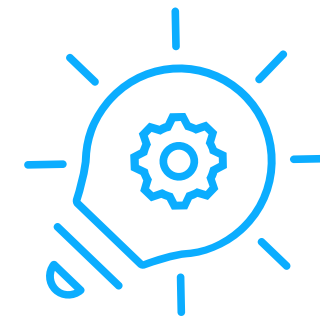


Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros



**INOVAÇÃO  
MONITORAMENTO  
ATUAÇÃO**

# INOVAÇÃO & ATUAÇÃO



**Painel  
Contribuintes  
Senac**

**Apresentação**

O Relatório Contribuintes Senac, elaborado pela Gerência de Finanças do Departamento Nacional do Senac, vinculada à Diretoria de Operações Compartilhadas, tem a finalidade de fornecer aos Departamentos Regionais informações sobre as empresas contribuintes com matriz em cada Estado, enquadradas no Sistema Sindical do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, administrado e coordenado pela CNC que arrecadaram ao Senac no 1º semestre de 2024.

As informações são obtidas por meio do Sistema de Contribuintes Senac, com base nos dados da Plataforma Kafka, que é disponibilizada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) ao Departamento Nacional do Senac, em conformidade com as competências dispostas no Regulamento do Senac, aprovado por meio do Decreto n. 61.843/1967.

A publicação na versão em Excel do 1º semestre de 2024 traz, quando disponíveis, as informações de contato das empresas contribuintes, como e-mail, telefone e endereço, oriundos dos registros abertos disponibilizados pela Receita Federal do Brasil.

Este relatório visa apoiar os Departamentos Regionais no cumprimento das diretrizes estratégicas, no alcance da visão de "Transformar vidas e fortalecer o setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo" e na execução dos fatores de desempenho-chave do Plano Senac Brasil 2024-2027.

Departamento Nacional | Diretoria de Operações Compartilhadas | Gerência de Finanças

**Novo Plano de  
Contas  
Orçamentárias**

Conta Orçamentária	Descrição (novo)	Desc.Novo
1.2.31.00.00	Contribuições para o Senac	26
1.3.11.01.10	Aluguéis e Arrendamentos	24
1.3.11.01.20	Taxas de Ocupação	17
1.3.22.01.00	Dividendos	10
1.3.21.01.00	Remuneração de Depósitos Bancários	34
1.3.99.99.00	Outras Receitas Patrimoniais	28
1.6.99.99.00	Serviços Educacionais	21
-	-	1
1.9.11.09.00	Multas e Juros	15
-	Contribuições	19
-	Contribuições	19
-	Contribuições	15
-	-	1
-	de Títulos, Valores Mobiliários	38



# MONITORAMENTO & ATUAÇÃO



Senac CNC Sesc  
14/09/2024 20:39  
Página 1 de 2

Departamento Regional [Redacted]

Demonstração da Previsão da Receita Compulsória Reformulada 2024

Em conformidade com as Normas Financeiras constantes do Código de Contabilidade e Orçamento - CODECO, em vigor, comunicamos à V. Sa. que os valores a serem consignados no Orçamento Programa em vigor, exercício de 2024 serão os seguintes:

Dados de Receitas	
Quota Bruta	[Redacted]
Subvenção Ordinária	[Redacted]
Subvenção Extraordinária	[Redacted]
Investimento	[Redacted]
Subtotal de Receitas de Contribuições	[Redacted]

Dados de Despesas	
Contrato em regime arrendatário	[Redacted]
Transferências às Federações	[Redacted]
Despesas e repasses regulamentares do DR	[Redacted]

Nota-1: Para o exercício de 2024, a meta financeira do PSD para esse DR será de [Redacted]

Senac CNC Sesc  
14/09/2024 20:39  
Página 2 de 2

Anexo 1 - Detalhamento dos Investimentos do DN nos DRs

Projeto	Descrição	Valor previsto	Grupo de ação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Citras de construção, reforma e ampliação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aquisição de mobiliário e equipamentos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Citras de construção, reforma e ampliação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Citras de construção, reforma e ampliação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aquisição de mobiliário e equipamentos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Citras de construção, reforma e ampliação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Citras de construção, reforma e ampliação
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aquisição de mobiliário e equipamentos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Aportes diversos

Total: 7.186.800,00

**Novo modelo de comunicação para Previsão da Compulsória**

Senac CNC Sesc  
Relatório Gerencial

## CARTA MENSAL DE FINANÇAS À DIREÇÃO

Febrero de 2024

### Aplicações Financeiras

Análise de Rentabilidade por Fundo

33,63%

66,37%

Acumulado Fundo 88 Milero  
88 Milero 6 Meses: 103,76%  
88 Milero 12 Meses: 99,41%

Acumulado Fundo Mercado  
Mercado 6 Meses: 104,22%  
Mercado 12 Meses: 102,58%

**Gestão da carteira DN e conjunta dos Fundos Exclusivos do Sistema Comércio**

# FUTURO COMPROMISSOS E DESAFIOS

# FUTURO COMPROMISSOS

## Contas a receber

Estruturar o processo nacional de contas a receber.

Estruturar a política mínima de contas a receber.

Padronizar os relatórios de receitas a executar e ficha financeira de contratos com alunos.





# FUTURO COMPROMISSOS

## Contribuintes Senac

Elevar o nível de qualificação da base de Contribuintes do Senac.

Integrar os dados de contribuintes, educacionais e orçamentários.

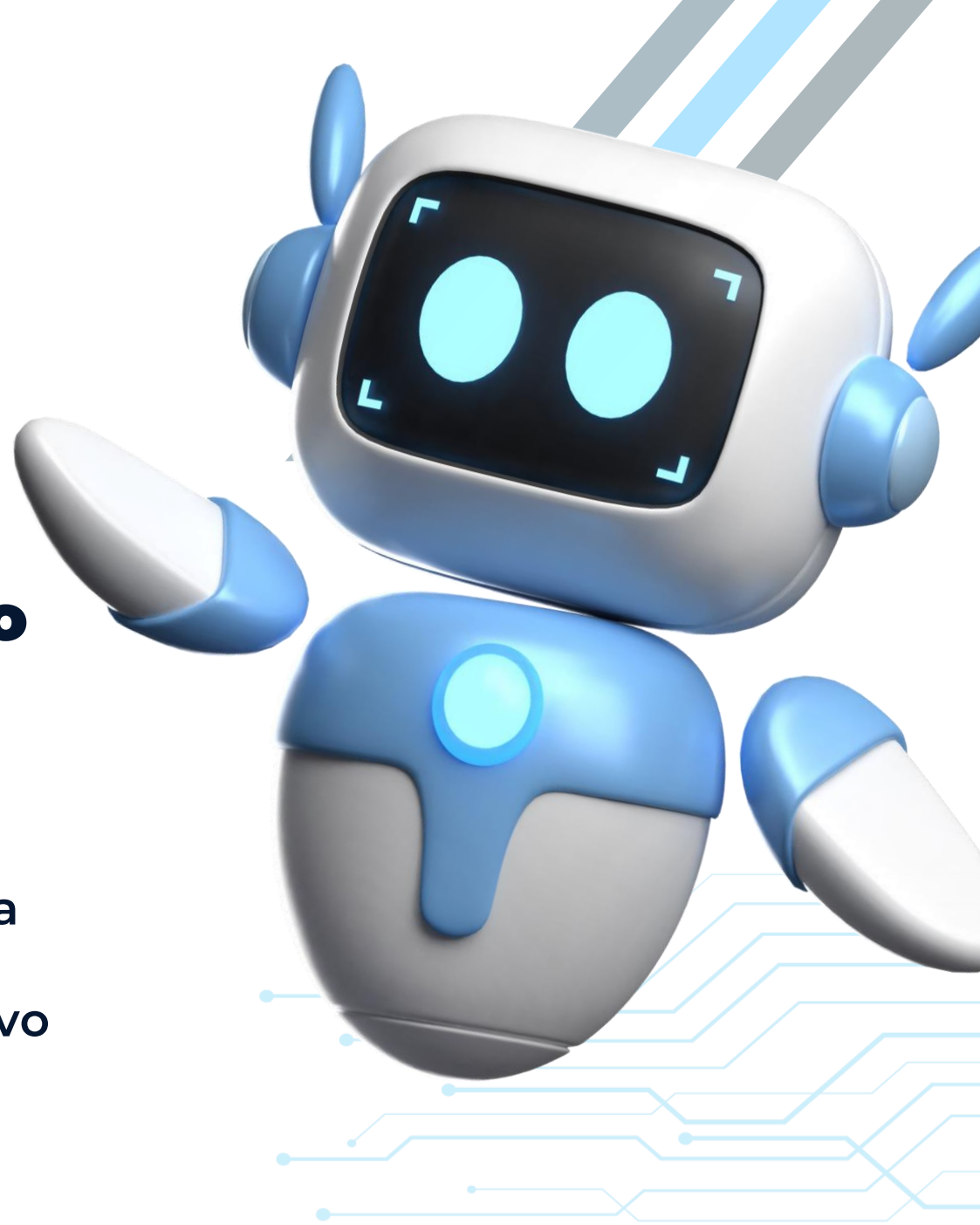
Apoiar na ampliação do relacionamento com as empresas do setor de comércio de bens, serviços e turismo.



# FUTURO DESAFIOS

## Inovação e novas tecnologias aplicadas à Finanças e ao Orçamento

Atuar como agente de inovação no Senac, nas áreas de finanças, arrecadação, contribuintes e orçamento, além de apoiar a área finalística na implementação de inovações voltadas ao público-alvo do Senac.



Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros



# Transformação digital e humana

As pessoas no centro da inovação



# 2º Encontro Nacional de Contabilidade e Orçamento Sesc e Senac

## Sesc Guadalupe em Pernambuco



Inovação, Cultura e  
Adaptabilidade: O papel das  
lideranças das áreas de  
Contabilidade, Orçamento e  
Finanças no fomento à inovação  
e promotores da Estratégia  
Institucional.



# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos  
Gerência de Contabilidade

Monique Anjos



# GERÊNCIA DE CONTABILIDADE

Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros



**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**



**NOVA METODOLOGIA DE CÁLCULO DE GASTOS**



**INDICADORES PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**



**BALANÇO SOCIAL**

# Portal da Transparência



# Portal da Transparência

...

Prazo final:  
31/12/24

## Execução Orçamentária

Orçamentos originais e reformulados;  
Demonstrativos da aplicação do percentual da RLCC;  
Despesas por Modalidade de Contratação.

Em desenvolvimento

## Gestão de Pessoas

Jetons e Diárias  
- Criação do subitem de Ajuda de Custo

Em desenvolvimento



## Demonstrações Contábeis

Demonstrações contábeis elaboradas, de acordo com NBC TSP.

Em desenvolvimento

## Licitações

Critério de julgamento;  
Resultado do certame;  
Identificação dos licitantes;  
Valores das propostas.

Em desenvolvimento

## Contratos

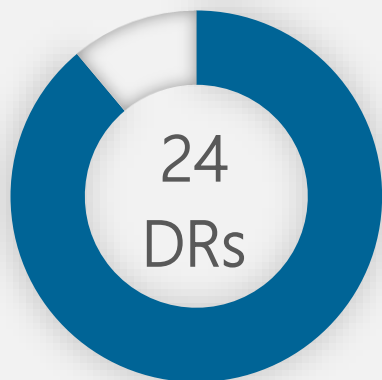
Período de vigência do contrato.

Em desenvolvimento

# Indicadores: Aplicação na área finalística e custo hora-aula

...

## Aplicação na área finalística



Dez/2023  
Meta: 75%

Jun/2024  
Meta: 75%



## Custo hora-aula

Meta: Redução de custo em relação ao ano anterior

02

Regionais questionados com custo alto

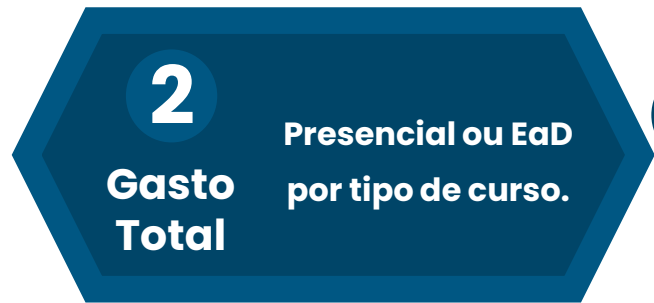
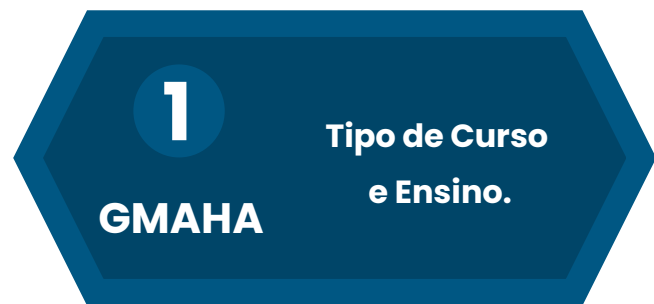
03

Regionais questionados com custo baixo

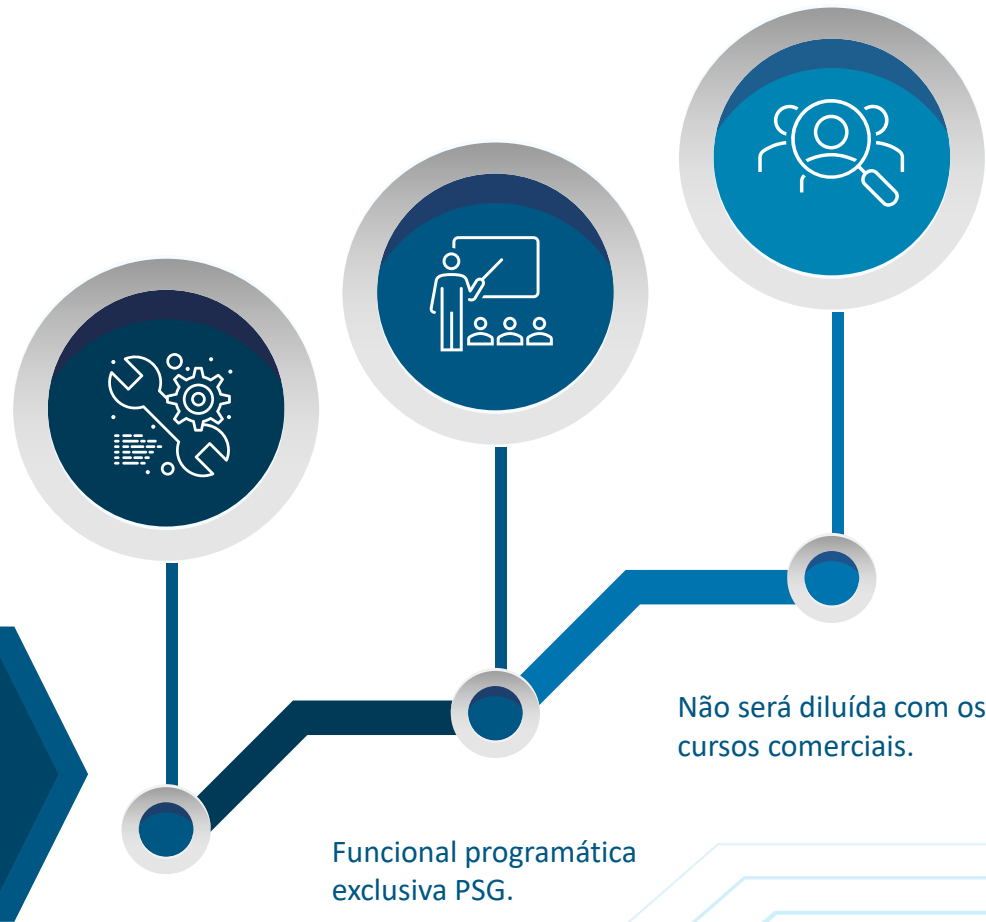
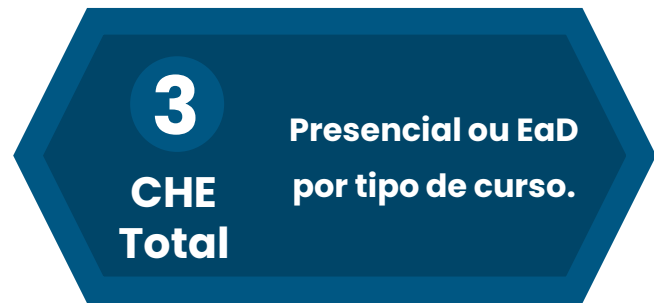
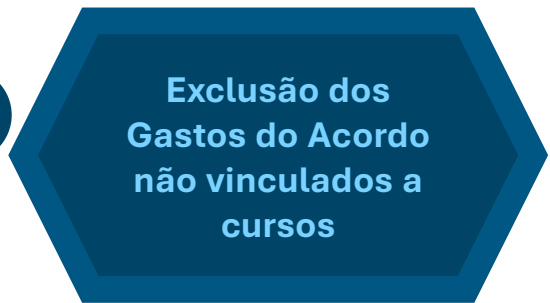


# Nova Metodologia de Cálculo de Gastos

...



(-)



## Nova Funcional Programática

Deverá ser criado um centro de custo específico vinculadas a funcional programática, para registro dos gastos do Acordo.

# Balanço Social

• • •

## Objetivo

Apresenta as ações sociais e ambientais do Senac.



## Definição

Avalia o impacto das atividades empresariais na sociedade e no meio ambiente.



## Transparência

Demonstra o compromisso do Senac com a responsabilidade social.



## Credibilidade

Fortalece a imagem da empresa perante a sociedade.



## Gestão Estratégica

Suporte para a tomada de decisões sustentáveis.



## Oportunidades

Auxilia na identificação de oportunidades e riscos sociais e ambientais.

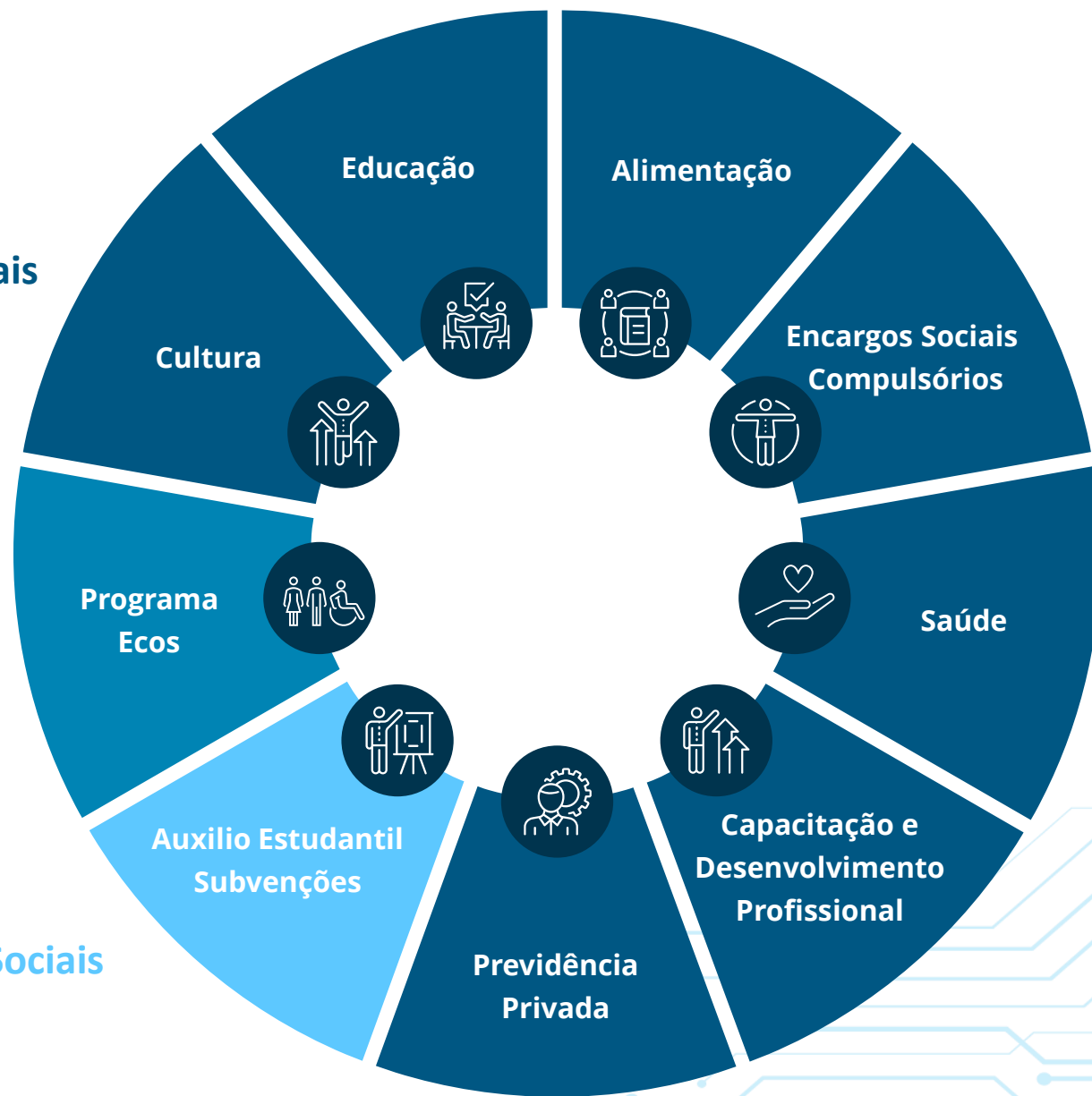
# Balanço Social

...

Indicadores Laborais

Indicadores Ambiental

Indicadores Sociais



# Ações estratégicas

...



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



VI



VI - Consolidação dos mecanismos de Conformidade.

NOVA METODOLOGIA DE CÁLCULO DE GASTOS



VII



VII - Fort. Gestão Sist., orientada a dados e resultados.

BALANÇO SOCIAL



VII



VII - Fort. Gestão Sist., orientada a dados e resultados.



# PAUSA PARA O ALMOÇO!



VOLTAMOS ÀS 14H



# Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:  
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos  
Gerência de Tecnologia da  
Informação

Hercília Freire

# Projetos Nacionais de TI

- **Projetos Estratégicos**
  - IA
  - BPMS
  - Segurança da Informação
  - Portais Corporativos
  
- **Sistemas Integrados de Gestão**
  - ERP Educacional - SIG
  - ERP Adm. Fin. - MXM

# Projetos Estratégicos



# Projetos Estratégicos



Hermes, a IA do Senac Departamento Nacional.

A inteligência artificial para atender às necessidades únicas da nossa instituição.

Desenvolvido pelo Departamento Nacional utilizando a mesma plataforma do ChatGPT, uma das ferramentas de inteligência artificial mais conhecida da atualidade, o Hermes é um assistente virtual que vai ajudar você no dia a dia.



# Hermes



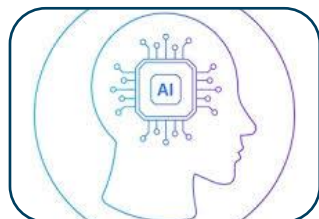
Encontro Nacional de Diretores  
Administrativos e Financeiros



# A tecnologia por trás do Hermes



**Domínio de  
Tecnologia**



**Uma IA  
generativa  
especializada**



**Utiliza recursos  
do Microsoft  
Azure**



**Criado sob a  
plataforma da  
OpenAI**



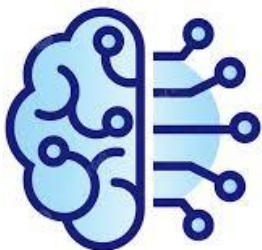
**Desenvolvida  
dentro de um  
ambiente  
controlado**



**Garantindo a  
segurança dos  
dados do  
Senac**



# Os principais benefícios do Hermes



**Automatização de Tarefas:** Pode automatizar tarefas repetitivas e administrativas, liberando tempo para que os colaboradores se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas.

**Criação de Conteúdo:** Pode gerar conteúdo de alta qualidade, como relatórios, artigos, de forma rápida e eficiente.

**Análise de Dados:** A capacidade da IA de analisar grandes volumes de dados em tempo real ajudará as empresas a tomar decisões mais informadas e rápidas.

**Personalização:** Pode personalizar a experiência do colaborador, oferecendo recomendações e respostas adaptadas às necessidades individuais de cada colaborador.

**Inovação:** Pode ajudar o Senac a identificar novas oportunidades de mercado e desenvolver novos produtos e serviços inovadores.

**Redução de Custos:** Ao automatizar processos e melhorar a eficiência, pode ajudar a reduzir custos operacionais.

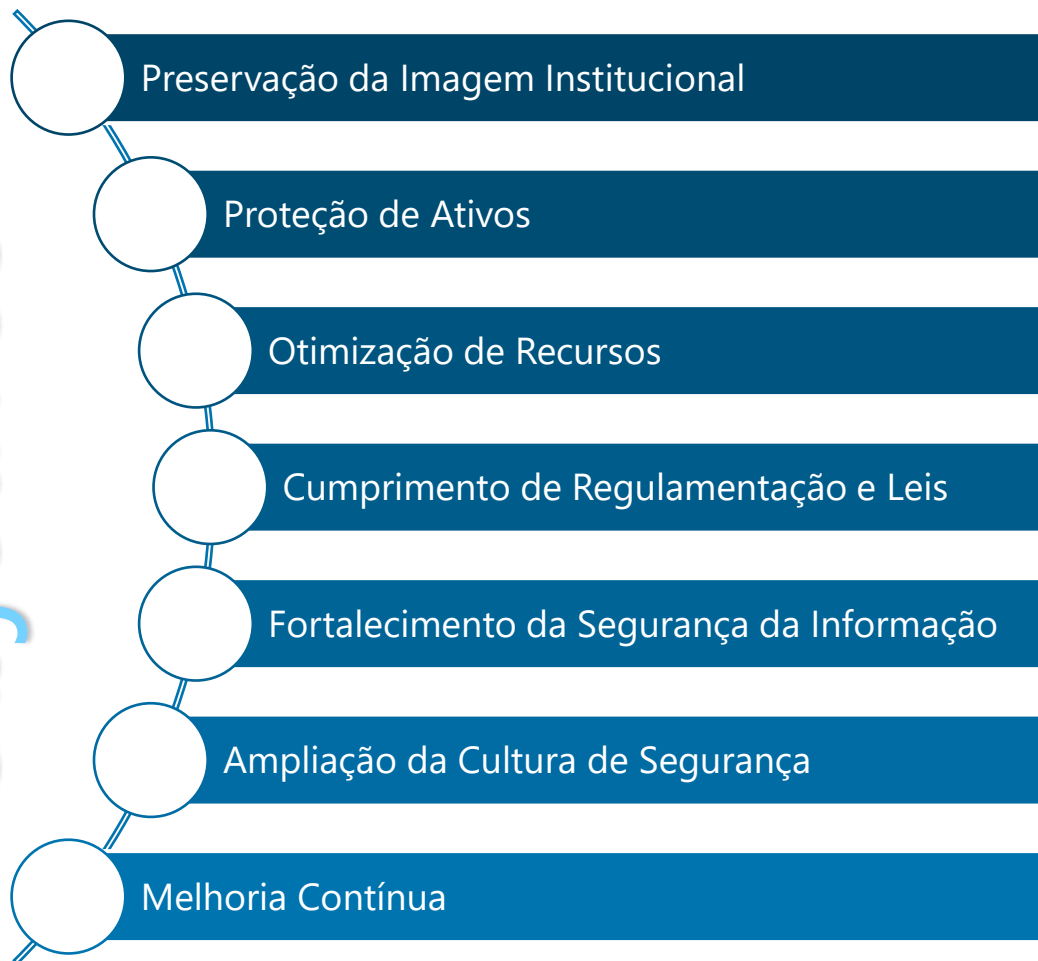
**Melhoria na Comunicação:** Pode melhorar a comunicação interna e externa, facilitando a troca de informações e a colaboração entre equipes.



# Projetos Estratégicos

## Projeto Segurança da Informação

### Objetivos



# Projetos Estratégicos

## Projeto Segurança da Informação

Apresentado ao Comitê Técnico de  
TI em 05 de outubro de 2023

Projeto piloto concluído

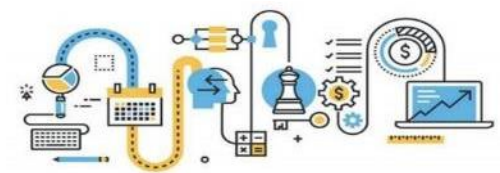
Assinatura do contrato Microsoft  
Unified

Disponibilização dos serviços  
Unified para os regionais

Implantações dos DRs Alagoas e  
Distrito Federal – Fase 2

Planejamento da implantação dos  
DRs Pernambuco, Sergipe e Bahia

# Projetos Estratégicos



O BPMS (SoftExpert Excellence Suite) é a solução tecnológica utilizada pelo Departamento Nacional para otimizar e automatizar os processos contribuindo para uma gestão integrada e para a **transformação digital do Senac**.

## Escopo do Projeto



Workflows de correspondências

- Recebimento de correspondência
- Envio de correspondência

Workflows de Contratos



- Renovação de Contratos
- Aditivo de Contratos
- Parecer técnico de contratos
- Emissão de Procuração
- Atestado de capacidade Técnica
- Notificação para o Fornecedor



Módulo de Arquivo Físico



Módulo de Documentos

# Projetos Estratégicos

BPMS Nacional - Solução de Gestão dos Processos para os DRs



O BPMS (SoftExpert Excellence Suite) projeto de implantação de solução corporativa para os departamentos regionais, promovendo a **transformação digital do Senac**.

## Planejamento do Projeto

Envio da Carta  
para os DRs  
em 06/03/2024

23 Regionais  
manifestaram  
interesse

Aprovação da  
Presidência em  
13/05/2024

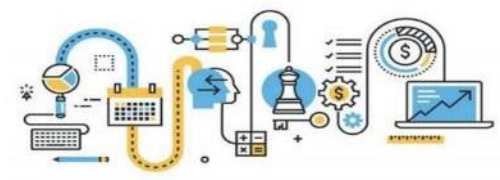
Termo de  
Compromisso  
em aprovação  
na DJS

Contratação da  
Solução e  
implantação  
nos regionais  
pilotos



# Projetos Estratégicos

BPMS Nacional - Contratação da Solução



## Escopo do Projeto



Ambiente na Nuvem



5 licenças Manager  
Licenças ilimitadas Staff



Suporte Técnico  
Realizado pelo fornecedor



Integração de usuários com  
AD do Regional



Acesso a todos os  
40 módulos



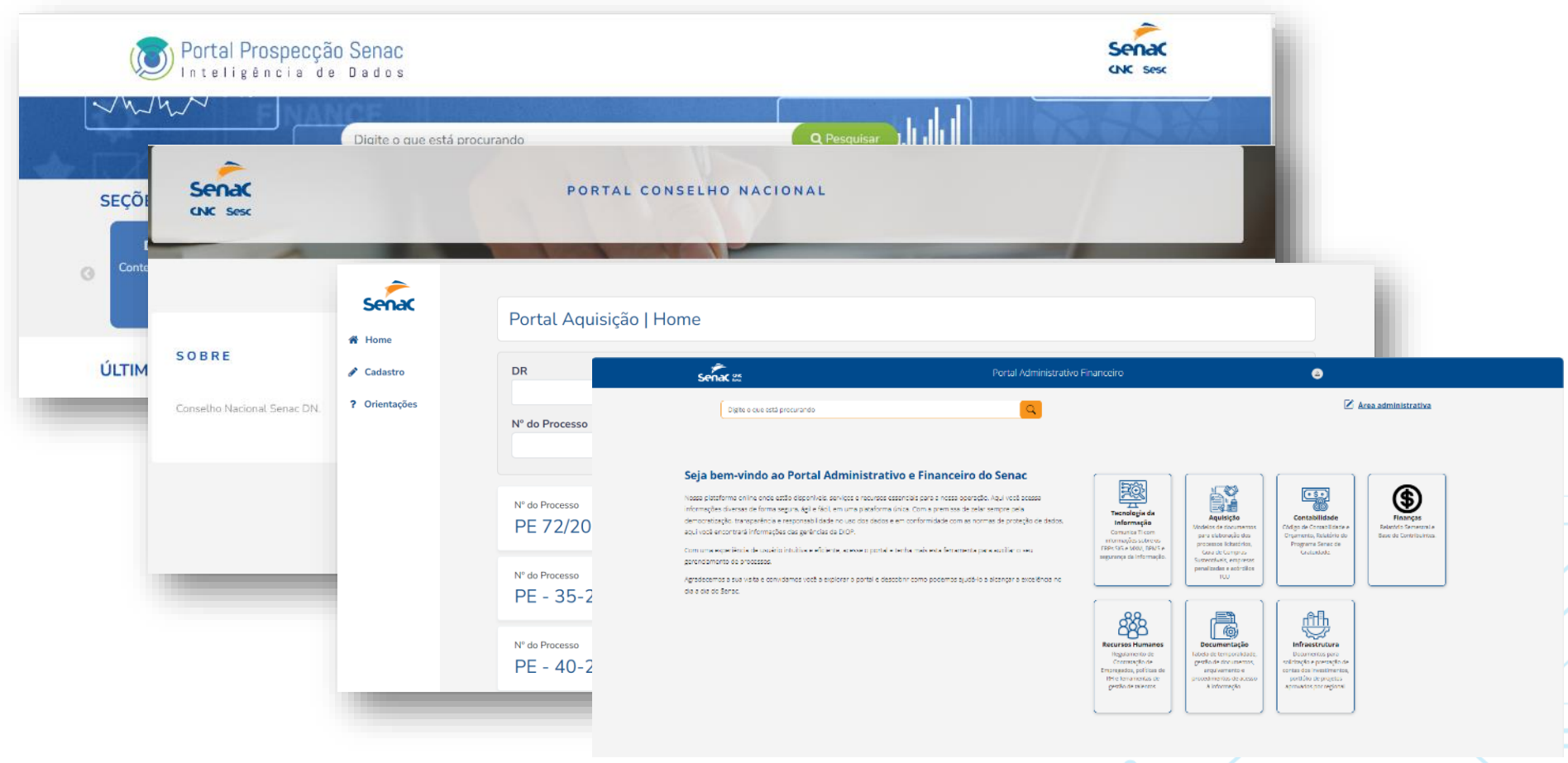
Capacitação  
Realizado pelo  
fornecedor



Contratação de UST  
pelo Regional

# Iniciativas Estratégicas

## Portais do Senac Plataformas Corporativas Online



# Projetos Estratégicas

## Portal Administrativo Financeiro

The screenshot displays the Senac Portal Administrativo Financeiro. At the top, the Senac logo and the text 'Portal Administrativo Financeiro' are visible. A search bar with the placeholder 'Digite o que está procurando' and a magnifying glass icon is present. To the right, there is a link for 'Área administrativa'. The main content area features a welcome message and a grid of seven service tiles:

- Tecnologia da Informação:** Comunica TI com informações sobre os ERPs SIG e MXM, BPMS e segurança da informação.
- Aquisição:** Modelos de documentos para elaboração dos processos licitatórios, Guia de Compras Sustentáveis, empresas penalizadas e acordos TCU.
- Contabilidade:** Código de Contabilidade e Orçamento, Relatório do Programa Senac de Gratuidade.
- Finanças:** Relatório Semestral e Base de Contribuintes.
- Recursos Humanos:** Regulamento de Contratação de Empregados, políticas de RH e ferramentas de gestão de talentos.
- Documentação:** Tabela de temporalidade, gestão de documentos, arquivamento e procedimentos de acesso à informação.
- Infraestrutura:** Documentos para solicitação e prestação de contas dos investimentos, portfólio de projetos aprovados por regional.

Portal Administrativo e Financeiro do Senac, a plataforma online onde estão disponíveis, serviços e recursos essenciais para a operação.

# Projetos Estratégicas

## Comunica TI



Portal web voltado para comunicação dos Projetos Nacionais de TI com os usuários do DN e dos Regionais.



# Sistemas Integrados de Gestão

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Educacional – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

O SIG é um ERP acadêmico desenvolvido pelo Senac, sob medida, para atender a área educacional do Senac.

Gestão integrada a nível nacional

Diretrizes unificadas

Processos educacionais padronizados e automatizados

## Área do aluno

- Portal do Aluno

- Matrícula Web

- Documentos Digitais

## Área operacional

- Pedagógico

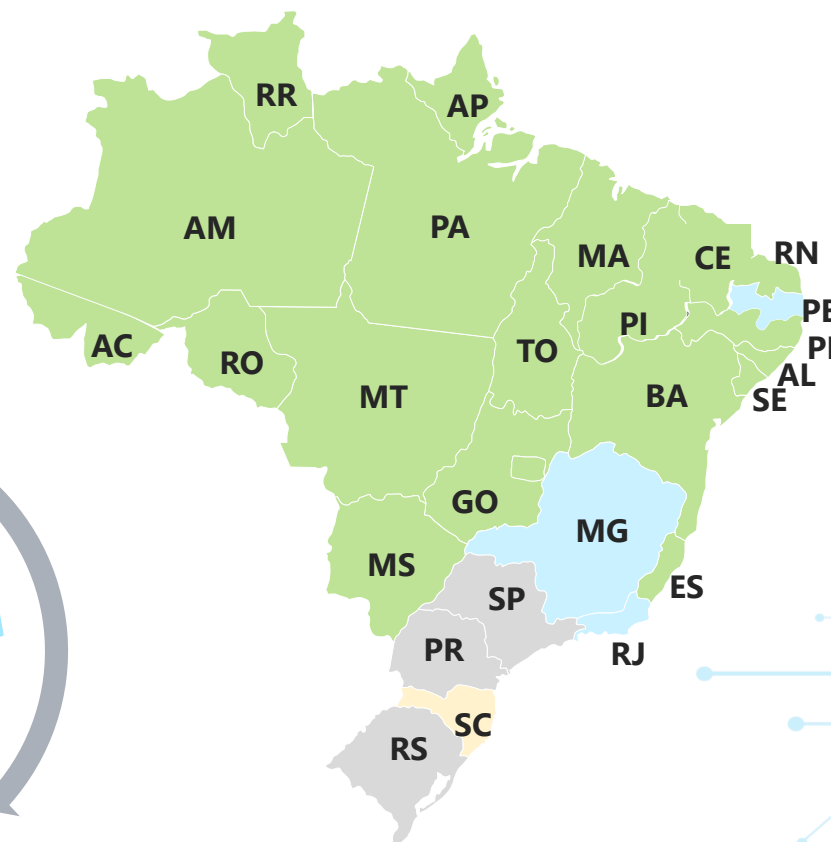
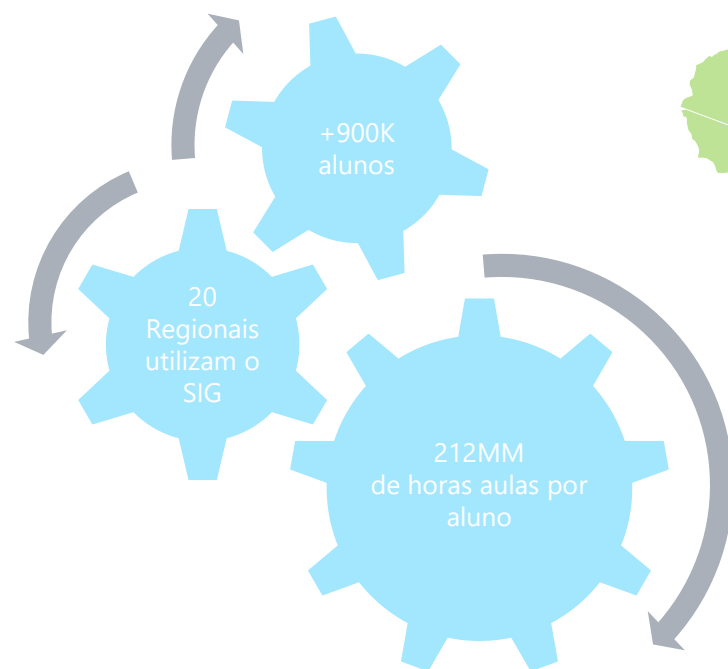
- Administrativo

- Financeiro

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Educacional – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

A plataforma de gestão acadêmica do Senac nacional que agrupa os principais processos educacionais da instituição.



Mapa de Utilização

Implantado

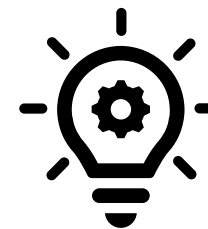
Em Implantação

Planejado

A Planejar

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP de Educação – Sistema Integrado de Gestão (SIG)



## Entregas Realizadas

### Destques

**BI do SIG**

**Validador de Documentos**

**Diploma Digital**

**Assinatura Digital do Acervo Acadêmico**

**Nova Matrícula Web**

Gestão dos contratos e ambientes de infraestrutura

Migração do BI SIG

Elaborar o cronograma de implantação do Ciclo 04 (RJ e MG)

Diploma Digital

Censo do Ensino Superior

Ensino Superior no Portal do Aluno

Validador de Documentos

Acervo acadêmico com assinatura digital ICP Brasil

Sustentação SIG pelo DN

Implantação nova matrícula Web nos DRs

Finalização da implantação do DF (Ciclo 3)

Finalização da análise do backlog de melhorias

Diretriz 5: Promoção da inovação no Senac e no setor produtivo.

Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.



# Sistemas Integrados de Gestão

ERP de Educação – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

O que vem por aí

**Vestibular no SIG**

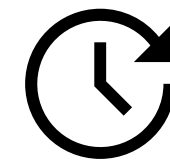
**Aceite Digital dos Contratos  
pelos Alunos**

**Atualização Codepe de 2024**

**APP do Portal do Aluno**

**Definição e licitação do CRM  
e BOT integrados ao SIG**

**IA no SIG**



---

Vestibular no SIG

---

Aceite Digital dos Contratos pelos Alunos

---

Atualização Codepe de 2024

---

Implantação da Regional SC (Ciclo 3)

---

Implantação o Ensino Superior GO (Ciclo 3)

---

Início do desenvolvimento das melhorias solicitadas

---

APP do Portal do Aluno

---

Definição e licitação do CRM e BOT integrados ao SIG

---

IA no SIG

Diretriz 5: Promoção da inovação no Senac e no setor produtivo.

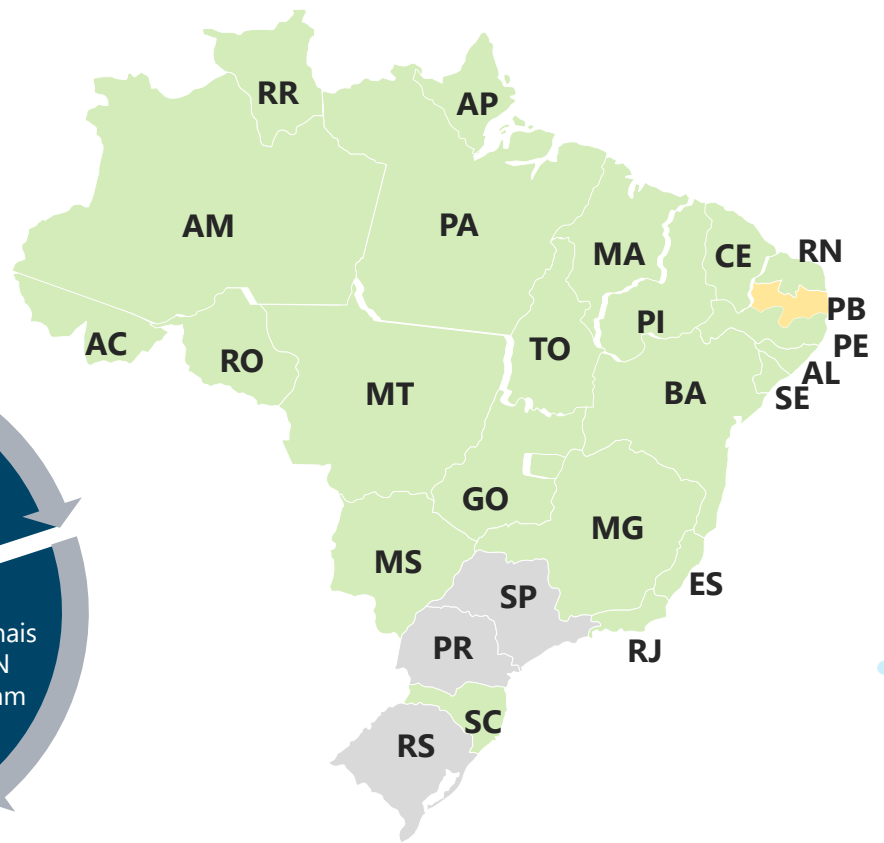
Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro - MXM

O sistema que controla e integra os processos administrativos, financeiros e contábeis do Senac nacional.



## Mapa de Utilização

Implantado

Em Implantação

A Planejar

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Gestão e Execução

## Contrato Unificado

Contratação em  
andamento.  
Previsão: Out/24

## DR-PB

Previsão: Out/24

## DR-RJ

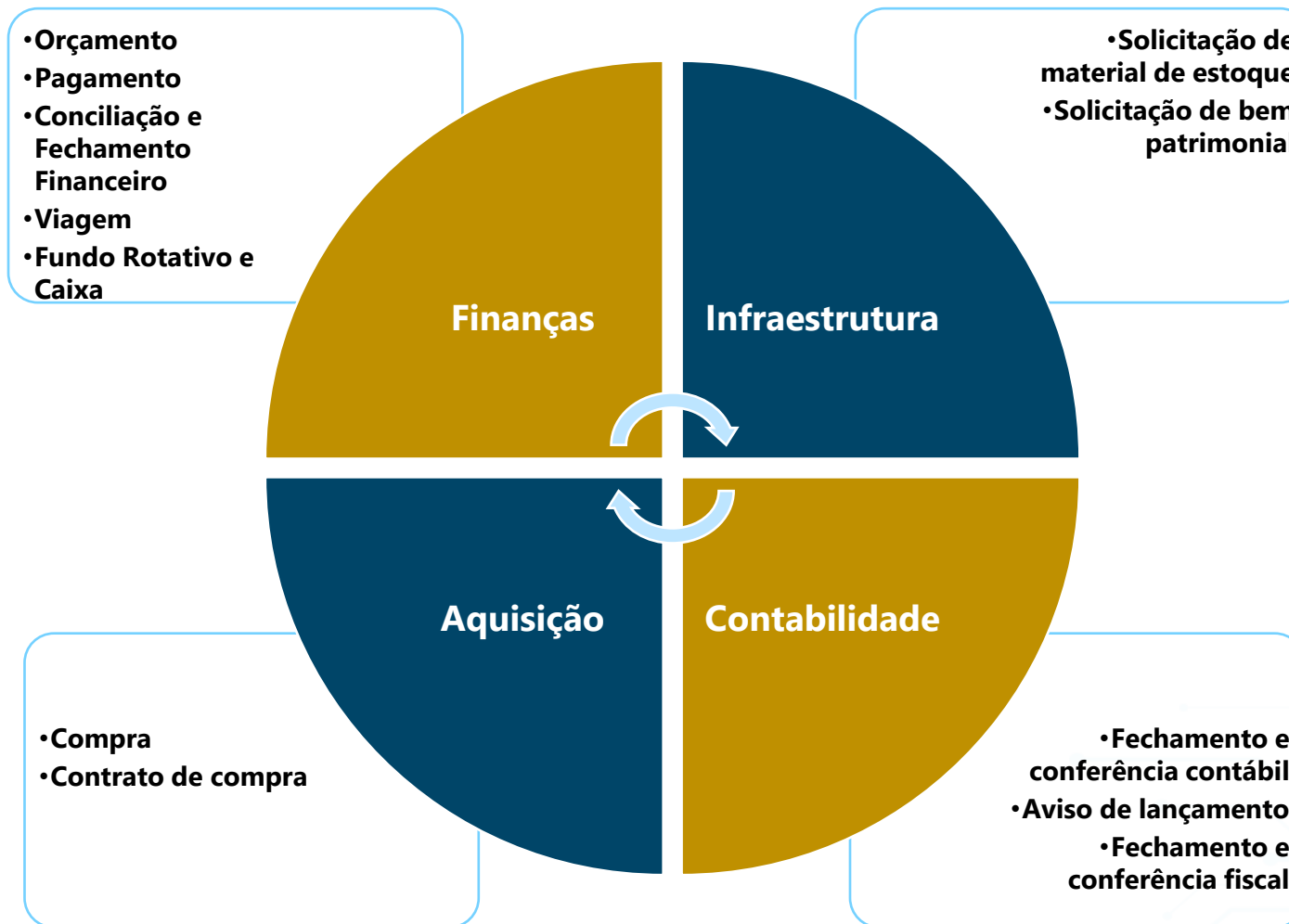
Ambiente On Premise do  
regional.  
Previsão migração: Set/24

## DR-CE

Projeto de Migração em  
andamento.  
Previsão: Set/24

# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Processos Nacionais



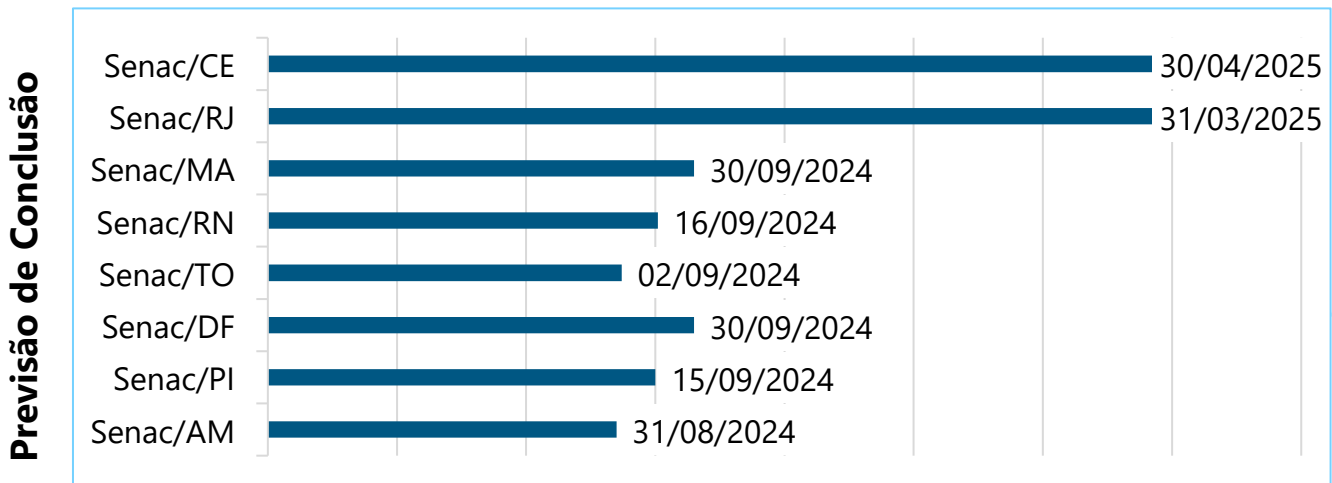
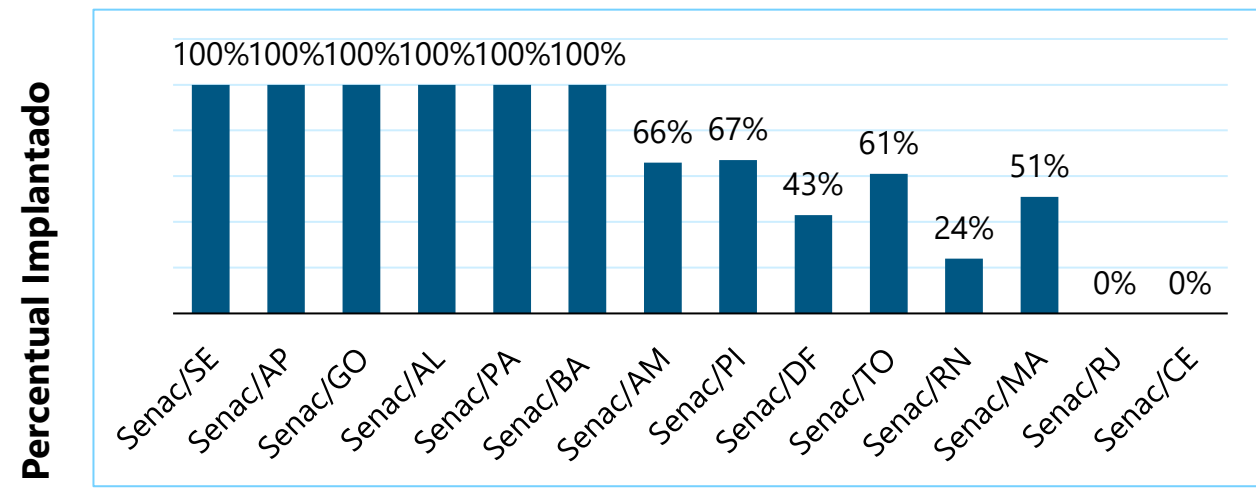
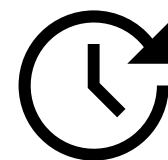
Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.



# Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Padronização Nacional



# COFFEE BREAK



VOLTAMOS ÀS 16H30



*Mamama* Grazie *Chokrane* Juspaaxar  
Cam on ban Maake Dankon  
Mochchakkeram Ua Tsaug Rau Koj  
Terma Kasih Multumesc  
Merci Raibh Maith Agat  
Obrigado *Asante*  
Matondo Dank Je **THANK YOU** **OBRIGADO** *Merci*  
Niringrazzjak Spasibo Multumesc *Mochchakkeram*  
Obrigado *Multumesc*  
Grazie *Vinaka*  
Raibh Maith Agat *Grazie*  
Obrigado Thank You *Merci*  
Mochchakkeram Spasibo Arigato *Merci*  
Matondo *Niringrazzjak* *Maake* **Welalin** *Multumesc* Spasibo  
Salamat Matur Nuwun Chokrane *Multumesc* Cam on ban  
Raibh Maith Agat *Merci* *Mochchakkeram* *Merci*  
Salamat *Mochchakkeram* *Merci* *Mochchakkeram*  
Raibh Maith Agat *Ua Tsaug Rau Koj* *Merci*  
Kiitos *Merci* *Chokrane*  
Grazie

