



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**

BEM-VINDOS!

Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros



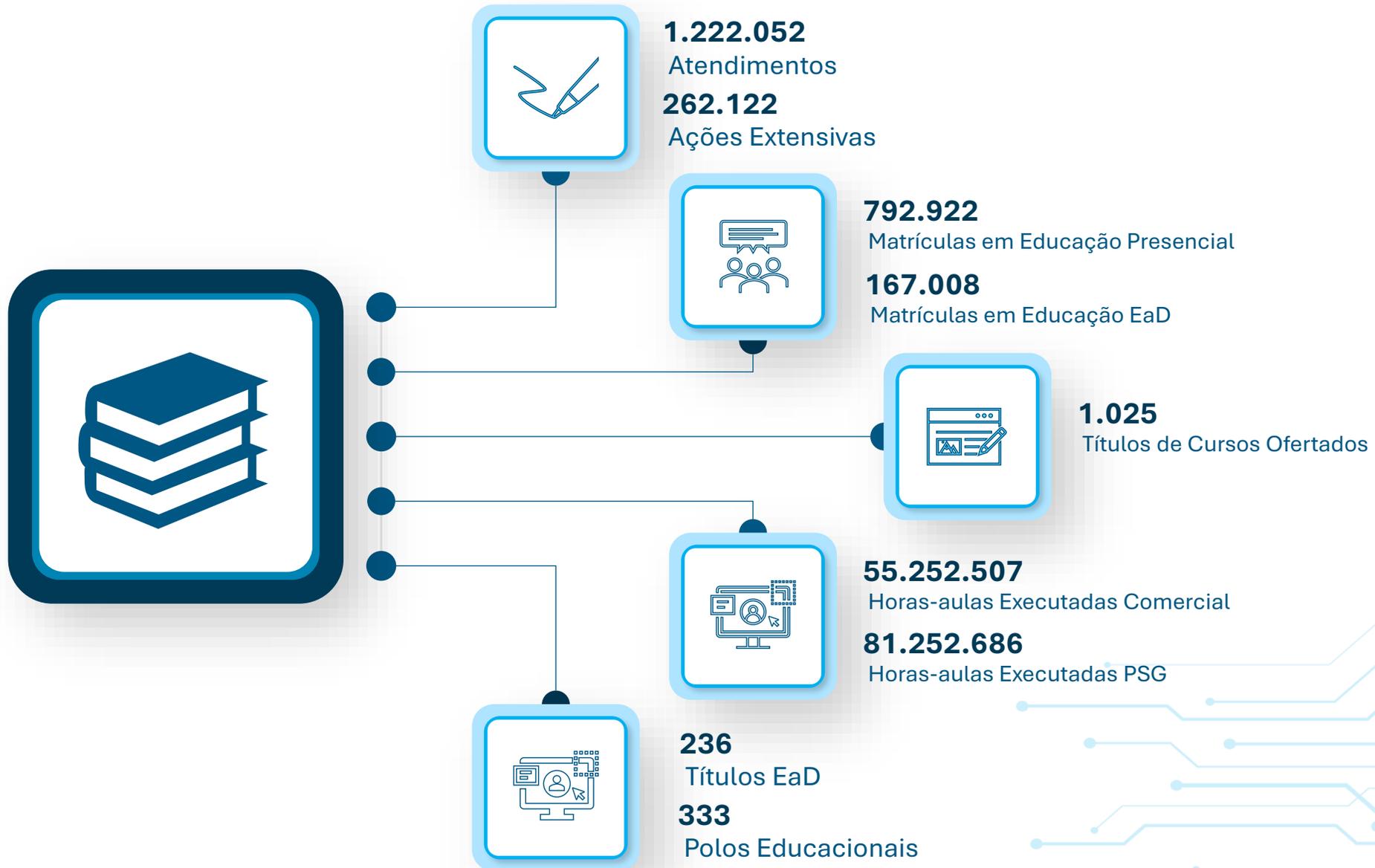
Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação

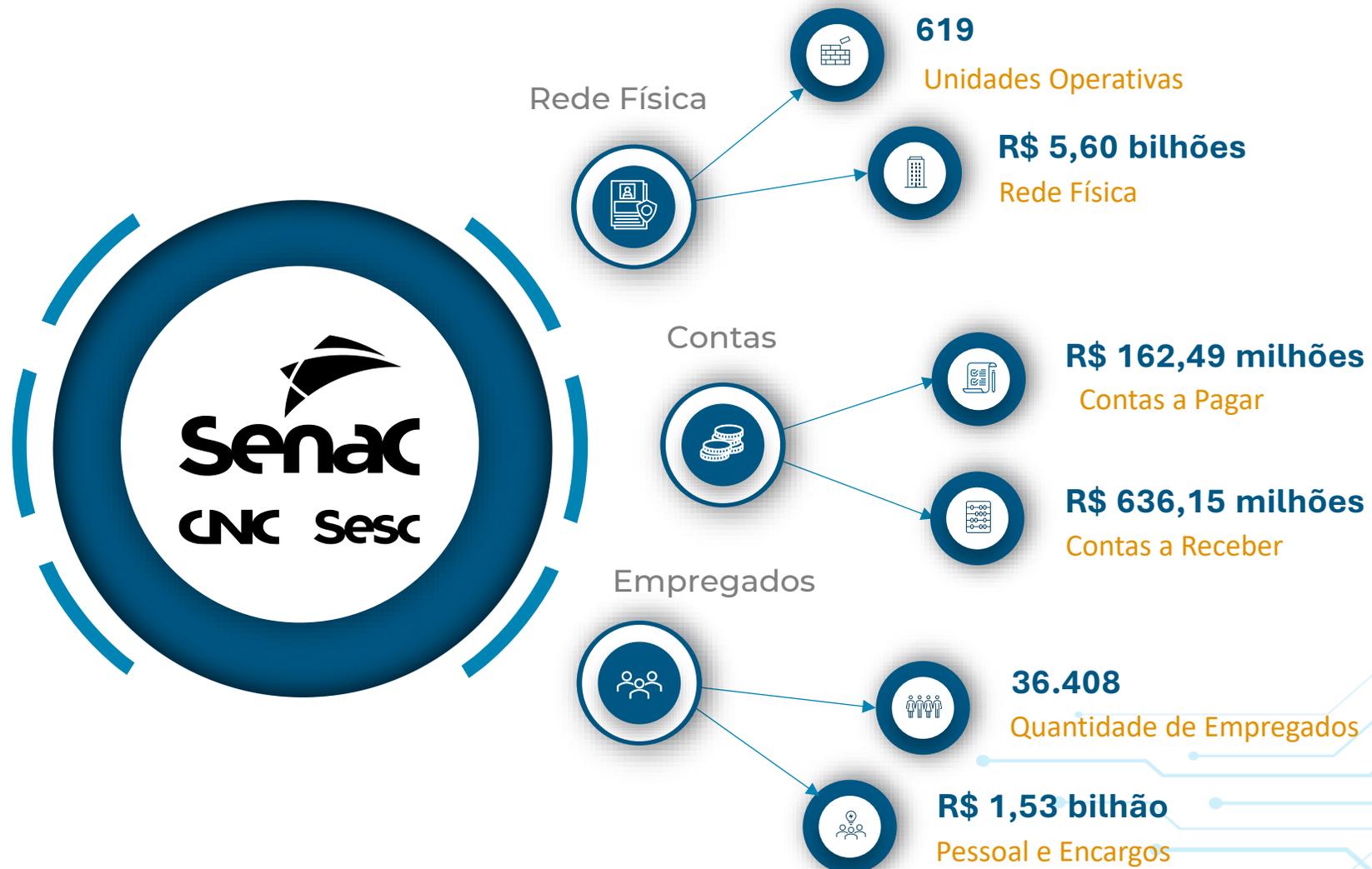
Grandes números e resultados Senac 1º Semestre/2024



Resultados Educacionais - 1º Semestre/2024



Resultados Senac - 1º Semestre/2024



Receitas Arrecadadas (Orçamentária) – 1º semestre/2024

R\$ 3,39 BILHÕES

RECEITA TOTAL

R\$ 2,24 BILHÕES

RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES

R\$ 595,40 MILHÕES

RECEITA PATRIMONIAL

R\$ 526,23 MILHÕES

RECEITA SERVIÇOS

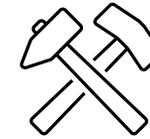
R\$ 27,32 MILHÕES

CAPITAL E OUTRAS



Patrimonial

17,58%



Serviços

15,54%



Capital e Outras

0,81%



Contribuições

66,07%

**Superávit
R\$ 224
milhões**

Despesas Executadas (Orçamentária) – 1º semestre/2024

R\$ 3,16 BILHÕES

DESPESA TOTAL

R\$ 1,40 BILHÃO

APLICAÇÃO CORRENTES

R\$ 1,30 BILHÃO

PESSOAL E ENCARGOS

R\$ 345,05 MILHÕES

DESPESA DE CAPITAL

R\$ 117,40 MILHÕES

CONTRIBUIÇÕES


Pessoal e Encargos

40,96%


Despesa de Capital

10,91%



Contribuições

3,71%

Superávit
R\$ 224
milhões

44,42%

Aplicações Correntes

% Sobre a Despesa Total

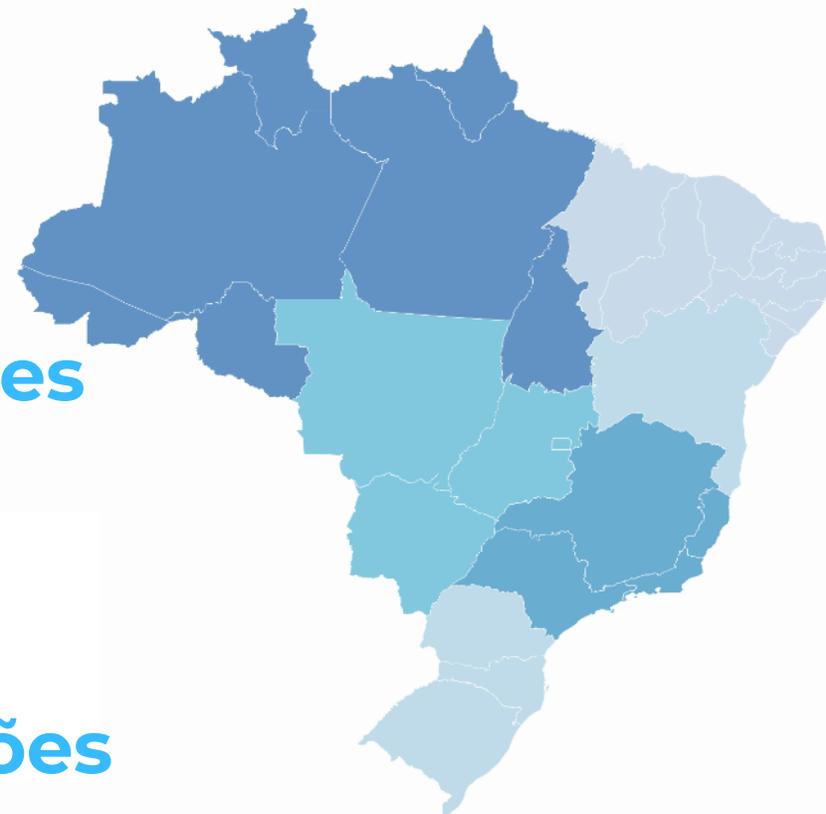
Arrecadação Brasil

Projetado em 2024¹

Arrecadação Líquida: **R\$ 4,38 Bilhões**
Compromisso PSG: **R\$ 2,9 Bilhões**

Realizado no 1º semestre de 2024

Arrecadação Líquida: **R\$ 2,04 Bilhões**

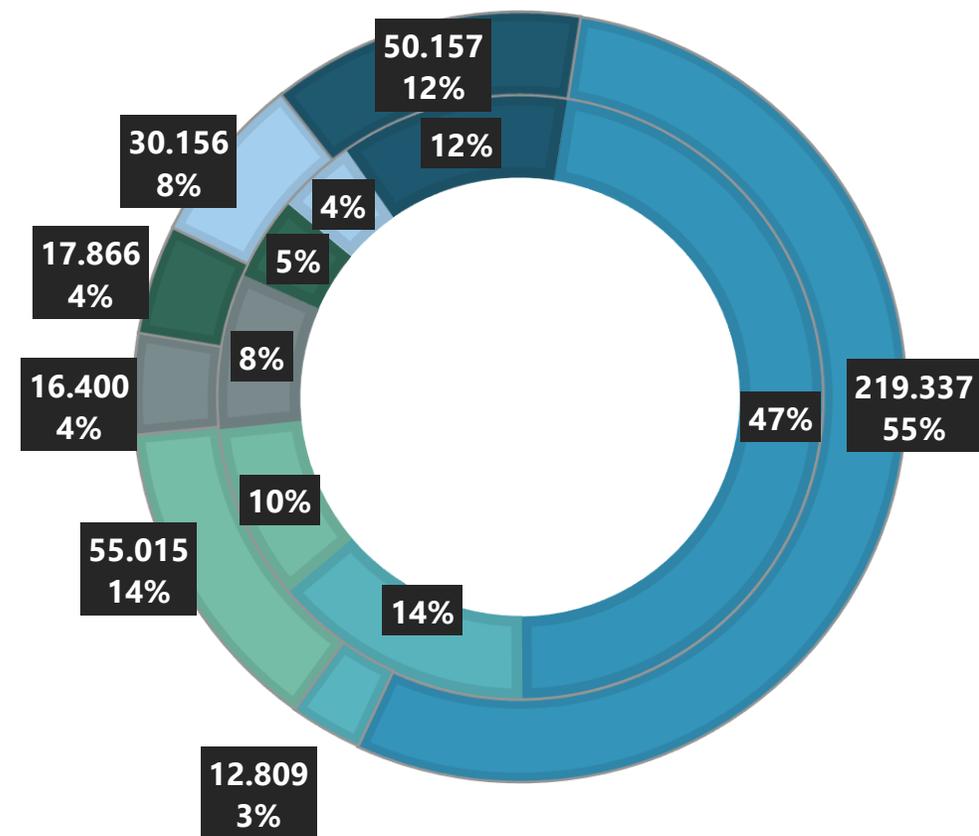


Classificação	Qtd. de contribuintes	% de participação na qtd. de contribuintes	Contribuição média mensal em R\$	% de participação na arrecadação total
Acima de R\$ 1milhão	183	0,05	2.640.958	23,64
Acima de R\$100mil até R\$ 1milhão	2.433	0,61	252.223	30,01
Acima de R\$10mil até R\$ 100 mil	20.530	5,11	26.935	27,04
Acima de R\$1mil até R\$10 mil	106.033	26,39	3.053	15,83
Até R\$1.000	272.561	67,85	261,06	3,48
Total	401.740	100,00	5.090	100,00

¹ Orçamento Senac Consolidado

Arrecadação por segmentos 1º Sem/2024

Série externa: qtd. de contribuintes total e percentual
Série interna: participação percentual no volume financeiro



■ Comércio ■ TIC¹ ■ Saúde ■ Gestão ■ Facilities ■ Turismo e Hospitalidade² ■ Outros³

¹ Engloba Informática, Telecomunicações e Comunicação

² Engloba Turismo, Hospitalidade e Lazer

³ Engloba artes, beleza, cultura, design, idiomas, meio ambiente, segurança e contribuintes eventuais.

Contribuintes Senac 1º Sem/2024

Pódio do Segmento Comércio

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
RAIA DROGASIL S.A.	R\$ 12MM 1,23% 3º BR
IBM BRASIL- INDUSTRIA MÁQUINAS E SERVICOS LTDA	R\$ 9MM 0,95% 6º BR
SENDAS DISTRIBUIDORA S.A. (ASSAI)	R\$ 9MM 0,92% 7º BR



Contribuintes Senac 1º Sem/2024

Pódio do Segmento Tecnologia da Informação e Comunicação

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
SERVICO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)	R\$ 7MM 2,49% 9º BR
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.	R\$ 6MM 2,28% 10º BR
SAP BRASIL LTDA	R\$ 5MM 1,88% 16º BR



Contribuintes Senac 1º Sem/2024

Pódio do Segmento Saúde

Arrecadado em R\$
% Part. no segmento
Posição Brasil

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES - EBSERH	R\$ 24MM 12,68% 1º BR
REDE D'OR SAO LUIZ S.A.	R\$ 10MM 5,18% 5º BR
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	R\$ 7MM 3,49% 11º BR



Contribuintes Senac 1º Sem/2024

Pódio do Segmento Gestão

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
ACCENTURE DO BRASIL LTDA.	R\$ 12MM 6,87% 4º BR
NU PAGAMENTOS S.A.	R\$ 4MM 2,48% 24º BR
ESHO EMPRESA DE SERVICOS HOSPITALARES S.A. (PLANOS AMIL)	R\$ 3MM 1,76% 41º BR



Contribuintes Senac 1º Sem/2024

Pódio do Segmento Facilities

	Arrecadado em R\$ % Part. no segmento Posição Brasil
PROGEN S.A.	R\$ 4MM 3,69% 37º BR
COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRAFEGO	R\$ 2MM 2,09% 74º BR
DHL LOGISTICS (BRAZIL) LTDA	R\$ 2MM 1,89% 83º BR



Análise da Execução Orçamentária - 1º Semestre/2024



2,95 bilhões

Recurso aplicado na
atividade finalística



48,70%

Execução da Receita



42,30%

Execução da Despesa



14 DRs

Superávit Orçamentário



R\$ 224 milhões

Superávit Orçamentário

Receitas Arrecadadas [bilhões]:



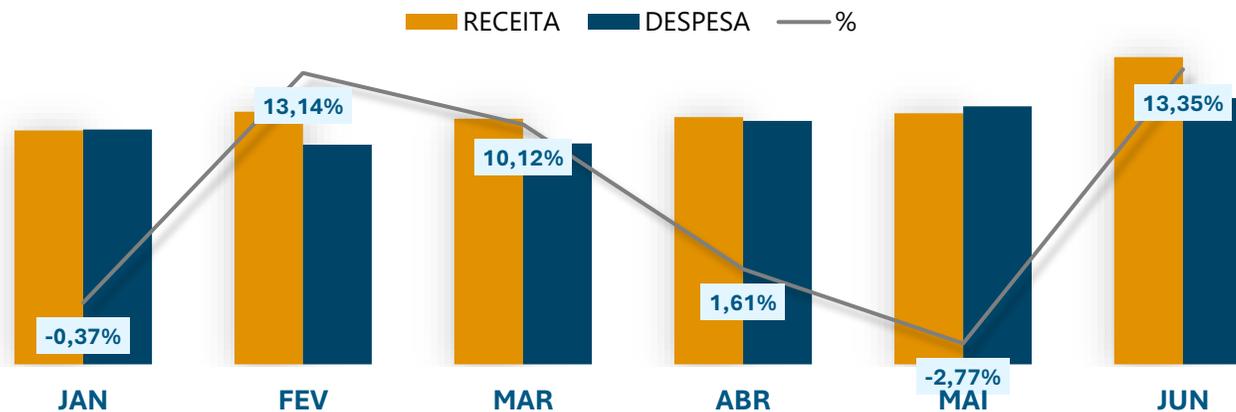
Despesas Executadas [bilhões]:



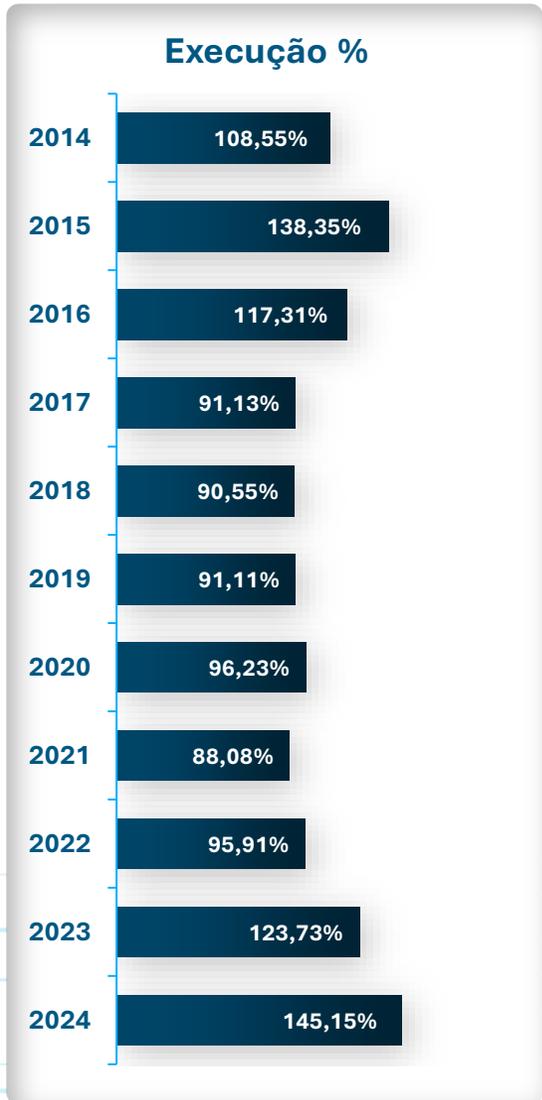
Resultado Orçamentário [milhões]:



Evolução do Resultado Orçamentário Mensal



Resultado Histórico PSG



Dados Nacionais PSG - 1º Semestre/2024

PSG COMPROMISSO



1,25 bilhão

PSG APLICAÇÃO



1,81 bilhão

EXECUÇÃO



145,15%

CHE PSG



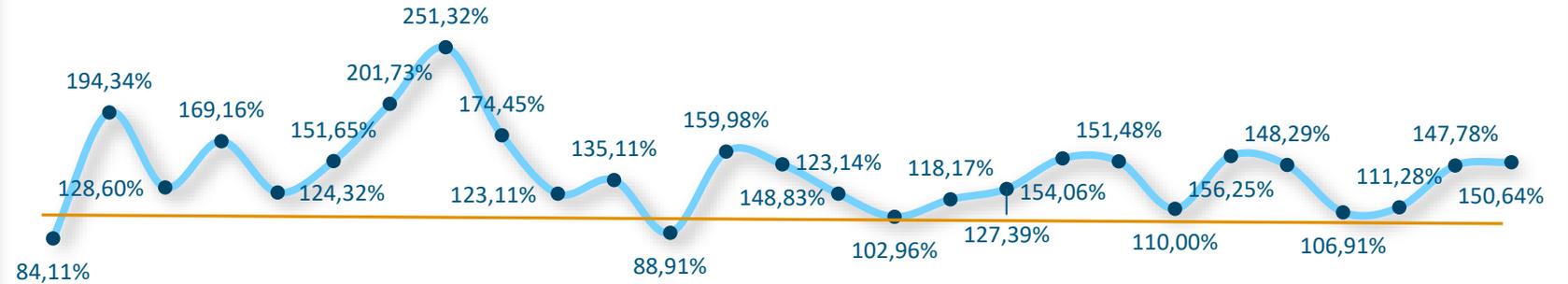
81,25 milhões

SALDO ACUMULADO



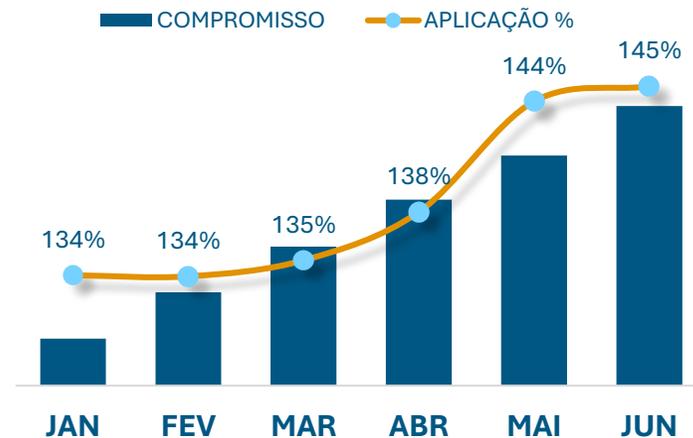
1,71 bilhão

Compromisso x Aplicação (Regional)



AC AL AM AP BA CE DF ES GO MA MG MS MT PA PB PE PI PR RJ RN RO RR RS SC SE SP TO

Compromisso x Aplicação



Distribuição CHE



PSG Núcleo Norte Centro-Oeste – 1º semestre/2024

CHE PSG TOTAL
14.002.114

TOTAL PSG DE
MATRÍCULAS
108.821

QUANTIDADE DE
CURSOS PSG
317

COMPROMISSO
R\$ 194 mi

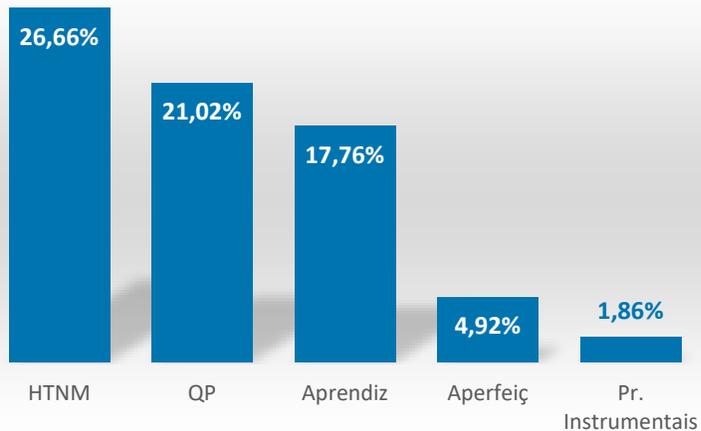
APLICAÇÃO
R\$ 301 mi

SALDO
R\$ 107 mi

14.002.114

CHE PSG

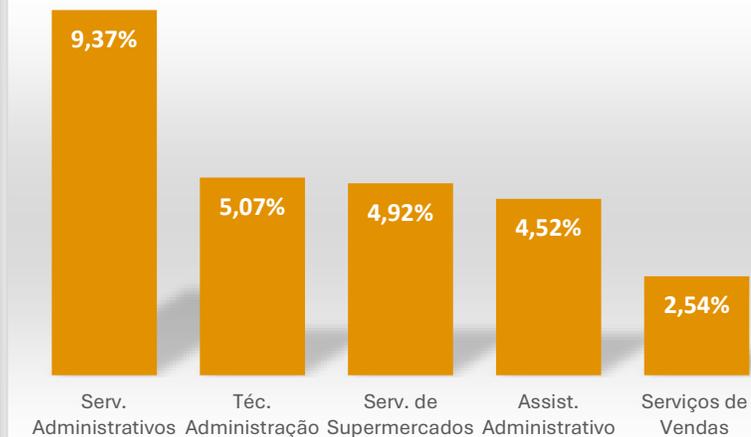
TOP 5 CHE PSG



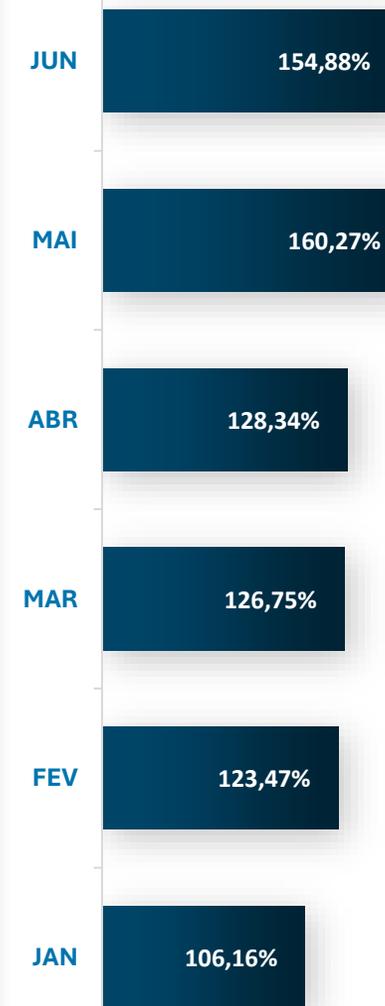
108.821

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



Compromisso x Execução



PSG Núcleo Nordeste - 1º Semestre/2024

CHE PSG TOTAL
9.022.688

TOTAL PSG DE
MATRÍCULAS
59.396

QUANTIDADE DE
CURSOS PSG
230

COMPROMISSO
R\$ 178 mi

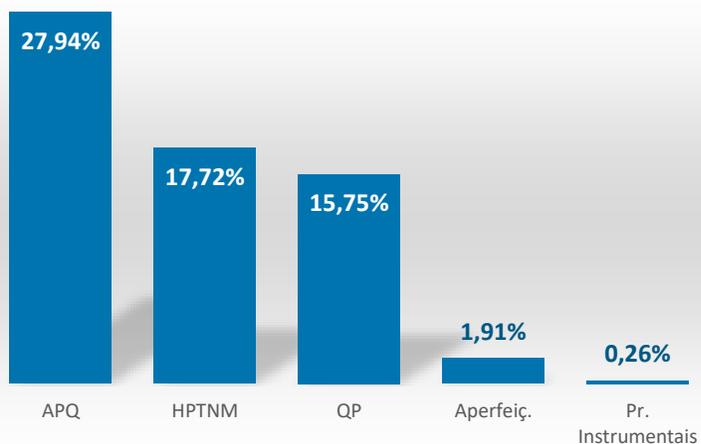
APLICAÇÃO
R\$ 232 mi

SALDO
R\$ 55 mi

9.022.688

CHE PSG

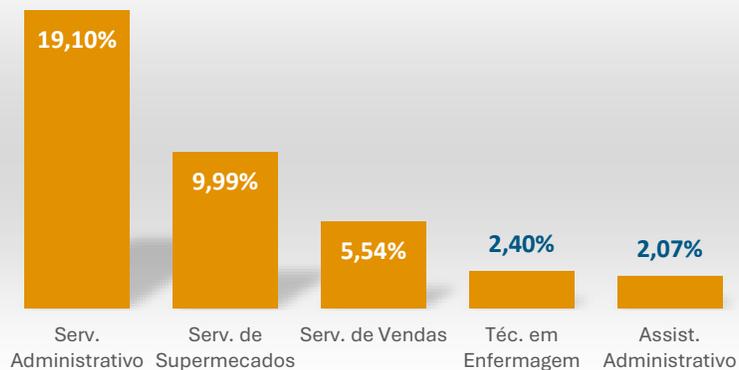
TOP 5 CHE PSG



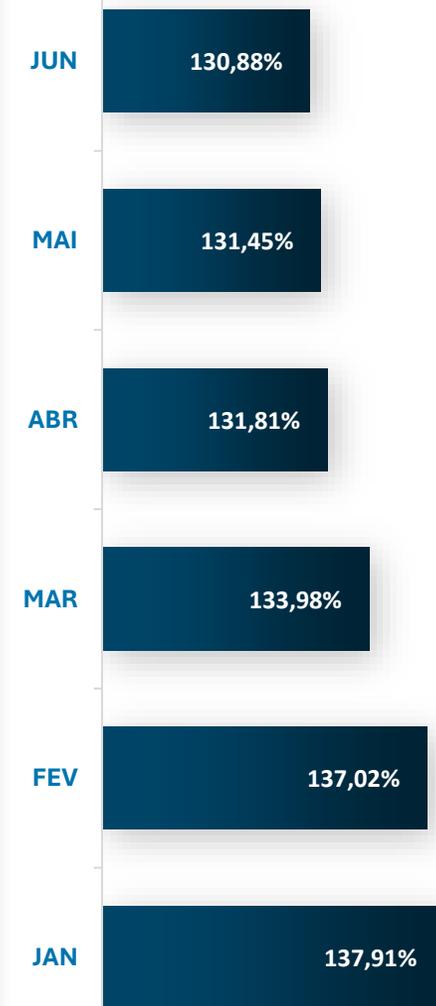
59.396

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



Compromisso x Execução



PSG Núcleo Sul Sudeste - 1º Semestre/2024

CHE PSG TOTAL
58.227.884

TOTAL PSG DE
MATRÍCULAS
366.187

QUANTIDADE DE
CURSOS PSG
474

COMPROMISSO
R\$ 874 mi

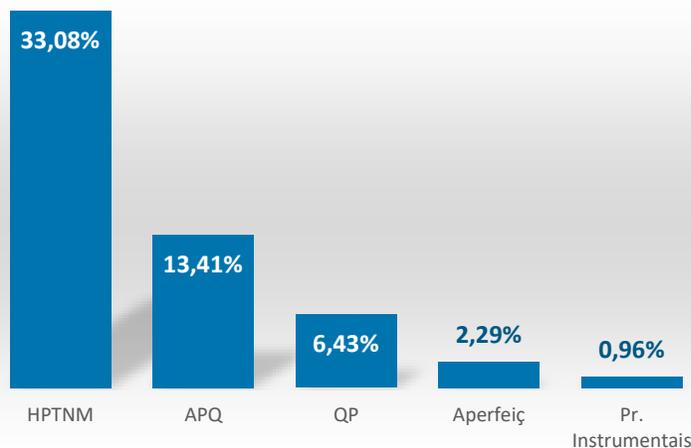
APLICAÇÃO
R\$ 1,28 bi

SALDO
R\$ 401 mi

58.227.884

CHE PSG

TOP 5 CHE PSG



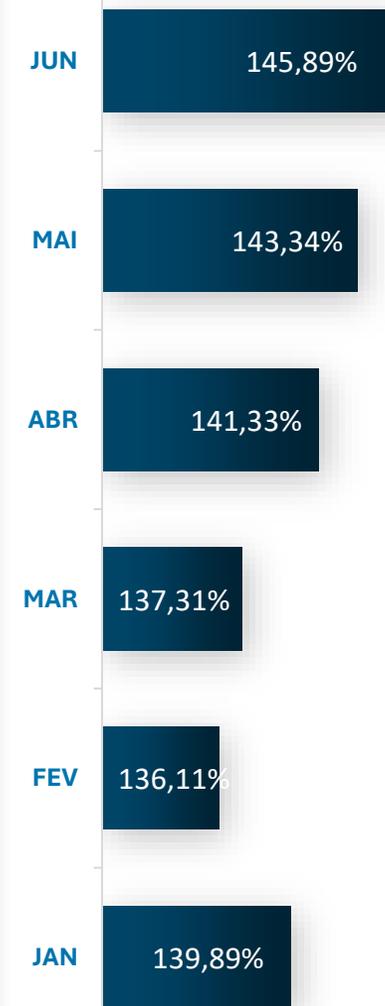
366.187

MATRÍCULAS PSG

TOP 5 TÍTULOS PSG



Compromisso x Execução



CHE Presencial Comercial

1º Semestre/2024

CHE EaD Comercial

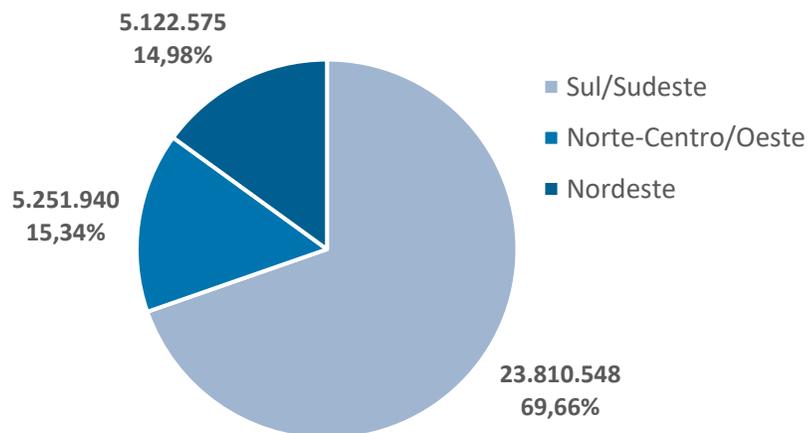
Tipo de Curso com 5 maiores CHE



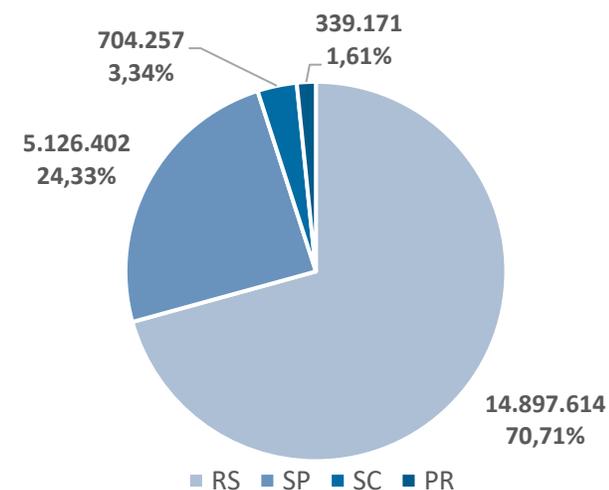
Tipo de Curso com 5 maiores CHE



Composição CHE por Núcleo

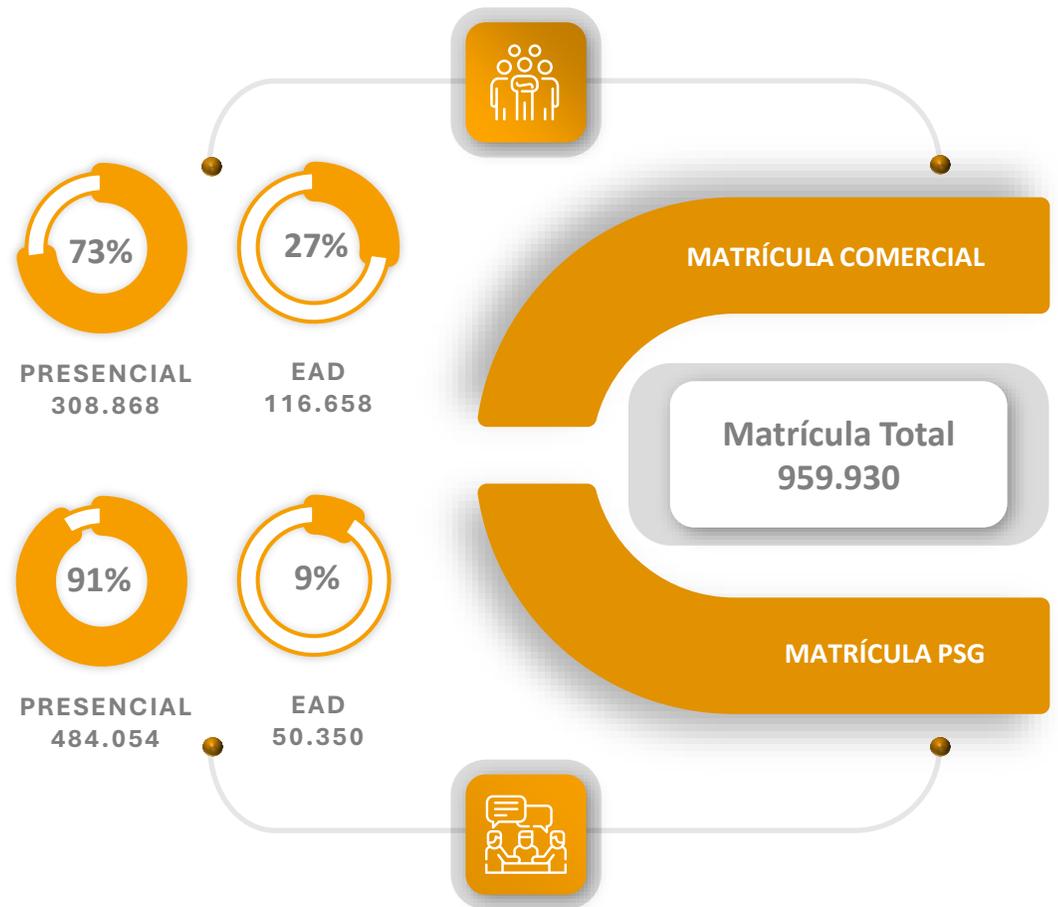


Composição CHE por DR Sede



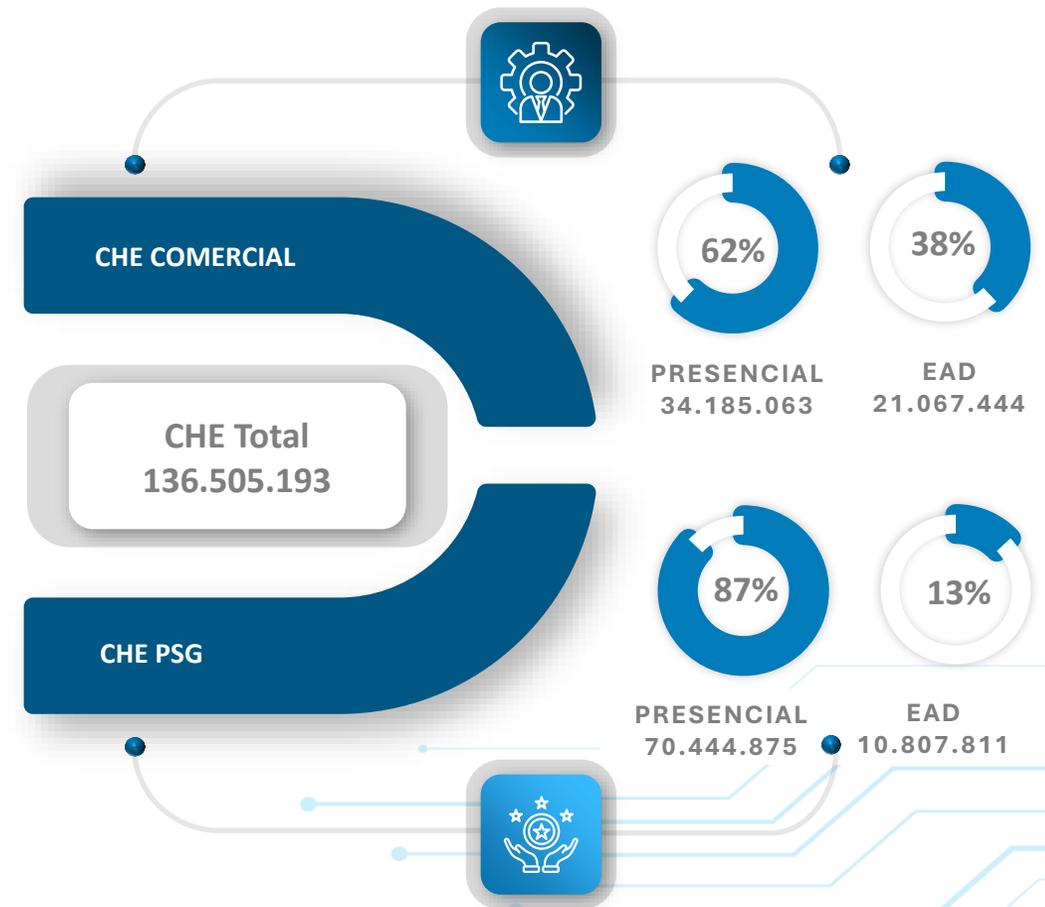
Matrículas e CHE - 1º Semestre/2024

Representa 44% do valor total,
425.526 distribuído em:



Representa 56% do valor total,
534.404 distribuído em:

Representa 40% do valor total,
55.252.507 distribuído em:



Representa 60% do valor total,
81.252.686 distribuído em:

Desafios da gestão

Qualificar melhor a oferta e combater a evasão.



Planejamento e Execução da CHE, priorizando os cursos de acordo com as diretrizes.



Executar os investimentos previstos.



Observar aumento do Compromisso PSG decorrente da reformulação da Arrecadação Compulsória.



Trabalho Integrado entre as áreas envolvidas.



Acompanhamento Tempestivo das variáveis do Programa.



Assertividade do planejamento e execução orçamentária.



Atender as demandas dos contribuintes e ser reconhecidos por eles.



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação

Realizações e Compromissos:

um novo olhar para o futuro das áreas administrativo-
financeiras do Senac



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

Realizações e Compromissos

Danielle Bastos

Regulamento de Contratação de Empregados



Vigência
Abr/2024

Fórum Virtual de RH
Mai/2024



- Aproveitamento de Estagiários
- Recrutamento Interno
- Cadastro Reserva

Programa de Desenvolvimento Contínuo de Líderes e Sucessores



30 Participantes



36 Participantes

22%

Assumiram desafios de maior
complexidade em 2024

21% Obtiveram avaliação superior
na pesquisa GPTW
em relação a 2023

Encontro Nacional de RH



- Cultura Organizacional
- Inovação em Gestão de Pessoas
- Diversidade

100 participantes (Sesc e
Senac)





Diretriz II

Promoção da inclusão produtiva,
da sustentabilidade e diversidade



Diretriz V

Promoção da inovação no Senac e
no setor produtivo



Diretriz VII

Fortalecimento da gestão sistêmica,
orientada a dados e resultados





Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos
Gerência de Aquisição

Cosme Joaquim

GERÊNCIA DE AQUISIÇÃO

Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros

Principais realizações e compromissos



Portal de Atas



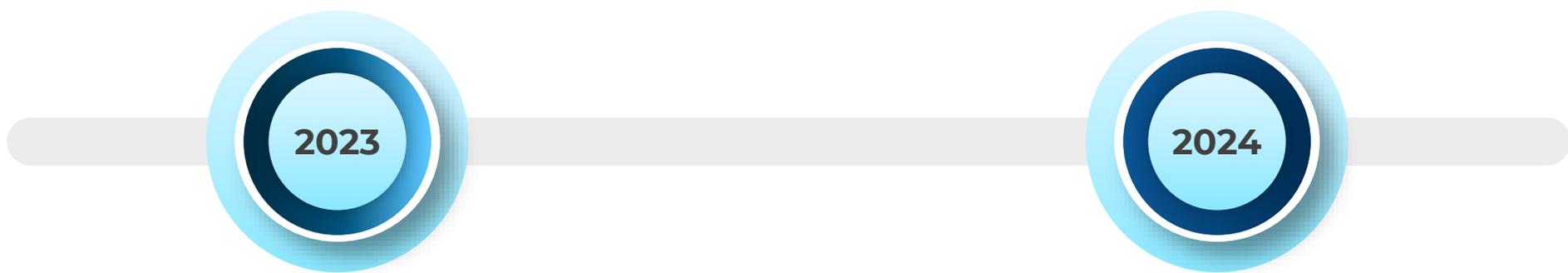
Sistema Nacional de Aquisição



Regulamento de Licitações e Contratos

Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



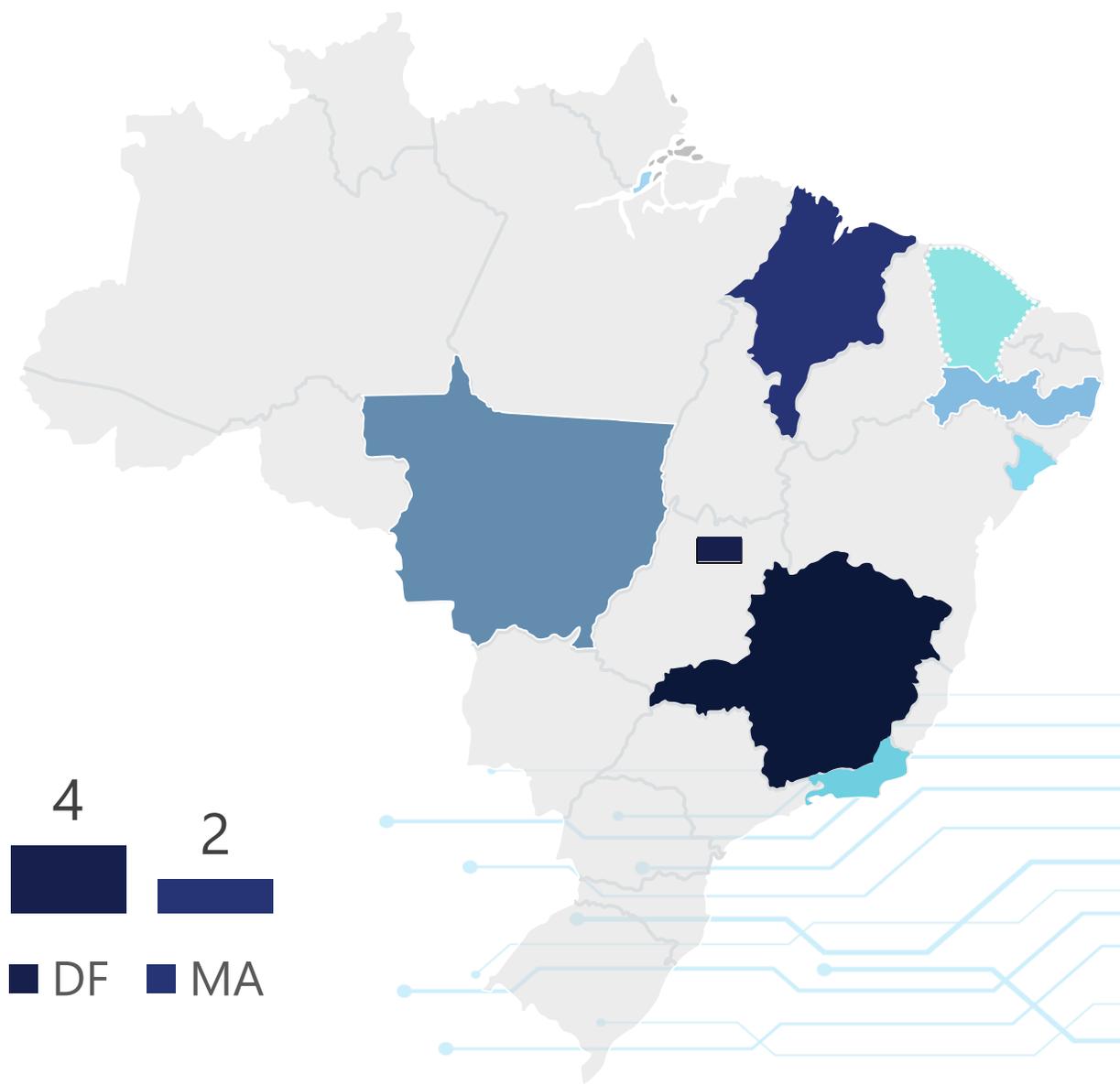
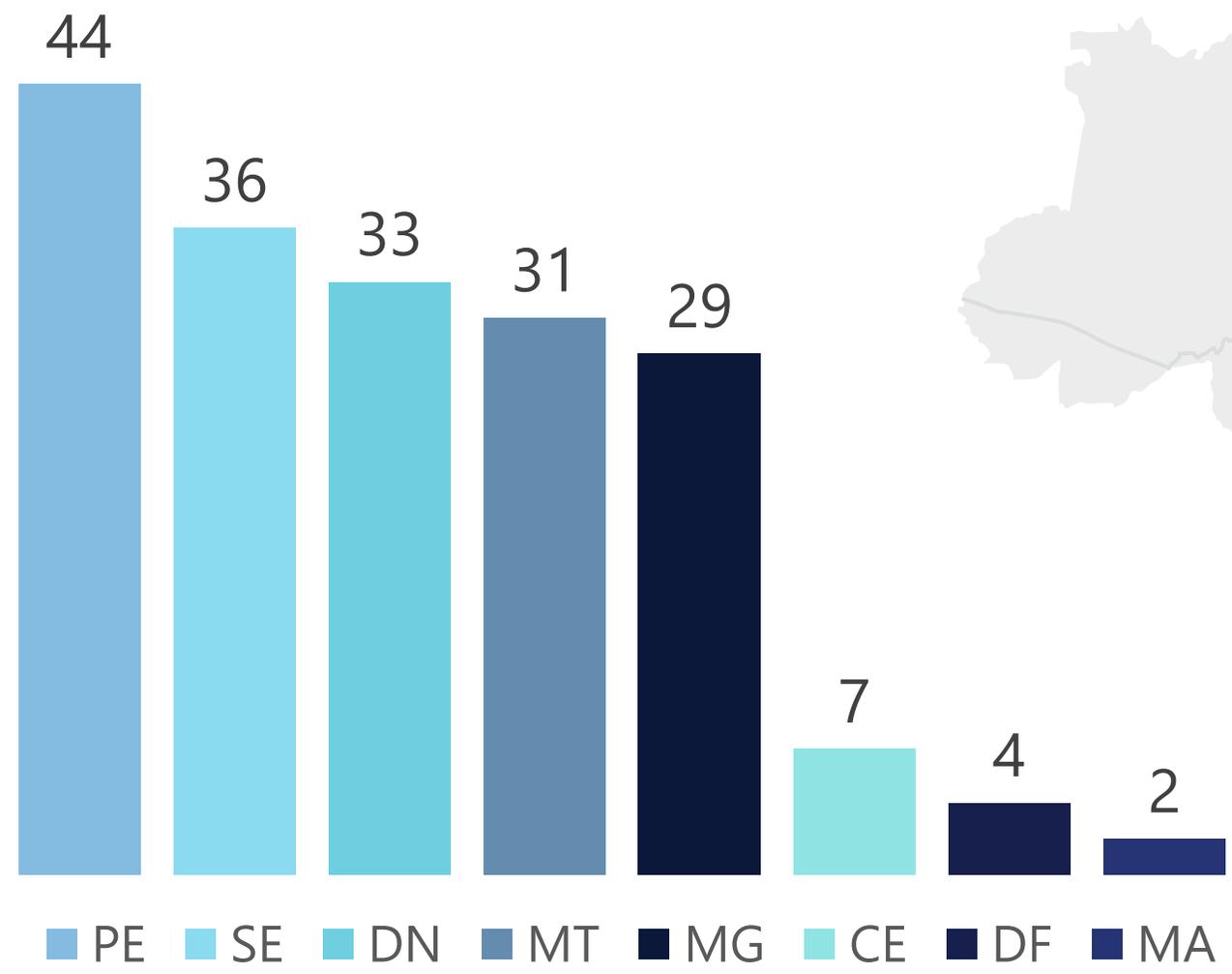
3

3 atas de registro de preço

228 atas de registro de preço

Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



2024

Portal de Atas

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

AGO

Empresas
penalizadas

OUT

Minutas
padronizadas

DEZ

ACÓRDÃOS
TCU

SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)



Ações realizadas

1

Análise GT

2

Análise ARP e POC Sesc DN

3

Reunião Paradigma

4

Circular aos Regionais

5

Reunião com Regionais

SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

Circular aos Regionais



26 Adesão ao projeto

1 Já possui solução
(DR-SP)

SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

Forma de contratação

Licitação Nacional

Gestão do contrato centralizada no DN

SISTEMA NACIONAL DE AQUISIÇÃO

(Diretriz VII – Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados)

Próximos passos

Pesquisa
de
mercado

agosto

Elaborar
Termo de
Referência

setembro

Alinhar
com
Regionais

outubro

Aprovar
com
Presidente

novembro

Publicar
Licitação

dezembro



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos
Gerência de Infraestrutura

Carlos Tadeu

Principais realizações e compromissos



Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura



Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis



Plano Nacional de Investimentos – RFID

Grupo Técnico

Engenharia & Arquitetura



Criação: Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros (ago/23)



Engenheiros e arquitetos: DRs AM, ES, MS, PE, PR, RN, RR, SE, SP e DN



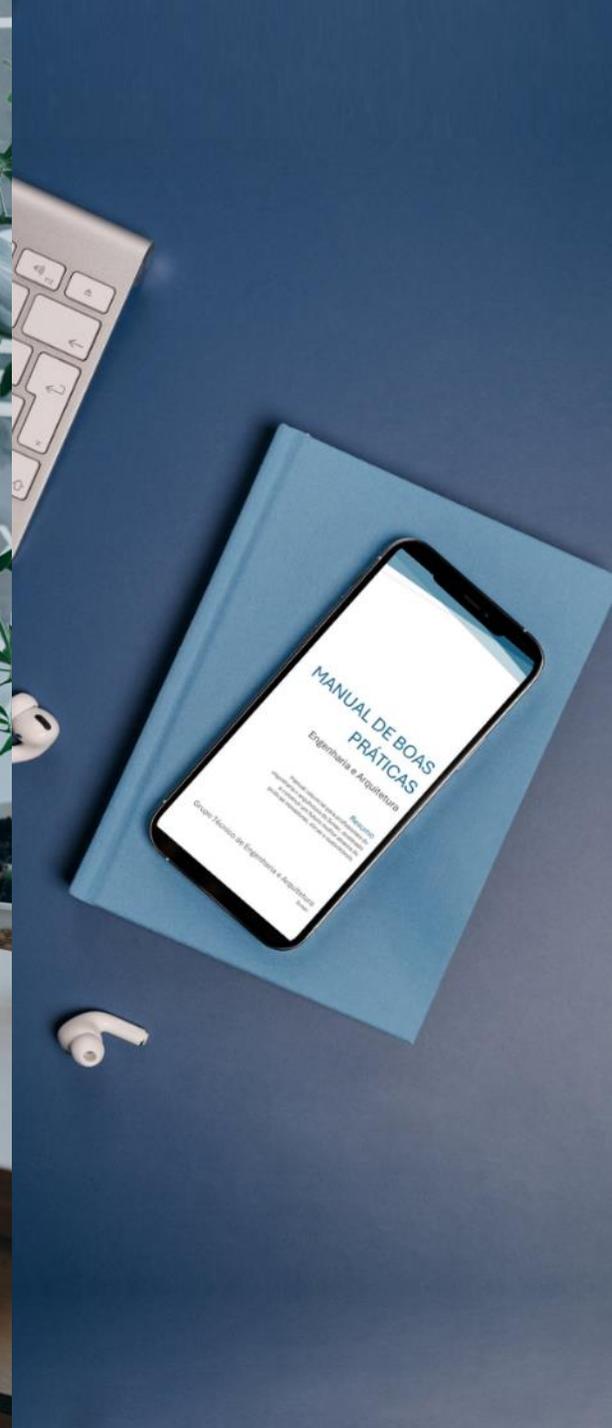
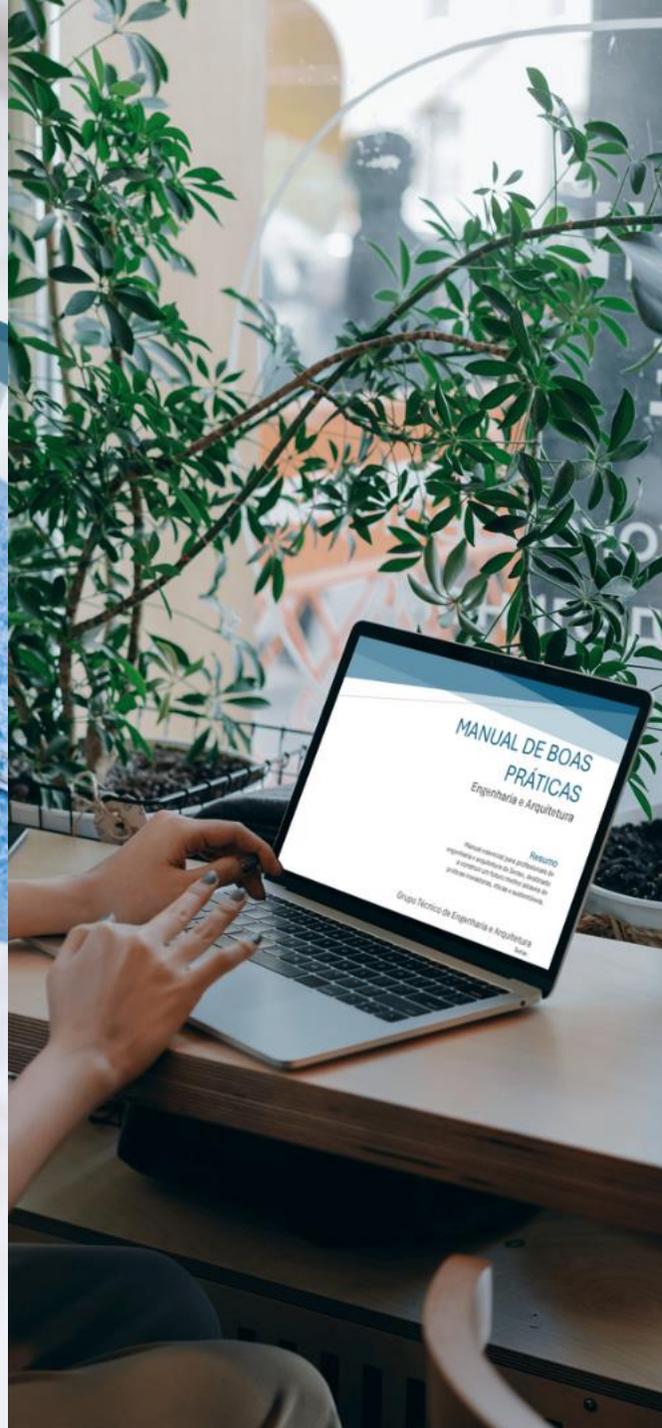
Objetivos: benchmarking, desenvolvimento de projetos modelo, repositório de projetos e especificações, ferramentas de controle e comunidade de boas práticas



7 reuniões realizadas



Manual de Boas Práticas de Engenharia e Arquitetura



Manual de Boas Práticas de Engenharia & Arquitetura



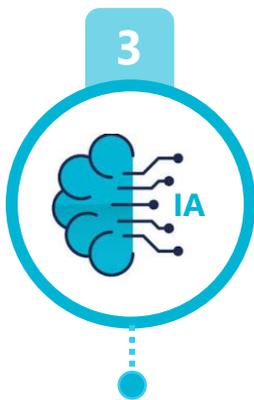
BRAINSTORM GTE&A

Objetivos
Desafios
Ideias
Compromissos



DADOS

Documentos
Manuais
Normativos



DESENVOLVIMENTO

1. Desenvolvimento de Projetos
2. Contratos
3. Fiscalização
4. Manutenção e Operação
5. Sustentabilidade
6. Considerações Finais



ANÁLISES TÉCNICAS

Equipes DN
Engenharia e
Arquitetura;
Aquisição
+ GTE&A



CONSOLIDAÇÃO FINAL

Revisão
Textual e
Diagramação



ANEXOS

Validação dos
documentos

Próximos projetos GTE&A



Principais realizações e compromissos



Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura



Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis



Plano Nacional de Investimentos – RFID

Plano Nacional de Investimentos

Unidades Móveis



O QUE É?

- + Investimento em Unidades Móveis
- + Melhorar e ampliar o alcance do Senac
- + Atender municípios sem unidades



COMO?

- + Novas unidades e Reforma
- + Internet móvel
- + Comunicação visual



ADERÊNCIA

+ 23 Regionais



VALOR APROVADO

+ R\$50MM

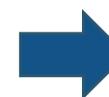


ENTREGA PRIMEIRAS UM's

+ 2S25



Status



Plano Nacional de Investimentos

Unidades Móveis



Etapas
Atuais

Revisão e análise das
Especificações Técnicas e
Termo de Referência

Integração e
conformidade com as
Áreas Técnicas do DN



Próximas
Ações

Out/24 —● Início do Processo Licitatório Novas Unidades

Out/24 —● Envio aos DRs dos TRs de Reforma

Ago/25 —● Entrega das primeiras UMs

Principais realizações e compromissos



Grupo Técnico de Engenharia & Arquitetura



Plano Nacional de Investimentos – Unidades Móveis



Plano Nacional de Investimentos – RFID

Plano Nacional de Investimentos

Identificação por Rádio Frequência - RFID



O QUE É?

+ Tecnologia de identificação por radiofrequência dos bens patrimoniais



OBJETIVO

+ Melhoria e otimização do controle patrimonial

+ Automação de processos



ADERÊNCIA

+ 25 Regionais



VALOR APROVADO

+ R\$16MM



IMPLANTAÇÃO

+ 2025

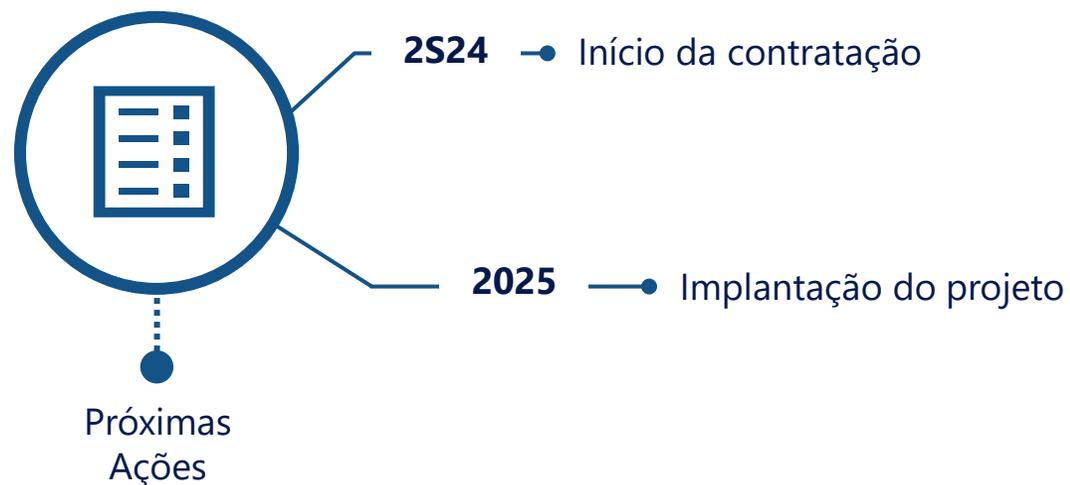
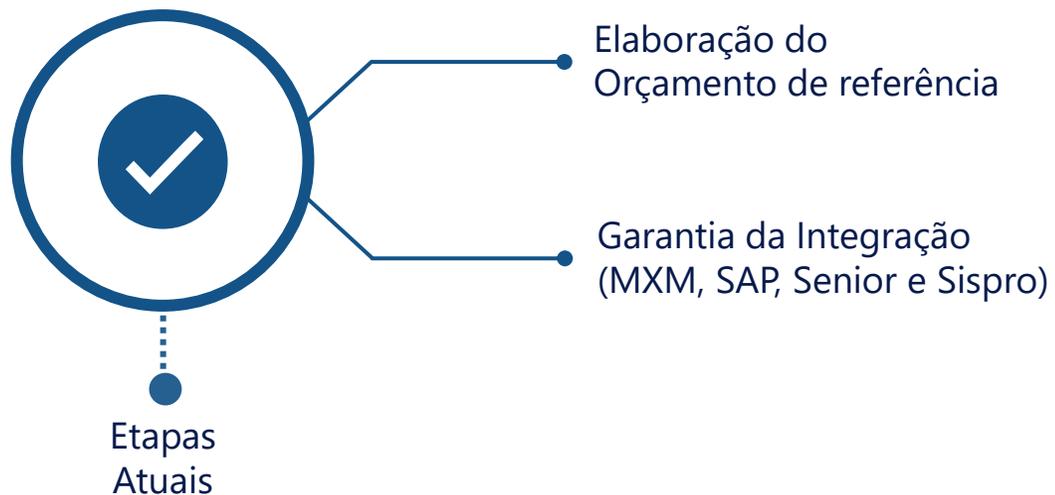


STATUS



Plano Nacional de Investimentos

Identificação por Rádio Frequência - RFID



Ações Estratégicas

VI – Consolidação
dos Mecanismos
de Conformidade



VI – Consolidação
dos Mecanismos
de Conformidade
VII – Fort. Gestão
Sist., orientada a
dados e resultados

VII – Fort. Gestão
Sist., orientada a
dados e
resultados

I – Reposicionamento
da Oferta Ed.
Profissional

II – Promoção da Inclusão
Produtiva, Sustentabilidade e
Diversidade



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

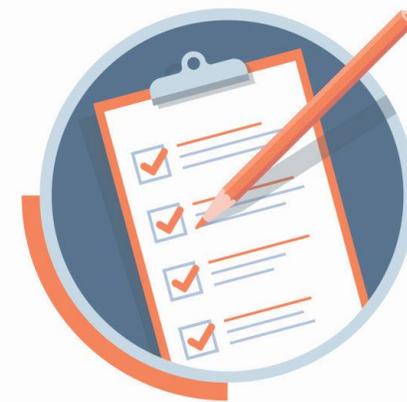
**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos
Gerência de Finanças

André Garcez

Agenda



Contexto e estratégia de atuação integrada



Presente: Realizações em 2024



Futuro: Compromissos e desafios

CONTEXTO DE ATUAÇÃO E ESTRATÉGIA DE IMPACTO

Pilares de atuação interna e externa



GESTÃO FINANCEIRA NO PLANO SENAC BRASIL 2024-27



Diretriz

Consolidação dos mecanismos de conformidade

Iniciativas



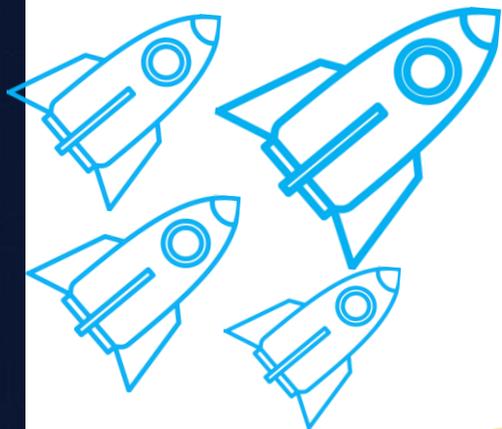
Monitoramento da Arrecadação Compulsória e Contribuintes



Gestão Financeira do Portfólio de investimentos



Objetivo
Manter o equilíbrio econômico-financeiro



TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA



A

Atuar em Sinergia com as áreas do Departamento Nacional, Regionais, Sesc DN e CNC, em especial às de Finanças e Orçamento.

L

Liderar as ações e integrações das áreas de Orçamento, Arrecadação e Contribuintes, a nível nacional.

V

Valorizar e promover a cultura de inovação no desenvolvimento de pessoas e compartilhamento de processos.

O

Observar, estruturar e aplicar as melhores práticas de gestão financeira, no que couberem ao Senac.

**Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros**

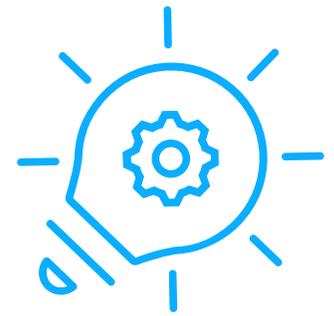


Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros



**INOVAÇÃO
MONITORAMENTO
ATUAÇÃO**

INOVAÇÃO & ATUAÇÃO



**Painel
Contribuintes
Senac**

Apresentação

O Relatório Contribuintes Senac, elaborado pela Gerência de Finanças do Departamento Nacional do Senac, vinculada à Diretoria de Operações Compartilhadas, tem a finalidade de fornecer aos Departamentos Regionais informações sobre as empresas contribuintes com matriz em cada Estado, enquadradas no Sistema Sindical do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, administrado e coordenado pela CNC que arrecadaram ao Senac no 1º semestre de 2024.

As informações são obtidas por meio do Sistema de Contribuintes Senac, com base nos dados da Plataforma Kafka, que é disponibilizada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) ao Departamento Nacional do Senac, em conformidade com as competências dispostas no Regulamento do Senac, aprovado por meio do Decreto n. 61.843/1967.

A publicação na versão em Excel do 1º semestre de 2024 traz, quando disponíveis, as informações de contato das empresas contribuintes, como e-mail, telefone e endereço, oriundos dos registros abertos disponibilizados pela Receita Federal do Brasil.

Este relatório visa apoiar os Departamentos Regionais no cumprimento das diretrizes estratégicas, no alcance da visão de "Transformar vidas e fortalecer o setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo" e na execução dos fatores de desempenho-chave do Plano Senac. Brasil 2024-2027.

Departamento Nacional | Diretoria de Operações Compartilhadas | Gerência de Finanças

CODECO
CÓDIGO DE CONTABILIDADE
E ORÇAMENTO

Versão
2024.1

**Novo Plano de
Contas
Orçamentárias**

Conta Orçamentária	Descrição (novo)	Desc.Novo
1.2.31.00.00	Contribuições para o Senac	26
1.3.11.01.10	Aluguéis e Arrendamentos	24
1.3.11.01.20	Taxas de Ocupação	17
1.3.22.01.00	Dividendos	10
1.3.21.01.00	Remuneração de Depósitos Bancários	34
1.3.99.99.00	Outras Receitas Patrimoniais	28
1.6.99.99.00	Serviços Educacionais	21
-	-	1
1.9.11.09.00	Multas e Juros	15
-	Contribuições	19
-	Contribuições	19
-	Contribuições	15
-	-	1
-	de Títulos, Valores Mobiliários	38

FUTURO COMPROMISSOS E DESAFIOS

FUTURO COMPROMISSOS

Contas a receber

Estruturar o processo nacional de contas a receber.

Estruturar a política mínima de contas a receber.

Padronizar os relatórios de receitas a executar e ficha financeira de contratos com alunos.



FUTURO COMPROMISSOS

Contribuintes Senac

Elevar o nível de qualificação da base de Contribuintes do Senac.

Integrar os dados de contribuintes, educacionais e orçamentários.

Apoiar na ampliação do relacionamento com as empresas do setor de comércio de bens, serviços e turismo.

FUTURO DESAFIOS

Inovação e novas tecnologias aplicadas à Finanças e ao Orçamento

Atuar como agente de inovação no Senac, nas áreas de finanças, arrecadação, contribuintes e orçamento, além de apoiar a área finalística na implementação de inovações voltadas ao público-alvo do Senac.



Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros



Transformação digital e humana

As pessoas no centro da inovação

2º Encontro Nacional de Contabilidade e Orçamento Sesc e Senac

Sesc Guadalupe em Pernambuco



Inovação, Cultura e
Adaptabilidade: O papel das
lideranças das áreas de
Contabilidade, Orçamento e
Finanças no fomento à inovação
e promotores da Estratégia
Institucional.



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos
Gerência de Contabilidade

Monique Anjos

GERÊNCIA DE CONTABILIDADE

Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



NOVA METODOLOGIA DE CÁLCULO DE GASTOS



INDICADORES PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



BALANÇO SOCIAL

Portal da Transparência



Portal da Transparência

...

Prazo final:
31/12/24

Execução Orçamentária

Orçamentos originais e reformulados;
Demonstrativos da aplicação do percentual da RLCC;
Despesas por Modalidade de Contratação.

Em desenvolvimento

Gestão de Pessoas

Jetons e Diárias
- Criação do subitem de Ajuda de Custo

Em desenvolvimento



Demonstrações Contábeis

Demonstrações contábeis elaboradas, de acordo com NBC TSP.

Em desenvolvimento

Licitações

Critério de julgamento;
Resultado do certame;
Identificação dos licitantes;
Valores das propostas.

Em desenvolvimento

Contratos

Período de vigência do contrato.

Em desenvolvimento

Indicadores: Aplicação na área finalística e custo hora-aula

...

Aplicação na área finalística



Dez/2023
Meta: 75%

Jun/2024
Meta: 75%



Custo hora-aula

Meta: Redução de custo em relação ao ano anterior

02

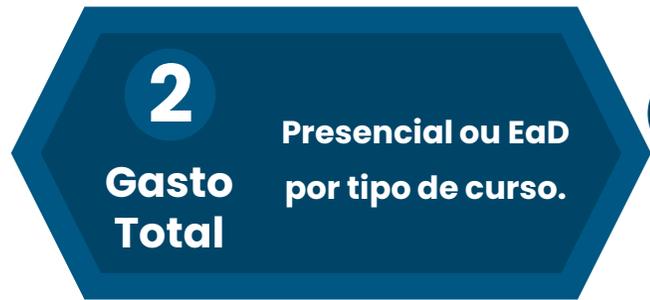
Regionais questionados com custo alto

03

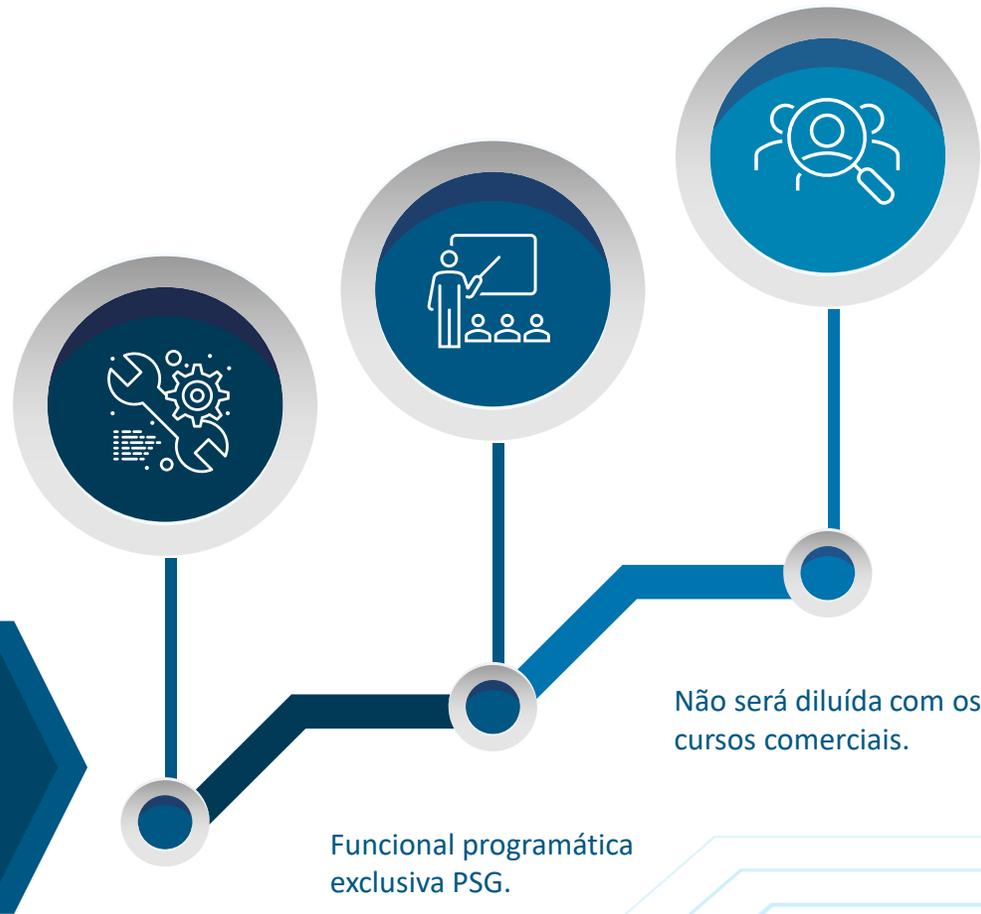
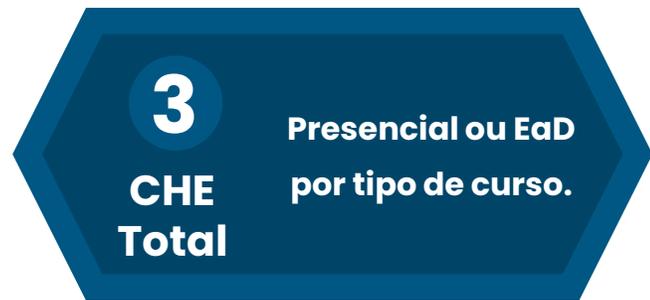
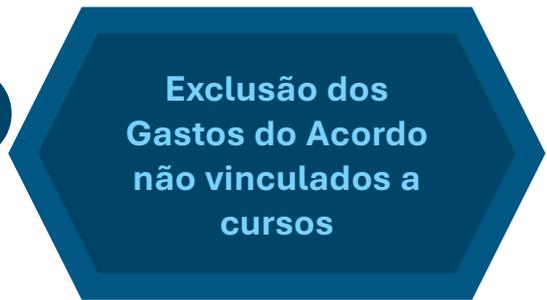
Regionais questionados com custo baixo

Nova Metodologia de Cálculo de Gastos

...



(-)



Nova Funcional Programática

Deverá ser criado um centro de custo específico vinculadas a funcional programática, para registro dos gastos do Acordo.

Balanço Social

...

Objetivo

Apresenta as ações sociais e ambientais do Senac.



Definição

Avalia o impacto das atividades empresariais na sociedade e no meio ambiente.



Transparência

Demonstra o compromisso do Senac com a responsabilidade social.



Credibilidade

Fortalece a imagem da empresa perante a sociedade.



Gestão Estratégica

Suporte para a tomada de decisões sustentáveis.



Oportunidades

Auxilia na identificação de oportunidades e riscos sociais e ambientais.

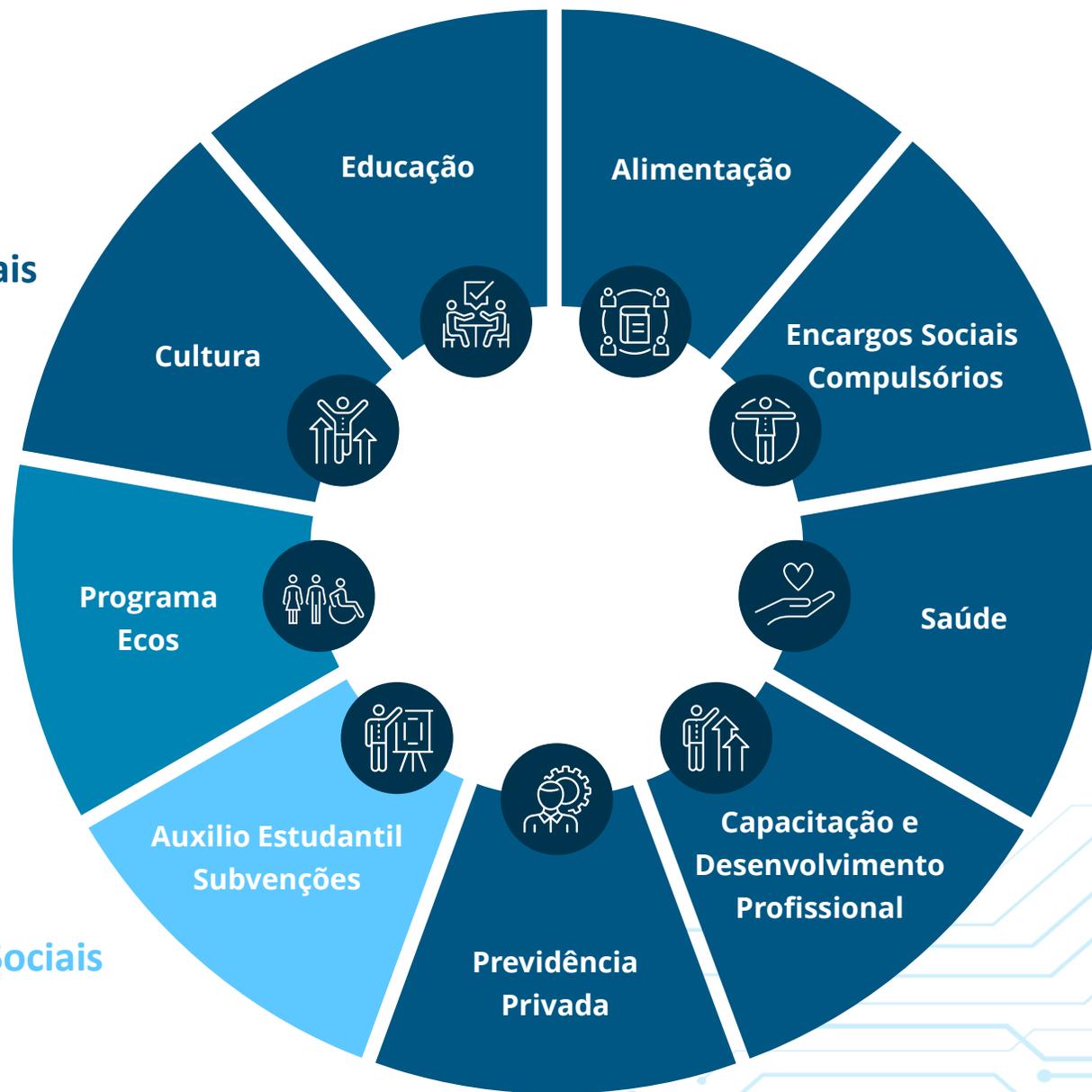
Balanço Social

...

Indicadores Laborais

Indicadores Ambiental

Indicadores Sociais





Ações estratégicas

...

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



VI



VI - Consolidação dos mecanismos de Conformidade.

NOVA METODOLOGIA DE CÁLCULO DE GASTOS



VII



VII - Fort. Gestão Sist., orientada a dados e resultados.

BALANÇO SOCIAL



VII



VII - Fort. Gestão Sist., orientada a dados e resultados.

PAUSA PARA O ALMOÇO!



VOLTAMOS ÀS 14H



Encontro Nacional de Diretores Administrativos e Financeiros

**Transformação digital e humana:
as pessoas no centro da inovação**



Realizações e Compromissos
Gerência de Tecnologia da
Informação

Hercília Freire

Projetos Nacionais de TI

- **Projetos Estratégicos**
 - IA
 - BPMS
 - Segurança da Informação
 - Portais Corporativos

- **Sistemas Integrados de Gestão**
 - ERP Educacional - SIG
 - ERP Adm. Fin. - MXM

Projetos Estratégicos

Projetos Estratégicos



Hermes, a IA do Senac Departamento Nacional.

A inteligência artificial para atender às necessidades únicas da nossa instituição.

Desenvolvido pelo Departamento Nacional utilizando a mesma plataforma do ChatGPT, uma das ferramentas de inteligência artificial mais conhecida da atualidade, o Hermes é um assistente virtual que vai ajudar você no dia a dia.



Hermes



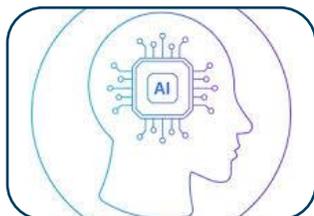
Encontro Nacional de Diretores
Administrativos e Financeiros



A tecnologia por trás do Hermes



**Domínio de
Tecnologia**



**Uma IA
generativa
especializada**



**Utiliza recursos
do Microsoft
Azure**



**Criado sob a
plataforma da
OpenAI**



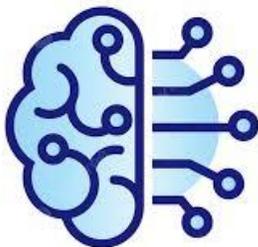
**Desenvolvida
dentro de um
ambiente
controlado**



**Garantindo a
segurança dos
dados do
Senac**



Os principais benefícios do Hermes



Automatização de Tarefas: Pode automatizar tarefas repetitivas e administrativas, liberando tempo para que os colaboradores se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas.

Criação de Conteúdo: Pode gerar conteúdo de alta qualidade, como relatórios, artigos, de forma rápida e eficiente.

Análise de Dados: A capacidade da IA de analisar grandes volumes de dados em tempo real ajudará as empresas a tomar decisões mais informadas e rápidas.

Personalização: Pode personalizar a experiência do colaborador, oferecendo recomendações e respostas adaptadas às necessidades individuais de cada colaborador.

Inovação: Pode ajudar o Senac a identificar novas oportunidades de mercado e desenvolver novos produtos e serviços inovadores.

Redução de Custos: Ao automatizar processos e melhorar a eficiência, pode ajudar a reduzir custos operacionais.

Melhoria na Comunicação: Pode melhorar a comunicação interna e externa, facilitando a troca de informações e a colaboração entre equipes.

Projetos Estratégicos

Projeto Segurança da Informação

Apresentado ao Comitê Técnico de
TI em 05 de outubro de 2023

Projeto piloto concluído

Assinatura do contrato Microsoft
Unified

Disponibilização dos serviços
Unified para os regionais

Implantações dos DRs Alagoas e
Distrito Federal – Fase 2

Planejamento da implantação dos
DRs Pernambuco, Sergipe e Bahia

Projetos Estratégicos



O BPMS (SoftExpert Excellence Suite) é a solução tecnológica utilizada pelo Departamento Nacional para otimizar e automatizar os processos contribuindo para uma gestão integrada e para a **transformação digital do Senac**.

Escopo do Projeto



Workflows de correspondências

- Recebimento de correspondência
- Envio de correspondência

Workflows de Contratos



- Renovação de Contratos
- Aditivo de Contratos
- Parecer técnico de contratos
- Emissão de Procuração
- Atestado de capacidade Técnica
- Notificação para o Fornecedor



Módulo de Arquivo Físico



Módulo de Documentos

Projetos Estratégicos

BPMS Nacional - Solução de Gestão dos Processos para os DRs



O BPMS (SoftExpert Excellence Suite) projeto de implantação de solução corporativa para os departamentos regionais, promovendo a **transformação digital do Senac**.

Planejamento do Projeto

Envio da Carta
para os DRs
em 06/03/2024

23 Regionais
manifestaram
interesse

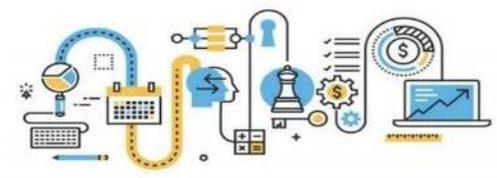
Aprovação da
Presidência em
13/05/2024

Termo de
Compromisso
em aprovação
na DJS

Contratação da
Solução e
implantação
nos regionais
pilotos

Projetos Estratégicos

BPMS Nacional - Contratação da Solução



Escopo do Projeto



Ambiente na Nuvem



5 licenças Manager
Licenças ilimitadas Staff



Suporte Técnico
Realizado pelo fornecedor



Integração de usuários com
AD do Regional



Capacitação
Realizado pelo
fornecedor



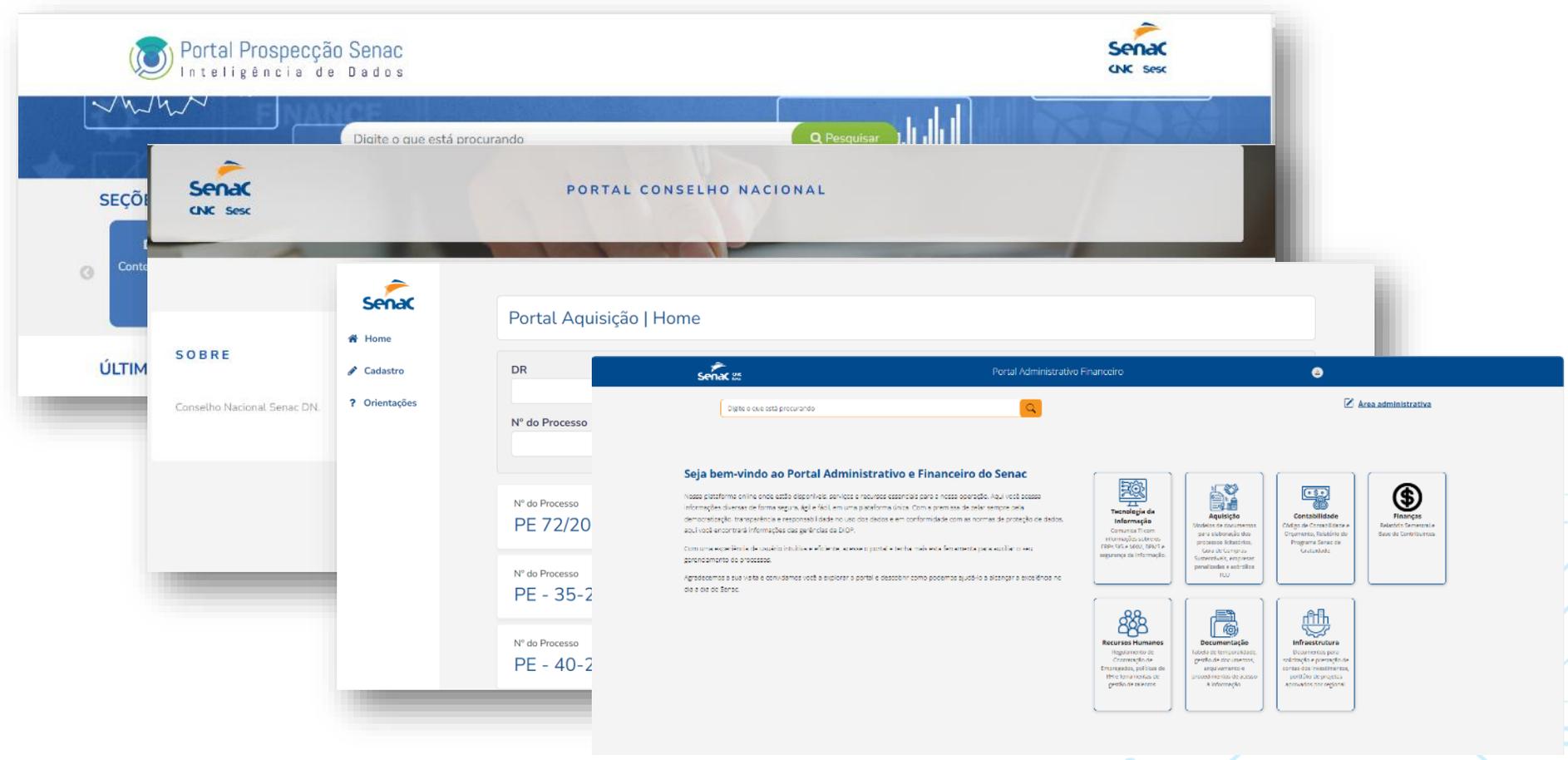
Acesso a todos os
40 módulos



Contratação de UST
pelo Regional

Iniciativas Estratégicas

Portais do Senac Plataformas Corporativas Online



Projetos Estratégicas

Portal Administrativo Financeiro

The screenshot shows the Senac Portal Administrativo Financeiro interface. At the top, there is a blue header with the Senac logo on the left and the text 'Portal Administrativo Financeiro' in the center. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Digite o que está procurando' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a link labeled 'Área administrativa'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a welcome message and three paragraphs of text. The right column contains seven cards, each with an icon and a title, representing different administrative areas: Tecnologia da Informação, Aquisição, Contabilidade, Finanças, Recursos Humanos, Documentação, and Infraestrutura. Each card provides a brief description of the services available in that area.

Senac CNC Sesc

Portal Administrativo Financeiro

Área administrativa

Digite o que está procurando

Seja bem-vindo ao Portal Administrativo e Financeiro do Senac

Nossa plataforma online onde estão disponíveis, serviços e recursos essenciais para a nossa operação. Aqui você acessa informações diversas de forma segura, ágil e fácil, em uma plataforma única. Com a premissa de zelar sempre pela democratização, transparência e responsabilidade no uso dos dados e em conformidade com as normas de proteção de dados, aqui você encontrará informações das gerências da DIOP.

Com uma experiência de usuário intuitiva e eficiente, acesse o portal e tenha mais esta ferramenta para auxiliar o seu gerenciamento de processos.

Agradecemos a sua visita e convidamos você a explorar o portal e descobrir como podemos ajudá-lo a alcançar a excelência no dia a dia do Senac.

- Tecnologia da Informação**
Comunica TI com informações sobre os ERPs SIG e MMX, BPMS e segurança da informação.
- Aquisição**
Modelos de documentos para elaboração dos processos licitatórios, Guia de Compras Sustentáveis, empresas penalizadas e acordos TCU.
- Contabilidade**
Código de Contabilidade e Orçamento, Relatório do Programa Senac de Gratuidade.
- Finanças**
Relatório Semestral e Base de Contribuintes.
- Recursos Humanos**
Regulamento de Contratação de Empregados, políticas de RH e ferramentas de gestão de talentos.
- Documentação**
Tabela de temporalidade, gestão de documentos, arquivamento e procedimentos de acesso à informação.
- Infraestrutura**
Documentos para solicitação e prestação de contas dos investimentos, portfólio de projetos aprovados por regional.

Portal Administrativo e Financeiro do Senac, a plataforma online onde estão disponíveis, serviços e recursos essenciais para a operação.

Projetos Estratégicas

Comunica TI



Portal web voltado para comunicação dos Projetos Nacionais de TI com os usuários do DN e dos Regionais.

Sistemas Integrados de Gestão

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Educacional – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

O SIG é um ERP acadêmico desenvolvido pelo Senac, sob medida, para atender a área educacional do Senac.

Gestão integrada a nível nacional

Diretrizes unificadas

Processos educacionais padronizados e automatizados

Área do aluno

- Portal do Aluno

- Matrícula Web

- Documentos Digitais

Área operacional

- Pedagógico

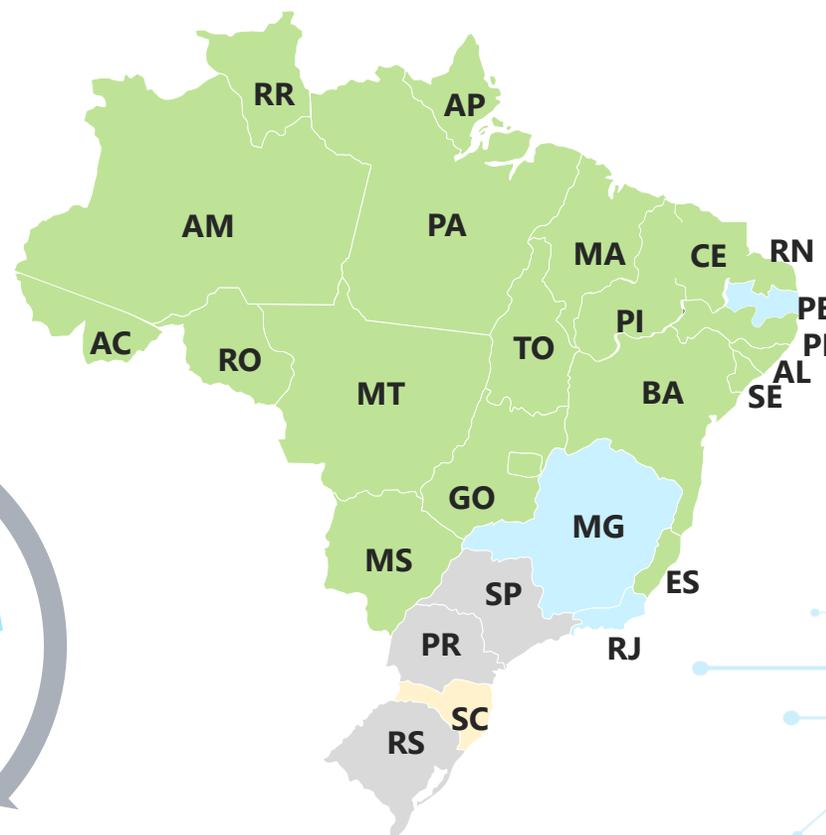
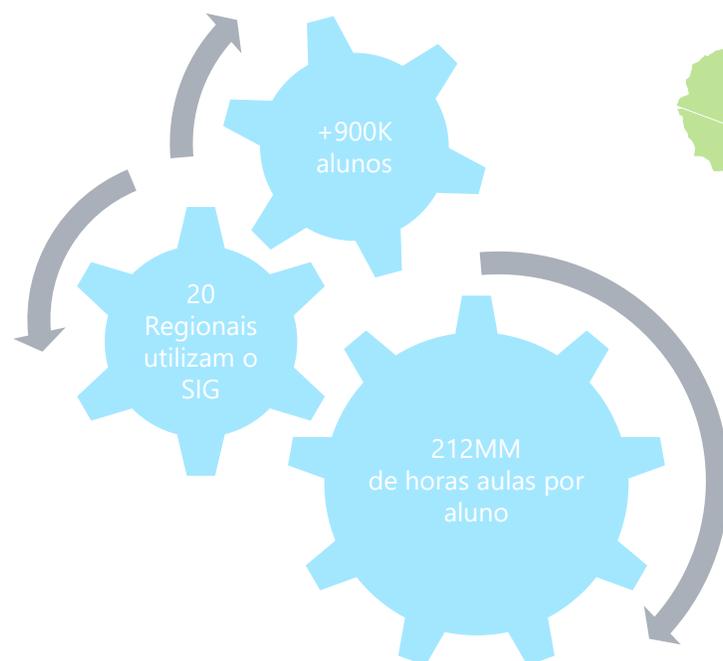
- Administrativo

- Financeiro

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Educacional – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

A plataforma de gestão acadêmica do Senac nacional que agrupa os principais processos educacionais da instituição.



Mapa de Utilização

Implantado

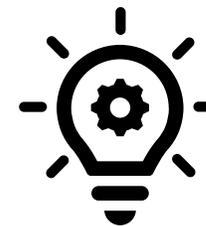
Em Implantação

Planejado

A Planejar

Sistemas Integrados de Gestão

ERP de Educação – Sistema Integrado de Gestão (SIG)



Entregas Realizadas

Destques

BI do SIG

Validador de Documentos

Diploma Digital

Assinatura Digital do Acervo Acadêmico

Nova Matrícula Web

Gestão dos contratos e ambientes de infraestrutura

Migração do BI SIG

Elaborar o cronograma de implantação do Ciclo 04 (RJ e MG)

Diploma Digital

Censo do Ensino Superior

Ensino Superior no Portal do Aluno

Validador de Documentos

Acervo acadêmico com assinatura digital ICP Brasil

Sustentação SIG pelo DN

Implantação nova matrícula Web nos DRs

Finalização da implantação do DF (Ciclo 3)

Finalização da análise do backlog de melhorias

Diretriz 5: Promoção da inovação no Senac e no setor produtivo.

Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.

Sistemas Integrados de Gestão

ERP de Educação – Sistema Integrado de Gestão (SIG)

O que vem por aí

Vestibular no SIG

**Aceite Digital dos Contratos
pelos Alunos**

Atualização Codepe de 2024

APP do Portal do Aluno

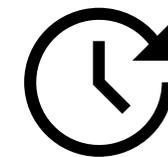
**Definição e licitação do CRM
e BOT integrados ao SIG**

IA no SIG

Diretriz 5: Promoção da inovação no Senac e no setor produtivo.

Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.



Vestibular no SIG

Aceite Digital dos Contratos pelos Alunos

Atualização Codepe de 2024

Implantação da Regional SC (Ciclo 3)

Implantação o Ensino Superior GO (Ciclo 3)

Início do desenvolvimento das melhorias solicitadas

APP do Portal do Aluno

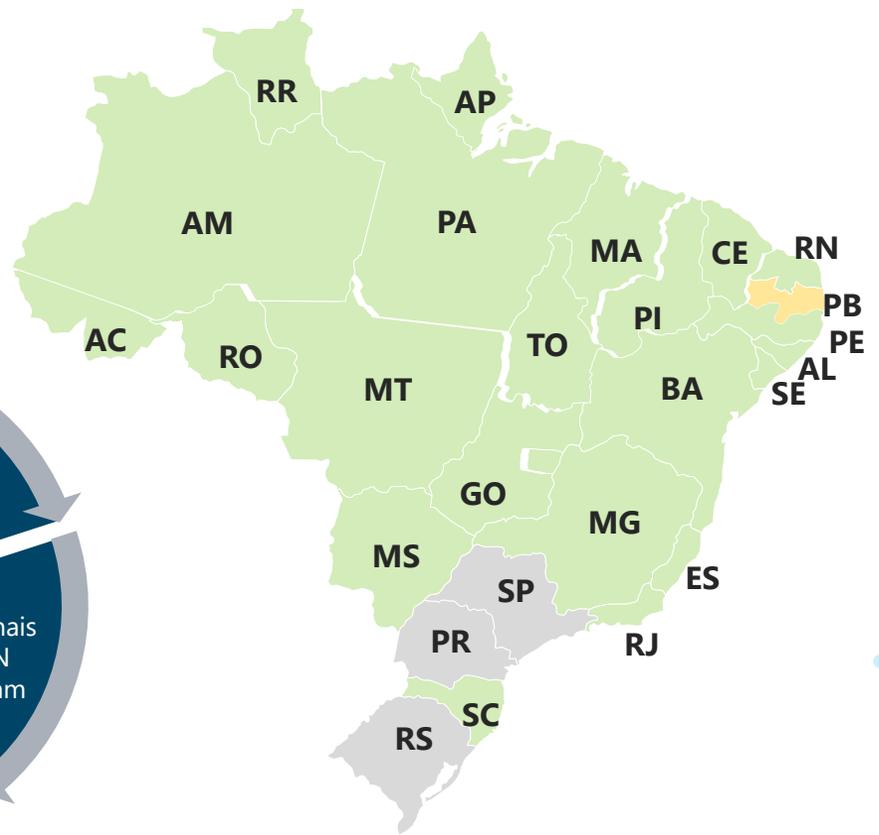
Definição e licitação do CRM e BOT integrados ao SIG

IA no SIG

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro - MXM

O sistema que controla e integra os processos administrativos, financeiros e contábeis do Senac nacional.



Mapa de Utilização

Implantado

Em Implantação

A Planejar

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Gestão e Execução

Contrato Unificado

Contratação em
andamento.
Previsão: Out/24

DR-PB

Previsão: Out/24

DR-RJ

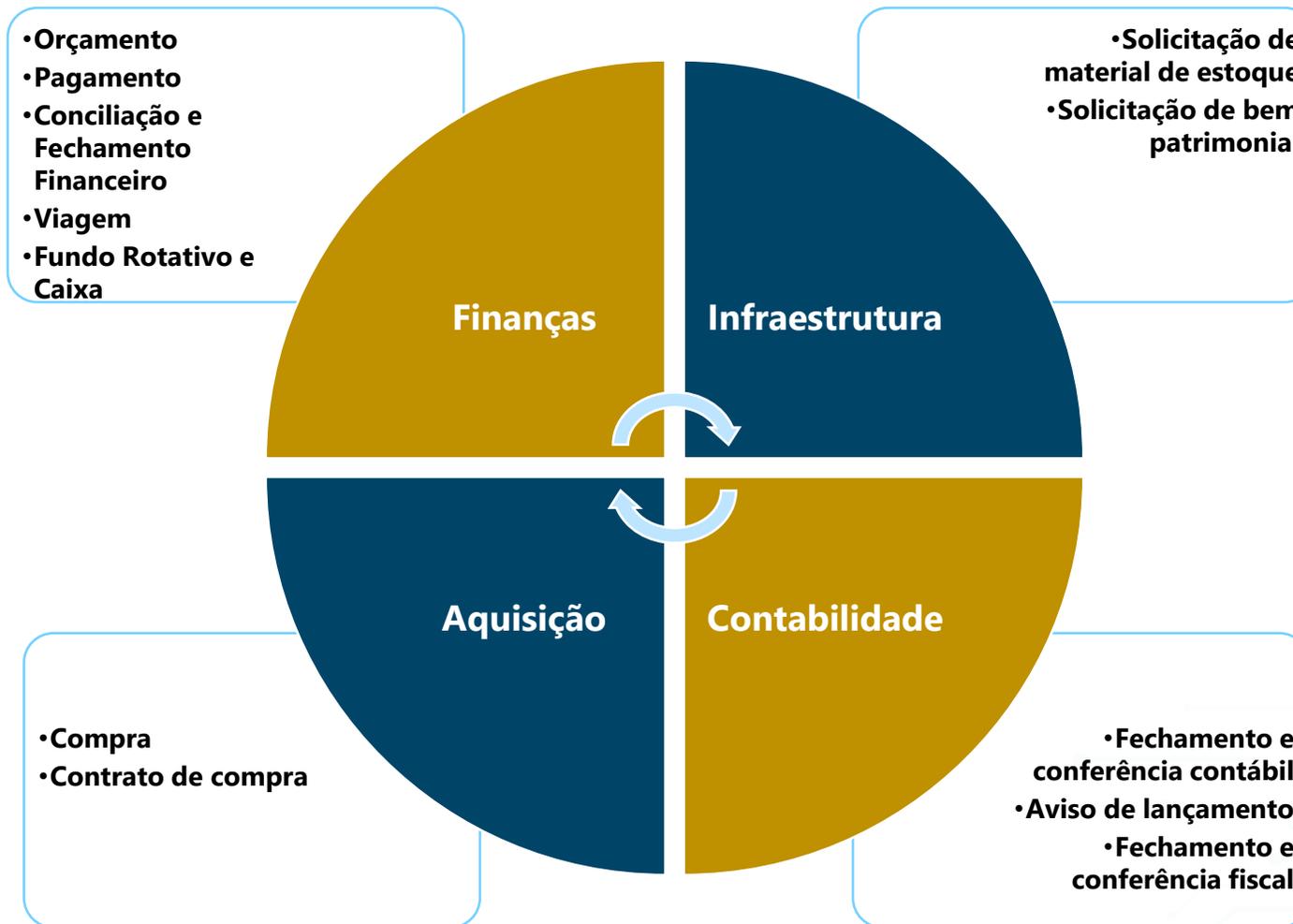
Ambiente On Premise do
regional.
Previsão migração: Set/24

DR-CE

Projeto de Migração em
andamento.
Previsão: Set/24

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Processos Nacionais

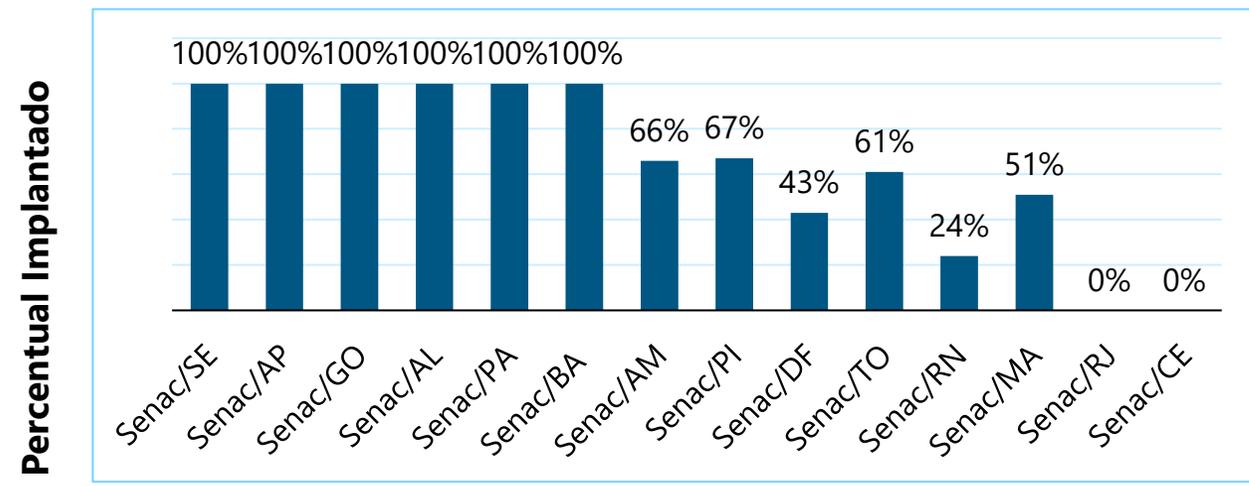
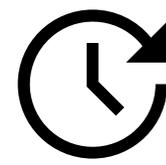


Diretriz 6: Consolidação de mecanismo de conformidade.

Diretriz 7: Fortalecimento da gestão sistêmica, orientada a dados e resultados.

Sistemas Integrados de Gestão

ERP Administrativo Financeiro (MXM) – Padronização Nacional



COFFEE BREAK



VOLTAMOS ÀS 16H30



Mamama Grazie Chokrane
Cam on ban
Maake
Ua Tsaug Rau Koj
Mochchakkeram
Terma Kasih
Multumesc
Merci
Raibh Maith Agat
Obrigado
THANK YOU Juspaaxar
OBRIGADO
Matondo
Dank Je
Niringrazzjak
Spasibo
Multumesc
Obrigado
Grazie
Raibh Maith Agat
Obrigado
Thank You
Mochchakkeram
Merci
Spasibo
Arigato
Matondo
Salamat
Niringrazzjak
Matur Nuwun
Chokrane
Raibh Maith Agat
Salamat
Kiitos
Maake
Welalin
Multumesc
Spasibo
Cam on ban
Kiitos
Raibh Maith Agat
Merci
Mochchakkeram
Chokrane
Grazie
Merci
Multumesc
Mochchakkeram
Grazie
Vinaka

